

爱心小雨伞 温馨市民撑起“情天”



顾客:爱心小雨伞,撑起大“情”天

“上次我到银行取钱,取完钱后,正好赶上了大雨,等了十几分钟雨都没停。无奈之下,正准备冒雨回家,一位保安递给我一把爱心雨伞,要不然我肯定会淋雨感冒。”家住新建街信阳银行附近的张先生提及此事,依然心存感激。

类似这样的事刘女士也曾遇到过,接孩子放学,谁知突降大雨,雨越下越大,只好先在附近银行避雨,孩子又哭闹着非要回家,只好借了银行一把伞才没有被淋雨。记者在采访中,许多市民均表示,事情虽小,却让人感到很温馨。银行提供这样贴心的服务,方便了广大市民,值得点赞。

银行:便民利民保声誉,一举两得

“提供免费雨伞的初衷就是为了便民利民嘛,而且我们每次开会都会强调,要为顾客提供最热情的服务,顾客就是上帝。”胜利路农行的工作人员热情的向记者介绍。记者留心到,雨伞架分内外两排,每排都挂满了有银行字样的雨伞,标语上的便民服务四个大字,显得十分醒目。

在走访中,记者还注意到,除了爱心

雨伞,多家银行还提供了打气筒、针线盒、眼镜、急救药等便民利民的服务。只要顾客需要,随时都可以拿来用。工作人员告诉记者,这些便民服务,一方面是为顾客提供方便,另一方面,也是为了宣传自身,提高银行服务的美誉度。

走访:多数银行提供爱心雨伞,借用方法不一

“我都来这儿借了好几次了,也不用交押金,只要在用伞之前登记一下身份证信息就可以了,特别方便,别看是一把爱心小雨伞,用处可大着呢。”一位正在中山路中国银行办理业务的王先生热情地说。此外,记者通过走访各大银行得知,多数银行均提供爱心雨伞,有的只需登记身份证信息,有的需留联系方式,但大部分还需要交20元押金。

声音:有借有还,再借不难

“你看,前两天刚下的雨,这伞都借的差不多了。”采访中,银行保安告诉记者。当记者问及有没有雨伞丢失的情况时,保安热情地说:“顾客借走雨伞几乎没有不还的,现在人的素质都明显提高了嘛,人与人之间要相互信任,再说了,一把雨伞也不值几个钱。甚至有时候我们还会遇到顾客走得急,忘了拿自己的雨伞,我们都会放到这里,供顾客使用。”采访中,许多市民也表示,如果借了银行的爱心雨伞,会及时还回去。银行信任我们,我们也有义务自觉归还雨伞。

信阳消息(首席记者 张继疆 实习生 孟祥珂)冬季来袭,信阳阴雨天气持续不断。出门下雨忘带伞怎么办?相信不少市民都会遇到这种情况。近日,记者在走访时发现,我市各大银行、部分超市及一些酒店,都会为顾客提供爱心小雨伞,不仅方便了顾客出行,而且让市民倍感温馨。

防盗门锁 A、B 级,你知道多少?

信阳消息(首席记者 张继疆 实习生 孟祥珂)近日,中国消费者协会在其官网上发布消费警示称,防盗门 A 级锁几十秒甚至几秒就能打开,呼吁消费者及时更换更安全的 B 级锁芯。然而,记者在走访过程中却发现,对于防盗门锁的分级,绝大部分市民毫不“感冒”。

何为 A 级锁和 B 级锁?

记者从中消协官网上看到,所谓的 A 级锁、B 级锁,是公安部 1994 年制定的《机械防盗锁》标准中,锁具的防盗性能所做的区分,后者防盗性更强。目前,市场上甚至出现了超 B 级锁、C 级锁,但国家标准只规定了 A 级锁和 B 级锁,所以超 B 级锁乃至 C 级锁,本质上还是 B 级锁,只可能是比普通的 B 级锁更高一级罢了。

标准的编写有其严格的一面,在日常生活中,市民又该怎样来区分呢?通过走访,中山路上一位开锁师傅告诉记者,其实,普通消费者从钥匙上,就可以简单区分出 A 级锁和 B 级锁。目前市场上 A 级

锁的钥匙主要有“一字”和“十字”两种。A 级锁芯内部结构非常简单,仅限于弹子的变化,弹子槽少而浅。防技术性开启时间 1 分钟内,互开率极高。而 B 级锁钥匙为平板钥匙,跟 A 级锁不同的地方在于钥匙面多了一排弯弯曲曲不规则的线条。锁芯主要分 3 种类型,电脑双排锁芯、双排月牙锁芯、双面叶片锁芯。防技术性开启时间 5 分钟内,互开率高。通过强扭工具,1 分钟内可以开启锁芯。

超 50% 居民仍使用 A 级锁

“我家防盗门厚着呢,每次出门我都转好几个圈,小偷这样还能打开啊,再说了,换锁多麻烦。”家住东方京城小区业主张先生在接受记者采访时说道。

在走访中,不少市民并不了解 A 级锁和 B 级锁的区别,甚至有的竟不知道有 AB 级锁之分。在锁的规则、标准甚至是锁芯安全与否的认知度上,很多市民还是一头雾水。他们认为只要把 A 级锁多转几圈反锁上,一样能防盗。

记者在东方红大道某大型购物广场的柜台前,随机采访了数位市民,绝大多数市民都表示,虽然买锁是为了防盗,但所购买的防盗锁一般是用来锁电动车或者自行车,既不知道家中防盗门的门锁是怎样,而且即使是买防盗锁,通常也只看锁牢固不牢固,却很少注意到锁芯到底是什么。

保安呼吁居民更换 B 级锁

春节临近,小区偷盗现象层出不穷。正是广大市民防范意识薄弱,存在懈怠情绪和侥幸心理,才使得犯罪分子有机可乘。“前几天一位居民家里刚被盗,锁也没有被破坏,家里也看不出被翻过的痕迹,就是值钱的东西全被偷走了,最大的原因就是防盗门是 A 级锁,一旦被小偷盯上,特别容易下手。”一位正在巡逻的保安告诉记者,同时他还提醒广大市民,为了保障自己的人身和财产安全,一定要做到防火防盗防小偷,安安心心过个吉祥年。

公民如何正确防范恐怖袭击

(接上期)

26. 在公共娱乐场所遇到纵火恐怖袭击怎么办?

(1)辨明安全出口方向。保持清醒,不受混乱人群影响,确定出口方向,迅速逃离。

(2)灵活选择逃生途径。如歌舞厅设在楼层底层,可直接从门和窗口跳出;若在二楼,可抓住窗口往下滑;如设在高层楼房或地下建筑中,则应参照高层建筑或地下建筑的火灾逃生方法逃生。

(3)逃向弱火区等待救援。如果逃生通道被大火和浓烟封堵,又一时找不到辅助救生设施时,被困人员可暂时逃向火势较弱区,向窗外发出救援信号,等待消防人员营救。

(4)注意防止浓烟中毒。可用水打湿衣服捂住口鼻,若一时找不到水,可用饮料代替;逃生过程中,应采用弯腰姿势行走,以减少烟气对人体的危害。

27. 当驾车经隧道遇到纵火恐怖袭击怎么办?

当驾驶机动车在隧道里通过时发现前方有异常火光和烟雾,应当马上刹车观察,注意关好门窗。

(1)冷静寻找避难场所。隧道里设计有避难场所或安全通道,要找最近的避难场所避难或从最近的安全通道逃离火场。

(2)严禁在车里避难。隧道火灾中火势发展蔓延得很快,不要有侥幸心理,要立即下车逃离,避免不必要的损失和伤亡。

28. 在地铁车厢内遇到纵火恐怖袭击怎么办?

(1)沉着冷静,及时报警。可以用自己的手机拨打 119,也可以按列车车厢内的紧急报警按钮,条件允许时用车厢内灭火器自救。

(2)关闭厢门,防止蔓延。如果火势蔓延迅速,应尽快逃至相对安全的车厢,关闭车厢门,防止火势蔓延,赢得逃离时间。

(3)听从指挥,有序撤离。列车到站时,听从工作人员指挥撤离;如遇停电,可按照应急灯的指示标志有序逃生,注意要朝背离火源的方向逃生。

(4)破窗逃生,科学防护。若车门打不开,可利用身边的物品打破门窗。同时,将携带的衣物、纸巾浸湿,捂住口鼻,低身逃离;一旦身上着火,就地打滚或请他人协助用厚重的衣物压灭火苗。

(未完待续)

全年 156元/份

2015

年度发行

全面启动

信阳晚报

河南省一级报纸

刊号: CN41-0064 邮发代号: 35-35

全市各县(区)邮政局(支局)邮报亭均可订阅

订报热线

6228955/6221069/6227600

办信阳人爱读的报纸