

两次遇困,两次拨打 110 都迅速解难。这寒冬里遇到的暖心窝子的事儿,家住浉河大市场的独居老人杨女士希望通过本报

## 夸夸咱们的好警察

信阳消息(记者 吴楠 实习生 顾笛诗)“我不知道他们叫什么名字,就是很想夸夸他们,向他们表示感谢!”昨日,家住浉河大市场住宅区的杨女士给本报打来电话,向本报记者讲述了她最近遇到的一些暖心窝子的事儿。

今年 60 多岁的杨女士 20 多年前离开信阳随孩子在深圳定居。前不久,她回到阔别 20 多年的家乡信阳,独自一人生活。连着两个月她遇到了困难,两次拨打 110 报警电话,均受到了民警热情的帮助,这让她打心眼儿里感到温暖。

杨女士告诉记者,12 月 14 日 17 时 15 分,她从朋友家回来,发现自家的门锁被人用胶水堵住了,试了很多办法都没法打开。

“有困难找警察!”杨女士想着在深圳的时候,遇到困难,打电话报警,警察都会热心帮忙。她便赶紧拨打了 110 报警。

15 时 45 分,来了两名警察。“一个 40 多岁,一个 20 多岁。”杨女士说,两名警察试了很多种方法都打不开,只能砸锁。两人去隔壁借了锤子,一个用力砸,一个用手机照明。好不容易把门锁砸开后,两名警察还细心地帮她确认家中有无丢失的东西。在确认一切安全后,两人匆匆离开了。

“天那么冷,他们忙乎了那么久,还没来得及喝口水就走了!”说起来,杨女士仍满是感激。这件事被杨女士一直深深记在心里。

时隔一个月的 1 月 14 日,杨女士又一次遇到困难。一辆私家

车停在了她家门口,正好堵住了她的大门,让她进出不得。“朋友等着让我去吃饭,都等了一个多小时,我却被关在自家家里出不来……”有了上一次的经历,她又一次拿起电话寻求警察帮助。

电话打过没多久,就来了两个警察。在他们的热心帮助下,终于找到了车主,挪开了堵门的车。杨女士告诉记者,两次遭遇的事情虽然让她十分恼火,不过这几位警察的帮忙却让她觉得暖心。

“对于不少人来说,这可能只是生活里的小事,但对于我这个独居老人来说,他们真的帮了我很大的忙,我十分感谢他们!”杨女士说,“我觉得做好事就应该受到表扬,而且这种热心肠的精神也要被我们弘扬!”



## 年饰品登台

火红的中国结、喜庆的春联、花样的年画、精美的剪纸、造型各异的“羊”娃娃……距离春节虽还有一月有余,各式年饰品已然纷纷登台。图为在市区一商场内,顾客正在选购新年用品。

见习记者 李亚云 摄

## 一面锦旗背后的故事

首席记者 张继疆  
实习生 孟祥珂 王慧芳

“非常感谢你们特事特办,为我们的职工及时办理了一件好事。你们真正为群众着想,是真正的公仆。”近日,市人力资源和社会保障局人才交流中心工作人员甘鸿接过一面写着“真正的公仆”的锦旗,河南黄国胜律师事务所负责同志在赠送锦旗时激动地说。

关于这面锦旗,事情还得从一个月前说起。2014 年 12 月 15 日,毕业于中南财经政法大学法学院诉讼法专业的徐正兵,应聘到河南黄国胜律师事务所。因工作需要,急需到信阳市人才交流中心办理个人人事档案转移等各

种手续。当徐正兵来到信阳市人才交流中心,将自己的相关资料交给工作人员甘鸿时,甘鸿发现徐正兵如要在规定的时间内办理好各种手续,需要跨省、市,要经过几个关口,费时费力费钱。于是,甘鸿立即放下手头其他工作任务,加班加点,一方面在自己工作的电脑上利用互联网帮助徐正兵上传所需资料、缴费,另一方面向主管领导汇报情况,让其他工作人员也腾出时间帮助办理盖章等手续,采取特事特办,在一个小时内将徐正兵所有材料盖章完成。

“我不是本地人,而且之前一

直在学校,对人事代理流程完全不懂,都不知道该到哪里去办,怎样办,当时特别着急。但到了窗口,见到了甘鸿女士,她的微笑给我吃了一颗定心丸,她热情的工作态度和耐心细致的讲解,让我心里感到很温暖。”徐正兵告诉记者,“学校通知我要到湖北省毕业指导中心办理相关手续,当天我已经买好了下午去武汉的动车票,如果不是甘鸿大姐忙前忙后地帮我张罗这事,肯定就耽误了。”

徐正兵被甘鸿的贴心服务所感动,将此事告诉了河南黄国胜律师事务所负责同志,于是便出现了文章开头的一幕。

便民信息

信阳市供水集团公司

特约

订 2015 年度《信阳晚报》  
赠送本栏一条信息

### 热线

市长热线:12345

纪检举报:6208032 6224900

干部选拔任用监督电话:12380

烟草专卖品市场监管举报电话:12313

市城市管理服务热线:12319

国税稽查举报:6207648

供电抢修:95598

自来水抢修:6222251

火车站问询:6224114

汽车站问询:6227575

法律咨询:6253148

有线电视维修:6224227

旅游投诉电话:6366983

灭四害:6259868

环保受理热线:12369

燃气服务:6263939

### 公告

兹有吴洋所持有的信平林证字(2011)第 0015 号林权证和何后山所持有的信平林证字(2011)第 0016 号林权证由于不慎丢失,已在 2014 年 12 月 17 日的《信阳晚报》上刊登遗失声明,且遗失声明在刊登期满三十日无异议,现平桥区林权管理中心根据有关规定,特公告两林权证作废。

平桥区林权管理中心  
2015 年 1 月 17 日

### 声明

兹有王龙在中国平安财产保险股份有限公司信阳中心支公司购买的商业险保单(保单号: B223043900038651982, 保单流水号: PCC010001133200265835, 发票流水号: 24100141012006085698), 因不慎丢失, 特声明作废。

兹有信阳市弘运运输集团有限公司豫 SA3355 号客车, 经营线路为信阳至新县, 因不慎将道路客运班线经营许可证明(证号: 豫客运班许字 0182232)丢失, 特声明作废。