



平安建设这一年

本报记者 段黎明



(资料图)

“以前办事不知道怎么办,也没人管。现在好了,办事方便了,啥事都能来问问,他们年轻人可热情了。”昨日上午,在息县孙庙乡干净明亮的社会管理服务中心,前来咨询低保办理的顺河村村民郑大爷如是说。

金杯银杯不如百姓口碑,这可喜的变化只是我市开展平安建设工作群众的一个缩影。

今年,全省提出夯实“双基”、推进“双治”、实现“双安”的平安建设工作思路。而作为连续6年入选中国十佳宜居城市的信阳,怎样维护社会安定、让群众安居乐业?

对此,信阳市委制订了三年平安建设计划,即从农村地区最基层的行政村抓起,由村级具体承担平安建设工作。

“全市围绕平安村建设开展‘五个一’活动,即建立一支义务巡逻队、安装一套视频监控系统、配备一套安全防护器材、建立一个平安建设宣传阵地、制定一套矛盾纠纷排查化解和安全防范工作预案。”市委常委、政法委书记王乐新这样解释。王乐新接着说,我们主要是注重抓基层、抓基点、抓基础。

抓基层——群防群治 民事民管

“平安建设对于我们司法部门来说,就是要扩大法律援助覆盖面,努力把矛盾化解在基层。”接受记者采访时,市司法局的领导建议,“你们去采访我们优秀的基层人民调解员老鲁,就知道了。”

在罗山县莽张镇,提起“老鲁工作室”可谓家喻户晓。鲁大胜,干了24年的基层派出所所长,曾被评为“全国优秀警察”“全国基层优秀派出所所长”。2013年11月,莽张镇返聘他成立了“老鲁工作室”。当地群众有这样的顺口溜:“大事找政府,小事找政府,解决难题有老鲁!”

近日,在整洁简单的工作室里,这位高大又有些微胖的老人腼腆地说:“我们就是处理‘鸡毛蒜皮’,解决‘刺骨头事’,听群众诉苦,也没办什么大事。”说完,嘿嘿地笑了,似乎有些不好意思。这让我想起来采访的路上,一位和老鲁相识多年在政法部门工作的老同志说,你们见到就知道了,这人有点怪,见了当官的、媒体的,一句话也说不上来,见到老百姓却可以滔滔不绝。

随手翻了翻桌上整齐的《工作日志》:“多亲近不冷淡,多主动不推诿,多尊重不刁难,多体谅不扰民,多办事不敷衍;声音柔一点、感情浓一点、工作细一点、方法多一点、服务好一点。”这也正是“老鲁工作室”为群众排忧解难的法宝。

采访出门时,恰好遇上拿到二代身份证前来感谢的街道居民83岁的李正均。老人又递烟又递钱,感激地说:“咱老百姓现在不缺钱了,就缺像老鲁这样贴心的服务。”

工作室斜对面小卖部的马大娘竖起大拇指夸道:“老鲁,人真好,啥气都能受。我们不论大事小事找他,从来没推过。其实,他自己家也有一堆子难事,他老伴身体不好,自己家也不宽裕,就这遇到别人有困难,他还是照样帮忙。”

“老鲁工作室”成立至今,已接待群众457人,调处矛盾纠纷97起,成功处理(案)事件107起。据悉,今年我市司法系统共调解各类矛盾纠纷26796件,有效促进了社会和谐。

抓基点——巡回法庭 流动办案

信阳地处河南南部,在1893平方公里的土地上,分布着8县两区(含省直管县固始县)200多个乡镇,850多万人口。改革开放以来,随着社会趋向多元化、复杂化,民事纠纷案件每年大约有2万起。与过去相比,民事纠纷案件出现了新的变化,比如离婚案上升。这些民事纠纷案件说小也小,调解成功对稳定有积极作用;如果调解不成,就成为不安定因素。

如何将平安建设落实到法院,如何让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义?信阳市中级人民法院党组书记、院长张社军这样作答:“我们本着一切为了群众、一切依靠群众、一切惠及群众的司法宗旨,办好每一起案件。欢迎你们看看我们的巡回法庭。”

日前,我们来到了“河南省优秀人民法庭”——浉河区法院董家河巡回法庭,见证基层巡回法庭庭长汪明安忙碌而充实的一天。汪明安熟练地拿起大扫把,晨曦中,沙沙的扫地声如此动听。

接着他和另外几名法官一起做饭,早饭是西红柿炒鸡蛋、小炒豆腐、咸菜、馒头和白米粥。上午8时全庭人员开始正式工作,庭长召开了庭务会议,每名干警对当天要做的工作进行了简单的汇报。会议结束后,汪明安到村里送达判决书、起诉书及开庭传票。车辆行驶在蜿蜒的茶山中,汪明安说:“每到春秋茶开采时节,有20万名外来采茶工,上千家家庭茶场、茶农和茶叶专业合作社以及每天几十万、上百万的茶叶交易,随时都可能发生因茶而产生的纠纷。为此,我们设立了茶乡巡回法庭,尽力为茶产业经济发展提供司法保障。”

10点整,汪明安开庭审理了一起离婚案件。庭后,汪明安对当事人双方进行了背靠背调解,调解室内,审判员分别给原被告端上一杯热茶。喝茶说事是茶乡法庭独特的调解方式,一杯热茶让当事人心平气和地将争议和情感分离,既减少了对立情绪,也拉近了法官和当事人的距离,经过1个小时的沟通协调后,双方达成了调解协议。

其中一位当事人感慨地说:“以前村里的人要打官司,跑得远不说,还老感觉人家不向着自己,现在巡回法庭开到了家门口,感觉对打官司有信心了。”

自设立流动巡回法庭以来,该庭法官坚持放弃休息日,主动上门、随时上门提供全天候服务,共解决茶农纠纷35起,涉茶纠纷标的近百万元。据信阳市中级人民法院有关负责人介绍,截至目前,信阳市两级法院巡回审判案件3200件。

抓基础——探头站岗 鼠标巡逻

今年九月份,记者在新县公安局视频监控中心采访,正逢去江西上大学的小晏前来答谢。他激动得有些语无伦次:“上午10点左右,我坐三轮车去火车站,有事在长潭医院路口下车,还未付钱,三轮车就把我的行李带走了。行李箱里有录取通知书、衣物和新买的笔记本电脑。真要是丢了,我也上不了学了。从来没出过远门,也不知道怎么办,恰好看到对面的新城警务站,我就去求助,没想到这么快就给我的行李找回来了,真不知道该怎么感谢他们!”该局视频监控中心主任胡如祥笑着告诉记者说:“我们接到报警后,立即调取监控,并很快锁定了目标,上午11点我们找到了三轮车主。”

新县安装了221个高清监控点、13套电子治安卡口、4套红绿灯电子警察,初步建成集研判、技术、网络、行动于一体的情报作战体系,大屏幕上随时显示城区各个路口的现场动态。新县公安局局长张毅笑着说:“一年多来,视频监控系统共破获各类案件261起。同比,全县刑事案件破案率提高了56.1%,交通事故逃逸案破案率提高了84.2%。”

秋天,在平桥区明港镇采访也遇到同样的一幕。路边正在晒花生的王奶奶,眯着眼睛对着不远处的监控探头,笑容如同菊花般灿烂,她说:“自从有了这探头,我老太婆白天晒玉米花生,晚上也不用收了,拢在一起盖上帆布防牲口别糟蹋就行了。”

对于探头惊人的成绩,市政府党组成员、市公安局局长陈洪杰说:“我们就是要构建强有力的打防控一体化体系,就是要科技强警,让探头站岗,鼠标巡逻。真正有效提高防范控制能力,这一点新县做得的确很好。”

今年以来,全市视频监控系统共破获各类案件890余起,刑事案件侦破率提高46.5%,仅交通事故逃逸案件侦破率提高49%。据统计,全市共投入资金2.2亿,强力推进智能交通视频监控建设,初步形成了“纵到底,横到边”的网格化。