

见证城市发展 真情关注民生

2014 年信阳十大新闻

信阳开展群众路线教育实践活动

2月26日,全市党的群众路线教育实践活动工作会议召开,学习贯彻中央和省市委党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议精神,研究落实中央和省市委有关实施意见和实施方案。10月24日,全市党的群众路线教育实践活动总结会举行,会议强调深入推进作风建设,全面落实从严治党要求,为信阳在“四个河南”建设中更出彩提供坚强保障。

信阳举办“中国光彩事业信阳行”活动

3月17日,情系大别山“中国光彩事业信阳行”洽谈会在北京召开,自此拉开产业项目对接洽谈的帷幕,随后相继在深圳、杭州、郑州、武汉等地召开专场项目洽谈会。5月21日,由中国光彩事业促进会、河南省政府主办的“中国光彩事业信阳行”在信阳举行。光彩事业信阳行活动共签订项目231个,总投资1899.3亿元。

信阳十大名片评选揭晓

4月13日,“美丽信阳·十大名片”评选结果揭晓,这十大名片分别是:信阳毛尖、战国编钟、鸡公山、南湾湖、信阳民歌、信阳菜、春申君黄歇、鄂豫皖苏区首府、美丽乡村郝堂、信阳国际家居产业小镇。自2013年8月启动“美丽信阳·十大名片”评选活动以来,组委会办公室共收到建议信件近2万件,候选名片提名300项,有近300万人次参与此项活动,市民投票1045万条。

信阳成功举办国际茶文化节暨国际茶业博览会

4月28日至5月2日,信阳举办第二十二届国际茶文化节暨2014中国



出山店水库效果图

(信阳)国际茶业博览会,来自海内外的200余家茶商、茶企、茶组织近1000位客商和代表共襄盛会。期间还分别举行了2014中国(信阳)国际茶业博览会、中国茶叶流通协会茶叶深加工与茶食品专业委员会一届二次会议暨中国茶叶深加工领域食品安全与经济运行专题研讨会、中国国际茶商大会、信阳国际茶城茶相关产品展示交易会等相关茶事活动。

信阳海关正式开关运行

6月6日,信阳海关正式开关运行。2010年12月,经海关总署正式批准设立信阳海关。信阳海关开关运行,意味着信阳进出口单位不出市就能办理企业注册、进出口货物报关、减免税、加工贸易等海关业务和进出口相关政策咨询,为“信阳制造”顺利走出国门开辟更为快捷的通道,标志信阳全面开放进入了一个新阶段。

信阳智能终端产业园生产基地动工

6月30日,信阳智能终端(手机)产业园生产基地开工。信阳智能终端(手机)产业园生产基地园区规划面积5000亩,主要建设智能手机整机、手机核心部件、手机软件等手机全产业链研发生产基地。自2014年7月份开始,计划用三年左右的时间,引进企业100家,投资150亿元,到2016年全部建成投产后,实现年主营业务收入500亿元,利税36亿元。

信阳两景区负氧离子浓度创全国新高

9月3日,信阳森林生态旅游景区负离子状况实地监测信息发布,黄柏山国家森林公园万丈崖景点和鸡公山国家级自然保护区东沟瀑布群景点固定时段空气负氧离子浓度平均值分别为每立方厘米20.7万个和20.48万个,均高居全国前列。其中,万丈崖景点空气负氧离子浓度瞬间最大值高达每立方厘米47.8万个,创全国新高,是我国空气负氧离子保健浓度评价标准最高等级(6级)的228倍,是世界卫生组织规定的“空气清新”标准的478倍。

信阳被确定为全国第二批农村改革试验区

11月20日,农业部、中农办、中组部等13个部门联合批复,经过农村改革试验区第三次联席会议研究审议,并

报请中央农村工作领导小组同意,信阳市被确定为全国第二批农村改革试验区。根据批复通知要求,信阳市农村改革试验区承担以下农村改革试验任务:深化集体林权制度改革试点;改进农业补贴办法试点试验;涉农建设性资金整合试点;扶贫开发综合改革试点。

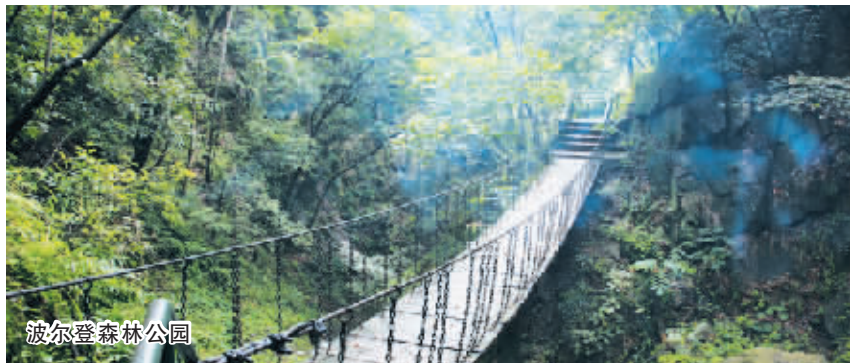
出山店水库正式开工建设

11月28日,河南省出山店水库(导流明渠)工程正式开工,标志着出山店水库工程建设即将全面启动。出山店水库是国务院批准的《淮河流域防洪规划》确定的以防洪为主的大型控制性工程,是历次治淮规划确定在淮河干流上游修建的唯一一座大(I)型水库。出山店水库控制流域面积2900平方公里,总库容12.37亿立方米。水库建成后,可使游防洪标准由目前不足10年一遇,提高到20年一遇,年均减灾4.3亿元,水资源直接效益2亿元。

信阳国际家居产业小镇开园

12月27日,信阳国际家居产业小镇生产片区(北片区)开园。国际家居产业小镇总体规划面积15.16平方公里,总概算投资358亿元,由家居制造、商业贸易、仓储物流、园区社会四大板块组成,计划分三期建设。全部建成后,预计可年创造产值840亿元,实现税收收入51亿元,提供就业岗位15万个。家居小镇已与53家企业签订协议或达成合作意向。

(本报编辑部)



波尔登森林公园

客户体验为尊 标准服务为本

信阳美的召开家用空调第四届服务年会

“客户体验为尊,标准服务为本”。2014年12月26日,信阳市美的空调销售有限公司召开第四届服务年会,来自信阳、驻马店、漯河、周口的近千名来自安装一线的美的服务大军欢聚一堂,整齐划一的工装将会议现场装扮成一片蓝色的海洋,展现出美的人强大的团队凝聚力。

信阳市美的空调销售有限公司董事长卢泽开、总经理陈锐、市场部部长藺茂盛、财务总监董桂琴、售后管理部

部长杨景阁等参加了本次年会。会上,信阳市美的空调销售有限公司总经理陈锐对奋战在安装和维修一线的员工,表达了真诚的问候和敬意。陈锐指出,以前很多人认为销售是售前,空调的安装和维修是售后,但是对于美的而言,空调安装才是销售的开始,因为用户只有在这时才真正开始享受到美的的服务。也正是因为如此,美的才将“客户体验为尊,标准服务为本”的服务理念,融入到美的空调从销售到

安装再到维修的整个过程中,用完善的服务提升客户对产品的满意度,促进销售业绩的提高和销售规模的不断扩大。

随后,信阳美的空调售后管理部部长杨景阁向参会人员通报了2014年空调安装满意度排名及销售网点安装和维修满意度排名,对销售公司、网点、服务人员等层面存在问题和不足进行了梳理和分析。同时,杨景阁还公布了信阳美的2015年将在售后服务方面推出的新举措,包括启动优秀服务人员旅游



计划,实施对认证主任工程师和认证高级工程师实施年度补贴、实施安装、维修服务提升补贴方案、实施年度网点人员配置补贴等多个利好消息,涉及金额累计达到250余万元。

(肖文娟)