洒水成冰市民出行不便

相关部门回应改进工作方法

信阳消息(记者 王 洋 见习 记者 李亚云)昨日,市民向本报记 者反映,洒水车清晨作业,因路面温 度讨低, 洒水成冰, 导致市民骑车摔跤, 出行不便等状况频频发生。

"前天早上,我骑电动车从西关 转盘经过,转弯时连人带车摔了个 大跟头。当时好久都站不起来,现 在腿上的瘀青还没消。"回想起前 天上班的不愉快经历,市民董女士 依然余怒未消。董女士称,当时洒 过水的路面结上了一层薄冰,一路 上自己都小心翼翼,没想到还是摔 倒了。"结冰的路面打滑难行,骑电动车特别容易摔倒。"董女士说道。

据了解,当日上午,在关桥附 近,至少有5人骑电动车摔倒;在东 方红大道东段,至少有8人摔倒。"早上 短短一个多小时的时间,我看到的大小 事故不低于10起。我开车都是小心 翼翼的。"出租车司机潘先生告诉

针对市民反映的情况,记者采 访了市环卫外工作人员。环卫外有 关负责人回应称,相关部门已经 了解到因洒水导致路面结冰的情 况,对给市民出行造成的不便深表 歉意。为保证市民有一个干净整洁 的生活环境,洒水车近期将继续路 面作业,但时间推迟至上午9时以 后,在气温低于0℃及易结冰的天 气下,将禁止洒水车洒水,选择人



冬季是易发生火 灾的高峰期, 茗阳天下 社区物业公司为提高 保安部队员对突发火 灾的应变能力,12月 18日,利用保安队员 休息时间,对全体队员 的安全消防灭火使用 技能进行了全面培训。 图为培训现场

彭 蕾 摄

勇斗盗贼获司法救助金 5000 元 老人张正凤很欣慰

信阳消息(首席记者 张方志 实习生 张秀丽)昨日下午, 罗山县龙山乡沈畈社区四里井组村民张正凤老人的儿子查广 成给记者打来电话,称当地政府部门已经给予了张正凤5000 元的司法救助金,以表彰她勇斗盗贼的行为。

11月11日午夜时分,73岁的张正凤在帮助邻居擒贼时 被盗贼用利器捅伤左眼。11月17日,本报对张正凤老人不顾 个人安危,勇于和盗贼搏斗的行为进行了报道,立即引起了广 大读者和社会各界人士的广泛关注和赞扬,人们纷纷称赞张正凤老人是"老英雄"。而对于大家的表扬,张正凤及其家人始 终表现得很低调,称这种行为很平常,邻里守望,邻里互助本 就是一种传统风气

话虽如此,但是一个73岁的老人敢干赤手空拳和不法分 子搏斗,而且保护的还是别人的财产,这无论如何都是一种正 能量,她的精神值得我们学习。因此很多读者都表示张正凤老 人的行为应该算是见义勇为。本报记者也曾和当地相关部门 联系咨询相关事宜,得到的答复是正在定性,结果暂无。

虽然见义勇为的定性暂时未有结 果,不过对于刚刚收到5000元司法救助 金的张正凤老人一家来说,这已经让他 们欣喜和深感安慰了。"没想到政府会给 我们这个救助,这让我们很感动。尤其是 我母亲,她说事是她应该做的,政府还给 救助,她从心里感谢政府。"张正凤的儿 子杳广成对记者说。



"千盛百货海宁皮草"杯信阳首届体验式评选十大诚信保险公司

银行、保险等金融消费已经融入普通百姓的日常生活中。在享受金融消费之便利的同时,你也 经常遇到一些尴尬和纠结,"银行办事效率低" "保险条款模糊""劝保热情理赔难"等现象常被诟 病。为树立信阳金融行业的良好形象,展示各家金融单位的品牌特色和个性化服务,促进我市金融 企业不断提高管理水平,信阳日报社、信阳晚报社开展"首届信阳市民体验式评选十大金牌服务银 行、十大诚信保险公司"系列活动。本报今天起开始刊发保险类企业候选榜单。有关事项如下:

.请你将你所了解的保险公司的情况按照答题要求填写在问卷上,作为群众投票。你可 以选择以下四种投票方式进行投票:

- 1.报纸投票:请将本期报纸问卷剪下,邮寄或者送到报社
- 2.网络投票:点击信阳新闻网:www.xyxww.com.cn在网上投票。
- 3.电子邮箱投票:将问卷投票直接发送至:xywblsz@126.com
- 4.微信投票:你可以关注信阳日报社官方微信(信阳日报)进行投票。
- 三等奖6名:奖品1000元海宁皮草一件。 鼓励奖50名:奖品200元礼品一份
 - 投票时务请注明你的姓名、手机号码,便于参加抽奖

二.投票时间:2014年12月16日至12月29日。

三.参与投票者均有机会获得抽奖:

一等奖1名:奖品3800元海宁皮草一件

二等奖3名:奖品2000元海宁皮草一件。

四.12月16日起信阳日报、信阳晚报、信阳新闻网开始刊发调查问卷、各企业的免费展示, 接受读者投票。12月17日起体验团成员开始到各网点进行体验、走访。

咨询电话: 13939719317 6202051 13603768855

保险公司调查问券

提示:每道题既可以多选,也可以单选,还可 以把你的想法另外写在题后。根据每道题的内容, 直接在各保险公司后面的括号内画√。

1. 你认为哪些保险公司的产品吸引力 强、理财收益符合或高于预期?并给你和你的 家庭带来较好的保障和收益?(在括号内画

(1)寿险公司(排名不分先后):

太保人寿() 泰康人寿() 安邦人寿() 人保寿险() 新华人寿() 太平人寿() 合众人寿() 生命人寿() 民生人寿() 长城人寿() 阳光人寿() 平安人寿() 工银安盛()

(2)财险公司(排名不分先后):

人保财险() 中华联合() 太保财险() 平安财险() 阳光财险() 太平财险() 国寿财险() 大地财险() 华安产险()天安财险() 英大财险() 华泰财险() 安邦财险() 信达财险()

2.在信阳的保险公司中,你认为哪些保 险公司的企业品牌形象(口碑)好,业务员的 专业能力强、理赔效率高?

(1)寿险公司:

中国人寿() 太保人寿() 泰康人寿() 新华人寿() 安邦人寿() 人保寿险() 太平人寿() 合众人寿() 生命人寿() 民生人寿() 长城人寿() 阳光人寿() 国华人寿() 平安人寿() 工银安盛() (2)财险公司:

人保财险() 国寿财险() 平安财险() 阳光财险() 太保财险() 永安产险() 大地财险() 英大财险() 华安产险() 天安财险() 华泰财险() 安邦财险()

3. 你是否常听说有保险公司理赔难、理 赔慢,你或者你的亲朋好友遭遇过没有?具体 是哪些公司?

(1)寿险公司:

中国人寿() 太保人寿() 泰康人寿() 新华人寿() 安邦人寿() 人保寿险() 太平人寿() 合众人寿() 生命人寿() 民生人寿() 长城人寿() 阳光人寿() 国华人寿(平安人寿() 工银安盛() (2)财险公司:

中华联合() 人保财险() 平安财险() 阳光财险() 太保财险() 大地财险() 英大财险()

华安产险() 天安财险() 华泰财险() 太平财险() 安邦财险() 信法财险() 渤海财险()

4.你一直在购买的是哪家公司的哪一款理 财产品?

5. 你认为哪些公司的服务很规范、周到, 售后服务能及时跟进?企业诚信度高?

6

6. 你认为保险公司是否存在虚假概念、夸 大宣传、避重就轻隐瞒相关保险条款等误导消 费者的现象,哪些公司问题比较明显?为你承保 的公司中, 哪些公司很少或者从没有为保户举 办过理财培训(讲座)?(在括号内画勾或写出公

有() 没有() 很少见() 明显,例

7.你认为哪些保险公司在承办业务时保险 条款解释清晰、理赔咨询时客户的满意度高?

8.在您办理保险业务时,业务员对业务内 容及协议中的条款特别是在风险提示、理赔条 件、责任免除等方面是否作了详细说明?做得较 好的是哪些公司?做得不好的是哪些公司?

9.财产保险公司在理赔服务中,你认为哪 些公司能够做到出险后及时到达现场, 按规定 和要求进行现场查勘,理赔方便、快捷?

10.人寿保险公司中,你认为哪些公司在承 保新业务后回访率、执行规定退保事项告知方 式(含犹豫期撤单)、履行赔付承诺等方面做得 较好?

11.你对保险公司还有哪些建议、意见?

投票人: 电话: (请将此卷剪下寄回信阳日报社)