

“五个一”创新纳税人诉求

潢川县地税局反应机制受称赞

潢川县地税局积极探索基层服务投诉工单分类处理,以绩效管理为抓手,在狠抓规范操作上下工夫,在提高工单办理质效、明确承办部门责任、提升合理诉求处理满意率等方面取得较好成效,受到广大纳税人一致称赞。

一是第一时间响应。在接到纳税人投诉的第一时间与投诉人取得联系,及时响应,准确掌握投诉人的诉求,从时间上争取主动,取得投诉人的认可。

二是把手负责。明确一把手负总责,对纳税人投诉处理不符合要求的,一把手负

领导责任。对服务投诉类等涉及影响税务机关形象和作风建设的,一经查实,除追究当事人责任外,一把手同样负领导责任。

三是一份交办单贯穿始终。接到投诉后,由县地税局征管科制作交办单,内容包括:交办事项、交办时间、完成时限、交办要求、领导批示、结果反馈等,以统一的标准和要求处理,从静态资料上及时锁定全过程,方便全流程监控和跟踪。

四是一个窗口解释。归口由征管科一个部门和投诉人联系,从收到投诉、和投诉人的

联系,到最后处理结果的反馈,都由专人负责,保证投诉处理在一个标准和要求下操作。防止出现多头解释引起口径上的差异,预防引起投诉人认为税务机关“踢皮球”的映象。

五是一套资料备查。对所有投诉均要单独立卷,从投诉受理到处理结果反馈,一套完整资料在投诉处理结束的当月,交征管科统一整理,集中归档。(吴迎燕)

财经工作室
负责人:成兆本
电话:13939761278
E-mail:xyzb08@126.com

地税之窗

罗山县竹竿镇提前超额完成全年税收任务

为切实做好税收工作,今年以来,罗山县竹竿镇党委、政府积极着眼于全镇经济社会发展大局,把组织税收收入作为各项工作的重中之重,克服税源项目少、财税征缴压力大的现状,采取多项措施,超额完成了全年税收任务。

该镇成立协税护税领导小组,镇分管领导任组长,每季度都把税收征管单位召集在

一起,研究、部署税收工作,把任务分解到位,实现了应收尽收,杜绝了“跑、冒、滴、漏”现象。结合当地实际,该镇年初就制定了全年的税收工作目标与计划,定期召开领导小组成员碰头会,分析各阶段的财税形势,研究相应的工作措施,做到随时掌握财税动态,适时调整工作策略。对所有政府支出、村级支出、民

生工程、一事一议等工程严格规范的管理,做到了应收尽收,确保税源不流失。

截至12月5日,全镇共完成税收279万元,其中中国税收入18万元,完成年任务的105.88%;地税收入261万元,完成年任务的106.97%,提前超额完成全年税收任务,实现历史新跨越。(刘娟 王维)

澳华西饼 OUR AOHUA
信义澳华食品有限公司
服务热线:400-0376-515
我们的承诺 您的满意

降息买房更要理财

自11月21日央行宣布降息后,广大个人住房贷款还款人欢呼雀跃。而一些正计划买房的市民,却对资金应全部用来支付房款,还是应该留出一部分继续做理财投资难以决断。

房贷利率的下跌意味着从2015年1月1日起,每月的月供额将会相应下降。5年期以上商业贷款的利率由以前的6.55%降到了6.15%;公积金贷款利率更是由4.5%下降

到了4.25%。其实,在这种情况下,计划买房的您更需要考虑“贷款+理财产品”的理财策略了。即使您有能力支付全款,也要利用银行贷款,将剩余资金投入理财产品,这样理财收益会覆盖全部贷款利息并有盈余;有公积金则要全额用满公积金额度,这样即使将剩余资金投入相对保险的银行,理财产品也会有所盈余。(李剑)(作者系建行理财师,具有九年理财业务经验,擅长投资组合分析。)

中国建设银行
China Construction Bank
信阳分行
建行理财工作室——您身边的理财专家
付红玲:13937606229 李剑:13700765216

一弘百货
SHONG DEPARTMENT STORE
信阳市广商商业有限公司
团购热线:0376-6260799
地址:信阳东大街与元悦路交叉口
http://www.yihongbaihuo.com

建行电子银行服务再升级 短信推出客户端

随着移动互联网的快速发展,手机客户端应用已经成为银行服务客户的重要方式。为适应移动互联网发展趋势,打造业界体验最佳的移动金融服务,日前建行创新推出了短信银行客户端,进一步丰富了电子银行服务功能。客户可在苹果网上商店、谷歌电子市场、建行互联网站和手机网(安卓手机用户)免费下载安装。

动动手指 服务随身相伴
“短信银行客户端具有使用门槛低、操作便捷、客户体验好等特点,适合各类客户群体使用。”该业务支持所有已经开通建行短信金融服务的客户,支持业界主流的IOS、Android操作系统的移动终端。客户无需前往柜台签约,无需输入密码,无需记忆指令,即可随时随地办理业务。

功能丰富 需求全面覆盖
建行短信银行客户端对功能菜单进行了规划,设有账户查询、转账汇款、缴费充值、金融资讯、信用卡、功能设置、常用服务、联系我行和检查更新等9大功能模块,为客户提供账务查询、转账充值、业务咨询和

金融交易等全面的移动金融服务,客户对于功能操作的选择一目了然。

提升体验 尽享移动便捷
针对智能手机的特点及短信客户群体的操作习惯,本次部署的短信银行客户端全新设计了界面样式及交互风格,并提供了完整的业务流程指引及操作提示,客户只需按提示补充相关信息,即可“一触即发”地办理相关业务,极为方便。根据自身特点,客户还可以进行“个性化”定制,将经常使用的选项添加至“常用功能”,一键定位方便快捷。遇到疑问还可以随时联系建行客服,第一时间答疑解惑。

此次创新推出的短信银行客户端,是建行短信金融服务的深化和优化,不仅丰富了基于客户端的短信金融服务和应用,拓展了客户服务渠道,而且其方便快捷的服务体验,时尚简约的界面风格,必将使短信银行客户端成为该行短信金融服务一项具有重要意义的产品,带来建行移动金融服务领域竞争力和客户服务能力的大力提升。

(晏辉)

ELABOR 意利宝橱柜
明星鉴证 抢 橱柜
巨星代言
联系电话:0376-6516399
联系地址:信阳市中铁领秀城春华路意利宝橱柜

中国罗蒙集团
罗蒙信阳销售有限公司
地址:信阳市中山南路11号
电话:0376-6230977

瑞德丰
老店 老样
老人 老菜
电话:6235299 6235799
地址:信阳市胜利南路中华胡同8号(老店)
电话:3800878 3800778
地址:平桥平西大道中段(平桥店)