

# 下月起 餐饮业“最低消费”将被取消

本报记者 郭靖

“谢绝自带酒水”、“最低消费XX元”,去餐厅吃饭时经常会看到这样的字眼,这些饱受争议的“霸王条款”将被禁止。日前,国家商务部和发改委联合发布《餐饮业经营管理办法(试行)》,规定从11月1日起,餐饮经营者不得设置最低消费,违规者最高可被罚3万元。

连日来,记者以走访市中心城区申城大道、民权路、新华西路等沿线近十家中、高、低档餐馆。其中,大部分餐企已取消包厢最低消费的限制。不过,仍有少数设置包厢最低人数或最低人均费用等限制。



## 商家:包厢成本高价格相对高

“在激烈的竞争下,餐饮服务行业大多已经转型,早就取消最低收费,新规实施应该影响不太大。”位于民权路的一家韩式烧烤负责人告诉记者,现在高档餐饮业不景气,我们通过打折让利、网上团购等营销方式吸引消费者还来不及,更不用说设置最低消费了。不过,也有一些酒店以成本

高等理由而坚持。在申城大道的一家湘菜品牌酒店内,服务员表示,这里的包间一般可容纳10位左右,如果用人数为8人以上,那么就可以使用该包间;但如果人数低于8人,顾客又要求使用的情况下,会有一些数额的人均消费。

“大厅平均每两个服务员照顾

3~4桌顾客,包间则平均1.5个服务员照顾一个包间的客人,大厅8~10张桌的面积只能做三间包间。折算下来,成本要比大厅高出30%。”这家酒店大厅经理表示,取消最低消费后,可能会遇到人数不多但占用包间的情况,这种情况下他们或将很难收回成本。

## 消费者:希望政策能在全市落实到位

“以前要包间被告知有最低消费的情况经常碰到。店家一般不会在宣传告示中写出来,我们要包间的时候,服务员才会说,并声称这是本店的规定,这就是霸王条款,特别让人反感。”市民李小姐说。

出台新规定,她认为是保护

了消费者的合法权益,以前去饭店吃饭,总会碰到最低消费的情况,不过现在似乎好了很多,有了明文规定后,心里会更有底气。

记者在对市民的随机采访中,发现,大部分市民对于取消餐厅最低消费表示赞同,认为这样有利于杜绝浪费。市民王先生告诉

记者,有一次,和自己的朋友一起聚会,开始订了一个10人的大包厢,包厢要最低消费600元,最后只来了5个人,当晚为了凑够最低消费额度,只能又多了几道菜,最后剩了不少菜,感觉很浪费。希望新规定能在全市餐饮业内得到落实。

## 市消协:建议消费者进一步提升维权意识

记者了解到,早在今年2月,最高法院就明文表示,餐饮行业中的“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款,消费者可以依据法律规定,请求法院确认霸王条款无效。实际上,最低消费的现象仍存在,但主要集中在高档餐厅。

“相对于大厅而言,包厢的成本确实要高一些。”一位从事十多年餐饮的业内人士坦言,其中不

仅包括各种设施配备的费用,还有服务人员的费用,因此通常都会设置最低消费。新《办法》实施后,部分饭店会采取其他收费措施来转嫁成本的情况出现,如减少菜品分量、加收酒水费以及餐具费、提高包间菜单的菜价、规定包间人均消费等。

采访中,市消协有关工作人员也表示,餐饮企业设置“最低消费”由来已久,尽管很多消费者对

此习以为常,但还是认为这种规定属于“强制消费”,甚至很多时候为了凑够最低消费造成不必要的浪费。新《办法》的实施,对于维护消费者权益有着积极的作用,不过,最终实施情况还是完全靠餐饮店的自觉,如再遇强制最低消费的情况,消费者可根据相关规定进行维权,进一步提升维权意识,让设置“最低消费”的餐饮店无可趁之机。

# 强化长期价值导向

## 中国平安推出覆盖千人的核心人员持股计划

2014年10月28日晚,中国平安发布公告,宣布设立核心人员持股计划。计划拟覆盖约1000名核心人员,鼓励管理层及骨干员工自愿以其薪酬及业绩奖金增持公司股票。此项计划的推出,将减少管理层及核心骨干员工的当期现金收入占比,强化长期价值导向,使核心人员更紧密地与股东、公司的利益保持一致,专注于公司长期业绩的持续增长,更好地推动股东价值提升,促进可持续发展。

持股计划将面向中国平安集团及其下属的子公司。拟覆盖的1000名员工中,超过80%的人员

是集团及专业公司部门负责人等中层主管,还包括部分资深的专业技术骨干。在征得员工同意后,其部分薪酬和业绩奖金将转入该计划,并设立不少于12个月的锁定期,结束后分三年挂钩公司业绩归计划持有人所有。

据悉,早在20世纪90年代初,中国平安就推出了员工受益所有权计划,对稳定公司核心管理团队,保持企业的长期、稳健发展起到了十分重要的作用。2010年,员工受益所有权计划对应的平安股份开始解禁流通,并在此后的时间里陆续完成收益兑现。兑现完成后,资本市场对

平安核心人员进一步增持公司股票一直抱有期待,以期进一步加强员工与股东及公司的长期利益捆绑。

根据公告内容,该计划将遵循五大核心原则:合法合规、自愿参与、长期导向、价值导向、风险自担。整个计划严格按照法律、行政法规的规定制定并履行相应程序,员工本着量力而行的原则自愿参加;方案设计挂钩公司中长期业绩,突出强调长期价值与股东回报;同时计划持有人自担参与计划的风险。整体方案将在完整履行法定程序后生效实施。

(戴黎明)

## 今日天气

15°C~17°C



白天:小雨  
夜间:小雨  
微风

## 明日天气



白天:阴  
夜间:小雨  
14°C~18°C  
微风

## 后日天气



白天:小雨  
夜间:多云  
10°C~19°C  
微风

(注:以上信息来源于网络,仅供参考)



## 便民电话

信阳区号:0376

- 市长热线:12345
- 纪检举报:6208032 6224900
- 干部选拔任用监督电话:12380
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 法律援助咨询电话:12348
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 住房公积金热线:6368300
- 城市管理服务热线:12319
- 国税稽查举报:6207648
- 安全生产举报:6365800
- 供电抢修:95598

- 自来水抢修:6222251
- 物价投诉:12358
- 火车站问询:6224114
- 汽车站问询:6227575
- 民航航班问询:6205656
- 法律咨询:6253148
- 公用电话投诉:6235102
- 有线电视维修:6224227
- 旅游咨询电话:6366825
- 旅游投诉电话:6366983
- 报警:110
- 交通警察:122
- 火警:119
- 天气:12121
- 急救:120
- 灭四害:6259868
- 环保受理热线:12369
- 燃气服务:6263939

信阳市供水集团公司

特约



## 信阳火车站列车时刻表(四)

7月1日实施

车次	到	开	区间
T255	19:00	19:03	郑州—广州
K225	19:08	19:19	兰州—广州
T192	19:12	19:16	汉口—乌鲁木齐
K254	19:34	19:54	宜昌东—上海南
T114	19:37	19:40	汉口—青岛
T123	19:37	19:39	长春—广州
K244	20:07	20:13	厦门高崎—西安
K1627	20:21	20:23	郑州—南宁
K462	20:39	21:09	平顶山—上海
K967	21:35	21:37	北京—张家界
T294	21:38	21:54	重庆北—南通
K21	21:45	21:50	北京西—桂林
K974	21:46	21:52	武昌—哈尔滨
K81	21:59	22:01	西安—广州
T145	22:37	22:42	北京—南昌
K631	22:59		商丘—信阳
K1108	23:35	23:47	南阳—上海
K337	23:55	23:59	郑州—昆明
K973	0:03	0:08	哈尔滨—武昌
T167	0:16	0:18	北京西—南昌
T146	0:10	0:29	南昌—北京
T293	1:40	1:58	南通—重庆北
T168	1:56	1:58	南昌—北京西
K705	1:55	2:11	安庆—西安
K1160	2:14	2:17	广州—烟台
K706	2:19	2:39	西安—安庆
K1107	2:26	2:46	上海—南阳
K338	2:30	2:45	昆明—郑州
K790	2:53	2:55	南昌—西安
K467	3:26	3:42	宁波—西安
K1159	3:28	3:30	烟台—广州
K472	3:42	3:48	昆明—北京西
K447	3:46	3:58	深圳—西安
K468	3:49	4:00	西安—宁波
T37	4:16	4:20	乌鲁木齐—广州
K789	4:30	4:32	西安—南昌
K1317	4:35	4:46	福州—西安
K919	4:40	4:42	天津—汉口
T256	4:59	5:02	广州—郑州
K461	5:15		上海—信阳
K1318	5:40	5:55	西安—福州
K315	6:13	6:17	西安—南宁
K1008	6:27		广州—信阳
K968	6:34	6:37	张家界—北京
K157	6:54	6:57	北京西—湛江
K243	7:05	7:07	西安—厦门高崎
K600	7:12	7:24	广州—包头
8324		7:18	信阳—固始
T289	7:36	7:40	北京西—南宁
K863	7:54	8:08	兰州—汉口
T16	5:15	通过	广州—北京西
T286	5:22	通过	南宁—北京西
T14	5:45	通过	广州东—沈阳北
T263	6:01	通过	拉萨—广州
T98	6:47	通过	九龙—北京西
T290	7:56	通过	南宁—北京西
T149	8:02	通过	北京西—贵阳
T150	8:20	通过	贵阳—北京西
T240	12:42	12:46	昆明—北京西
X103	13:58	通过	黄村—棠溪
X104	13:54	通过	棠溪—黄村
T239	16:12	通过	北京西—昆明