

本期关注·河南路社区

“闲人”张姐:快乐网格长 操心百姓事

本报记者 王洋

张姐是个官儿,虽说官不大,报酬没有多少,但她却乐在其中。

官小薪薄,可是事儿还挺多。几天前的一个中午,正在做饭的张姐突然接到辖区居民的电话,称其在买房过程中和房东发生纠纷,希望她能去调解一下,做个公证。张姐二话没说,放下锅铲就去了。事情也得到圆满解决,回到家,早已过了饭点。

张姐,名叫张继清,是河南路社区的一名网格长。7日下午,记者赶到她所在的小区时,她刚从群众反映的一门店装修扰民现场回来。爱笑、快人快语、热心肠,是记者对张姐的印象。

河南路社区网格化管理开始于2013年4月。因所辖范围大部分是自治小区、破产企业家属院、辖区单位家属院,物业管理不成熟,再加上居委会工作人员力量有限,实行网格化管理势在必行。如今,作为五星办事处的试点,该社区网格化管理做得有声有色。

7日下午,在河南路社区居委会办公室,工作人员打开社情民情服务管理系统,化粪池淤

塞、胡同路灯不亮……社区内百姓衣食住行哪方面出了问题,都在页面上反映得清清楚楚。轻点鼠标,就能看到这些问题发生的时间、地点、现状和图片,居委会根据这些信息,就可以采取相关措施来解决,方便、快捷。

这些信息全部是社区16位网格长采集上传过来的,居委会把社区划分成网格,设有网格长,居民有什么诉求、困难,小区有什么问题,大事小情,都可以通过网格长传递。张姐就是其中一员。

当初,网格长报名一开始,爱管“闲事”的张姐就被举荐了。其实,当好网格长并不是件容易事。前期的居民信息采集,张姐就看了不少白眼,常被误认为是上门推销或诈骗的,再不济别人一句“我是有单位的人,不需要居委会管”就被揶揄回来了。

当上了网格长后,小到居民办理证件、低保的政策咨询,大到所辖小区存在问题的反映、邻里家庭矛盾的调解,网格长都得随叫随到,还得是个政策“百事通”。

张姐所在的小区虽然有些年头,但空地、楼道却干净整洁,



张继清与邻居孩子也能打成一片。本报记者 马依钊 摄

阳光明媚处,居民围坐在一起,随意地聊着天。“好环境多亏了她呀。”居民指了指一旁的张姐,“是她在居委会硬化完路面后,张罗着配置垃圾箱,谁乱扔垃圾,谁家的小狗随地大小便,她都要管‘闲事’,就是这样的人才适合当网格长。”居民笑着说。

在河南路社区,像张姐这样的网格长还有很多。“帮助别人有成就感,也能感受到存在的价值,快乐自己。”张姐说。

社区广播

“慈善一日捐”即将启动啦

募捐范围:河南路社区辖区单位、行政、事业工作人员,居委会干部和居民,企业家、企业职工、个体工商户等社会各界人士。

募捐方式:募捐以现金方式进行,募捐单位在募捐结束后张贴“慈善光荣榜”,所有捐赠者均上榜公布。

募捐宗旨:携手慈善、将爱分享,集聚慈善资金,救助辖区困难群众。

时间安排:本月下旬,为期两天。

我是社区记者

社区记者是眼睛,观察捕捉善良友爱;是耳朵,聆听反映居民心声;是代言人,代言热心、爱心,传递社区百味。欢迎与他们为伍,与我们做伴,共同爱护社区!



陈湘:社区工作者 34岁
性格:乐观开朗、随和亲切

感言:社区工作得从件件小事做起,居民的信赖得从点点滴滴聚起。为居民露一张和气的笑脸,送一个亲切的问候,给一个满意的答复,通过自己的一言一行、一举一动,用平等互助、诚实守信和温馨便民的服务理念,拉近与居民的距离,建立纯粹牢固的情谊,这让我的社区工作平凡且快乐!

电话:13939781239

帮您办

便民路上灯不亮

信阳消息 (记者 马依钊)7日下午,河南路社区三里店附近居民朱万龙向记者反映,科技胡同的路灯一年来从没有亮过,附近居民多有不解。

随后,记者向附近居民和有关部门了解到,科技胡同属五星办事处管辖,路长约500米,道路两侧分布有多栋居民楼,日常居住人口较多。这条路原为泥土路,附近居民出行“晴天一身灰,雨天一身泥”,极为不便。

2013年7月,作为一件便民好事,五星

办事处出资硬化路面,泥土路变为水泥路,为居民出行提供了便利。2014年年初,该办事处出资安装路灯,然而,令居民不解的是,漂亮的路灯却没有亮过。

昨日下午,记者拨通五星办事处创卫办主任吕本杰的电话。吕主任向记者介绍,因刚刚分管此项工作,还需进一步了解责权情况,但是一定会是一件便民好事利民到底。

路灯何时能亮?对此,记者将持续关注。

社区话题 背街小巷路灯难亮

近几年,很多背街小巷得以“旧貌换新颜”。很多巷子一改往日“晴天尘土飞扬,雨天泥泞不堪”的情况,道路硬化了,路灯立起来了,有的还绿化一新,阳光下,看上去整齐漂亮。可夜幕降临,问题便凸现出来,有些路灯亮过一阵子,便一歇不起,还有些甚至干脆没有亮过,直接成了摆设。

有居民如此调侃:“灯不亮,只因你在背街小巷。”背街小巷的路灯不亮,看似小

事,实为关系居民日常出行的要事。已届深冬,对于每天早出晚归的学生来说,早上出门,天未全亮,晚上回家,夜幕降临。相对于人声鼎沸的主干道来说,背街小巷更藏安全隐患。

鉴于此,本报邀您一起聊聊“背街小巷路灯难亮”这一话题,看看咱们身边哪些背街小巷的路灯没有亮起,探寻具体原因,一起等待灯亮起。