

快过年了,市内“打车难”,市民纳闷——

出租车都去哪儿了?

记者采访发现,司机们更愿意跑长途,信阳火车站和信阳东站成了出租车“集中营”

见习记者 金培满 周涛

连日来,接连有市民向记者反映:快过年了,市内打车特别难,在早7时30分至晚8时这个时间段,20分钟能等来一辆车,算是幸运的了。出租车都哪儿去了?2月15日上午,带着这一疑问记者进行了实地采访,发现多个路段都存在“打车难”现象,信阳火车站与信阳东站却成了出租车的“集中营”。



信阳东站等候乘客的出租车

市民: 打到车就像中彩票

上午8时许,记者来到新玛特商场附近尝试打车,等了10多分钟也没见一辆空车来。“要想在这打到车,先看看有没有中彩票的运气。”看出记者是在等出租,旁边一位大姐笑着说。

“甭说是这高峰期了,就是平常时间,这条路也很难打到车。关键是人多,又有15路、11路、9路等多路公交车经过,都觉得与其堵在路上浪费钱,不如坐公交车,久而久之出租车也不愿意来了。”

随后,记者来到民权路、工区路等多个路段,一共只拦下来两辆出租车,而且里面还都是已经有了乘客的“拼车”。

9时20分,记者赶往信阳火车站,只见站前出租车候客通道内,满满地停靠着20余辆出租车。记者看到,不少乘客陆续出站,走到车窗前与司机交谈一番然后上车,偶有几名乘客说不上几句,就摇头叹气地走了。

“我上罗山,他说不打表110元钱,我说打表,他说打表这价还不够。”听说记者采访这事,一位刚下火车的小伙子抱着一个拉杆箱,倾倒着满肚子苦水,“很犹豫,因为我也不知道大概需要多少钱,怕被坑,所以多问几个出租车司机看看再说。”一位阿姨也凑上来说:“记者同志,你给报道下吧,我都在这问了好几个出租车司机了,刚下车想去平桥,他们都嫌这会儿路太堵,不愿前往。我都在这等半小时了,没人肯拉。”

随后,记者又沿市区走了几条主要街道,眼见等待打车的人,都伸长了脖子焦急地等着出租车,好不容易有等到的,也是打着空车牌,里面却还坐着人。

出租车司机:更愿意多跑长途

记者随后来到信阳东站,在站口出租车专用候车道,二三十辆车在等候着乘客,站口有5名出租车司机在喊着:“走不?去罗山、光山的。”

记者上前表示要去市区,几名出租车司机指着候车道说:“你去那边看看,他们有去的,我们只跑罗山、光山、淮滨等地方。”

由于下趟列车还未到站,记者便与出租车司机聊了几句。出租车司机表示:“赶着过年这段时间,市区这个

时间段还是有些堵的,跑那几元钱,堵得闹心,不如跑跑县区,挣的钱多还跑着舒心,要是去湖北的,跑上一天更得劲。所以,我们宁愿主动等候在这里‘趴活儿’,也不愿意在市里没目标地乱转。”

据该出租车司机介绍,有经验的司机都知道市区哪些地方堵得比较严重,遇到车流量高峰期都不太愿意去拉客,对于出租车行业,时间就是金钱,有时候硬着头皮拉到乘客了,堵在

路上,浪费的是时间,也是金钱。“打车难不是因为车少,而是有些路段就是我们的‘噩梦’区,高峰期时,连掉头都没地儿掉,赶着过年这段时间,谁不想多挣点钱?我们凭什么非要堵在路上浪费时间?”

10时许,从深圳北开往信阳东站的高铁到站了,记者看到,刚才拉客的几位出租车司机都拉到了客人。在出租车候客通道旁,记者看到一位肩扛大包小包的乘客正在焦急地左顾右盼,记者上前招呼,他牢骚地说:“这地方平时还是很好打车的,没想到过年这段时间,市内都不愿意跑了。”

市运管局:遇拒载或随意加价等可投诉

长期以来,打车难问题一直存在,打车难到底是什么原因造成的?有关部门为了鼓励出租车主动载客,有什么具体的做法?

随后,记者联系到市运管局出租科相关负责人。该负责人表示中心城区打车难,近两三年来逐渐呈现加难趋势,主要有两点原因:一是日益增多的私家车造成了市区路面的拥堵,据悉前年车管所每日前去上牌的新车有300多人次,面对市区路面极其拥堵的现状,多数出租车司机不愿前往市区拉客,进而造成市民出行“打车难”现象;二是我市的公共交通相对其他地市也较为落后,因而将更大的运输任务转移到了出租车交通上面,增大

了出租车的运输压力。

面对春运期间市民出行“打车难”,如何缓解过年这段时间“打车难”的问题,该负责人也表示,节前他们也已预料到了春节期间势必会加大出租车的运力,对此他们也做好了多方面的准备,以确保市民春节期间出行的安全及时:一是在节前春运即将来临之时,市运管局要求各出租车公司的经理对出租车司机进行了一对一节前文明规范驾驶的教育,出租车司机要做到“有车必供,有客必载;打表营运、按表收费;语言文明、礼貌待客;证件齐全、标识清晰;车容整洁、环境舒适”等要求,以为市民服务好,确保节前出行的市民安全及时到达作为

出租车行业服务的最终目的;二是2014年下半年以来,发放了出租车专业从业资格,对出租车从业人员进行了一次大的整顿,进而稳固且加强了出租车司机的队伍,确保春运期间出租车司机都能上岗上路;三是春运即将来临之前,市运管局统一对全市的出租车车况进行了排查,淘汰更换了10多辆出租车,以保证春运期间的运力。

同时,市运管局工作人员也表示,春运期间如遇出租车司机拒载或随意加价等不良行为,可以拨打96520进行投诉,24小时接听电话,鼓励市民监督,进而确保春运期间市民出行的安全及时。

记者手记

“打车难”已逐渐成为近两三年来信阳城区的“老大难”现象,给市民的出行带来了极大不便。面对这一尴尬,市民文明乘车至关重要,乘车选择出租车停靠点,不可路口招手,不在人口密集处截停;城区主要干道较为拥挤,在不太绕路的情况下,尽量绕

开主干道;春节到来,你忙他忙我也忙,为了方便出行,有些时候可以选择共同拼车。当然了,春节期间出租车司机最辛苦,一天十几个小时马不停蹄,人比平常累了,但收入也高了。在钱包渐渐鼓起来的情况下,望出租车司机体谅市民“打车难”问题,要多

跑行,“趴活儿”不是文明的哥提倡的行为;在同一线路的情况下,出租车司机应协调拼车,减轻出行压力;同时,文明行车,规范停车,不扎堆,不拦路掉头,减轻了城区路面的压力,路畅通、车畅行,方便了市民出行,也鼓了出租车司机的钱包!