

身边人身边事

让司乘满意 让同行敬佩

——记罗山收费站收费员李志荣

本报记者 成兆本

2010年从地方公路转岗到高速以来,始终保持求真务实、开拓进取的工作作风,以高标准严格要求自己,在收费岗位上兢兢业业、任劳任怨,她就是李志荣。作为河南高速公路发展有限责任公司信阳分公司罗山收费站收费员,今年47岁的她,在平凡的岗位上用实际行动诠释着一个信阳高速人对事业、对人生的执着追求。

笑容暖人心 服务传真情

“将心比心,谁希望在疲惫劳累的时候面对冷冰冰的脸和公式化的话语呢?做好服务,关键是态度问题。”在李志荣看来,只有把司乘人员当朋友,以真诚换真心,才能真正诠释服务的真谛。

年纪大了,乡音难改,说普通话吃力,她就翻字典、听广播,一句一句的学;笑容不好看,动作不标准,她就调录像、看手册,一个一个的改;无论收费车道是否有车经过,她都保持着端正的坐姿;无论白

天黑夜,她都保持着加强学习自我提升的习惯……

正是靠着不懈地努力和坚持,李志荣的普通话越来越流畅,动作也越来越标准,逐渐得到了司乘和同事们的认可,且屡次被评为罗山站“每日微笑标兵”,成为信阳分公司窗口服务的一面旗帜。

磨难不低头 热心助他人

上有80多岁的老婆婆,下有尚未找到工作的孩子,处在人到中年的关键时期,李志荣用瘦弱的肩膀扛起了整个家。虽然历经人生波折,但倔强的她从没有怨天尤人,反而更加努力地帮助别人。

在站上,她是“保洁员”,把修剪绿化带、浇菜地、拔草、扫地当作“分内事”,总是里里外外忙个不停;她是“安全员”,总是提醒年轻的同志穿好反光背心;她是“老大姐”,吃饭总是让年轻的同事先吃。谁家里有事,只要招呼一声,不管多累,她都爽快地答应替班。

“李大姐这个人,真诚、踏实、任劳任怨,

是个热心肠。”这既是班长魏浩对李志荣的评价,也是所有同事的心声。

原则是根本 情财难动心

用跳磅、拖磅等方式少缴通行费,是部分不良司机惯用的伎俩。李志荣一经发现,总会随即有礼有节地劝止。“收费站是你家的?”“今天碰到倔头啦!”面对嘲讽、讥笑甚至辱骂,李志荣依然彬彬有礼但态度坚决地解释、说服、劝告。时间长了,经常来往罗山站的司机知道她的为人,如果冲磅、跳磅过来,一看是李志荣,不等开口,就倒回去正常过磅。

收费工作天天与金钱打交道,没有良好的政治素质和拒腐防变意识是很难胜任的。从业多年,李志荣遇到试图贿赂她的司机也不在少数。曾有一辆拉树的超宽车企图上高速,司机假装握手,悄悄把100元钱塞在她手心里。她把钱在监控底下展开,然后郑重交还。

“有的人爱的是钱,但我爱的是人品!”李志荣在自己的廉政笔记中这样写道。

加强火灾防范 确保消防安全

市防火委部署全市今冬明春火灾防控工作

信阳消息(邵伟)日前,市防火安全委员会专门下发方案就全市今冬明春火灾防控工作部署。要求全市各部门认真做好本部门消防安全工作,坚决预防和遏制重特大尤其是群死群伤火灾事故发生,确保2015年全国和全省、全市“两会”及圣诞、元旦、春节、元宵节期间消防安全。

各单位要全面加强火灾防范,落实严治重大火灾隐患、严格行业系统消防安全监管、严抓社会单位主体责任落实、严密重要节点火灾防控、严查消防安全薄弱区域、严惩消防违法违规行为等6项措施。要全面深化消防宣传培训,广泛开展常态宣传,大力加强消防培训。各级广播、电视、报刊、互联网等媒体要开设今冬明春火灾防控工作专栏专版。利用微博、微信、微视、手机短信等新媒体,开展系列消防“微互动”和“三微评选展播活动”,扩大消防宣传覆盖面。利用户外视频、楼宇电视、电子显示屏等公共宣传资源,高频次播放消防公益广告、安全提示。发挥媒体舆论监督作用,合理运用曝光手段督促重大火灾隐患整改,发动群众通过“96119”举报火灾隐患,并及时核查处理。

公安消防部队要广泛开展冬季大练兵活动,大力开展全勤指挥部和建制中队实战化训练,提高初战控火、人员搜救、火场供水等能力;对辖区重大危险源全部普查一次、熟悉一遍、演练一遍,尤其是结合重要节日、重大活动消防安全保卫特点,组织官兵深入辖区重点单位、节庆活动场所、烟花爆竹集中燃放区域进行实地熟悉和演练,修订完善灭火救援预案;严格落实值班备勤制度,及时调整充实灭火救援一线警力。



记者逛市场

天气渐冷 菜市难觅“一元菜”



超市里,市民正在挑选蔬菜

信阳消息(记者 王洋)最近几天,我市气温节节走低,让人感受到了冬天的寒冷,随之而来的是蔬菜价格的不断攀

升。在各农贸市场和超市,多种蔬菜变身“土豪”,身价倍增。

“几天没买韭黄,价格已经涨到了9.9

元一斤了。”昨日上午,市民袁女士去人民路一家菜市场买菜时发现,前段时间每斤7元的韭黄,价格已经攀升了近3元。

天气越来越冷,菜越来越贵,是这段时间经常买菜的市民最大的感受。“你看超市里,基本上没有1元左右的蔬菜了。”在步行街一家超市里,正在买菜的市民忍不住和朋友讨论起来。记者仔细观察了一番发现,1元左右的蔬菜寥寥无几,大都以叶类蔬菜为主,比如大白菜0.68元/斤、包菜0.78元/斤、小西芹1.78元/斤。黄瓜、苦瓜、丝瓜、豇豆、四季豆、芸豆等蔬菜,价格大都在5元/斤左右。“每年感觉天一冷,蔬菜供不应求,价格就会上升。今年又到了吃贵菜的季节,越往后价格应该会越高吧。”正在买菜的市民说。

据超市蔬菜区负责人介绍,近期我市气温下降幅度较大,蔬菜生长周期加长,储藏需要防冻,各零售网点冬天也需要取暖,各项成本均有增加,蔬菜价格自然会上涨。“后期出现雨雪天气的可能性较大,蔬菜防冻、运输难度都会加大,加之受新年蔬菜市场需求量加大的影响,蔬菜价格还会有增。”该负责人说道。

信阳晚报 2015年度发行 全面启动

全年 156元/份

办信阳人爱读的报纸

信阳晚报 河南省一级报纸
刊号: CN41-0064 邮发代号: 35-35
全市各县(区)邮政局(支局)邮报亭均可订阅

订报热线
6228955/6221069/6227600