

“的哥”四种行为 乘客可拒绝付款

- 不按照规定使用计价器
- 不向乘客出具车费票据
- 因故不能及时送达乘客
- 拒绝接受乘客刷卡付费



信阳消息(记者 张勇)昨日,记者从市运管局获悉,交通运输部日前颁布的《出租汽车经营服务管理规定》(以下简称《规定》),将于明年1月1日正式施行。《规定》对出租汽车经营许可、安全运营、服务要求和市场监管等内容作出限定。明确驾驶员不按照规定使用计价器、不向乘客出具车费票据、因故不能及时送达乘客、拒绝接受乘客刷卡付费等四种行为,乘客可拒绝付款。

驾驶员应按照乘客指定的目的地选择合理路线行驶,不得拒载、议价、途中甩客、故意绕道行驶,否则将被处以警告或者50元以上200元以下罚款。

“像我市的中心城区,啥叫合理路线,啥是不合理路线?城区就这么小,出行高峰的交通又这么拥堵,有时打车,司机说为了快捷走某某线路,我能理解,只要司机不是故意绕道就行。”市民杨先生说。

话召车,等半天也不见有出租车前来,等急了,只好坐其他的出租车走了。“其实,坐其他的出租车走时,我心里也很忐忑,假如电召的车来了,发现我不在,可能给司机留下不诚信的印象。”

夜间出城 可要求登记

《规定》还考虑到了出租车司机的安全问题,规定“当乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区时,驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续;乘客若不予配合,驾驶员有权拒绝提供服务。”

夜班司机张师傅告诉记者,上夜班是会小心一些,会在固定几个地点等客,尽量不去偏僻路段,“这么多年下来练就了看人的本领,知道哪些人‘危险’”。

对于“当乘客要求去偏远、冷僻地区时,驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续”的规定,张师傅表示实际中很难做到,“有关部门是指哪些部门,派出所还是哪里”,正常的乘客会觉得很麻烦,不如打别的车,若是坏人,更不会去办理验证的手续。

突出服务抓手 加强市场监管

“2011年交通运输部先后出台了《出租汽车服务质量信誉考核办法(试行)》和《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》,分别建立了出租车企业和驾驶员服务质量信誉考核制度、出租车驾驶员从业资格制度。此次《规定》与现有规章制度进行了有效衔接,既维持了政策的连续性,又进一步强化出租车服务质量信誉考核,正确处理政府与市场的关系,建立更加完善的市场机制,促使出租车经营者和驾驶员规范经营、诚信服务。”市运管局的相关负责人说。

在采访中记者了解到,目前,我市中心城区共有1864台出租车,已无法满足市民的出行需求。加上城市道路交通拥堵,因此,出现打车难现象也就不足为怪,出租车行业服务质量遭市民拷问在所难免,出租车服务质量很难有提升的空间。

“服务是出租车行业的本质属性。针对出租车经营服务行为不规范、服务质量服务水平不高等问题,《规定》抓住影响服务质量和水平关键环节,系统地强化出租车运营服务要求,对出租车经营者的经营行为、设施设备的配备要求、服务标准以及行为准则作出了全面细化要求,为全社会提供规范的出租车运营服务。同时,从保护驾驶员合法权益的角度作出了相应规定,要求经营者依法与驾驶员签订劳动合同或者经营合同,落实驾驶员休息权,依法保障驾驶员合法权益。”浙河区运管所出租办的负责人如此解释。

今日天气

15°C~25°C



白天:多云转晴
夜间:晴
微风

明日天气



白天:晴
夜间:晴
15°C~29°C
微风

后日天气



白天:晴
夜间:晴
16°C~27°C
微风

(注:以上信息来源于网络,仅供参考)



便民电话

信阳区号:0376

- 市长热线:12345
- 纪检举报:6208032 6224900
- 干部选拔任用监督电话:12380
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 法律援助咨询电话:12348
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 住房公积金热线:6368300
- 城市管理服务热线:12319
- 国税稽查举报:6207648
- 安全生产举报:6365800
- 供电抢修:95598

- 自来水抢修:6222251
- 物价投诉:12358
- 火车站问询:6224114
- 汽车站问询:6227575
- 民航航班问询:6205656
- 法律咨询:6253148
- 公用电话投诉:6235102
- 有线电视维修:6224227
- 旅游咨询电话:6366825
- 旅游投诉电话:6366983
- 报警:110
- 交警:122
- 火警:119
- 天气:12121
- 急救:120
- 灭四害:6259868
- 环保受理热线:12369
- 燃气服务:6263939

信阳市供水集团公司

特约



信阳火车站列车时刻表(四)

7月1日实施

车次	到	开	区间
T255	19:00	19:03	郑州—广州
K225	19:08	19:19	兰州—广州
T192	19:12	19:16	汉口—乌鲁木齐
K254	19:34	19:54	宜昌东—上海南
1114	19:37	19:40	汉口—青岛
T123	19:37	19:39	长春—广州
K244	20:07	20:13	厦门高崎—西安
K1627	20:21	20:23	郑州—南宁
K462	20:39	21:09	平顶山—上海
K967	21:35	21:37	北京—张家界
T294	21:38	21:54	重庆北—南通
K21	21:45	21:50	北京西—桂林
K974	21:46	21:52	武昌—哈尔滨
K81	21:59	22:01	西安—广州
T145	22:37	22:42	北京—南昌
K631	22:59		商丘—信阳
K1108	23:35	23:47	南阳—上海
K337	23:55	23:59	郑州—昆明
K973	0:03	0:08	哈尔滨—武昌
T167	0:16	0:18	北京西—南昌
T146	0:10	0:29	南昌—北京
T293	1:40	1:58	南通—重庆北
T168	1:56	1:58	南昌—北京西
K705	1:55	2:11	安庆—西安
K1160	2:14	2:17	广州—烟台
K706	2:19	2:39	西安—安庆
K1107	2:26	2:46	上海—南阳
K338	2:30	2:45	昆明—郑州
K790	2:53	2:55	南昌—西安
K467	3:26	3:42	宁波—西安
K1159	3:28	3:30	烟台—广州
K472	3:42	3:48	昆明—北京西
K447	3:46	3:58	深圳—西安
K468	3:49	4:00	西安—宁波
T37	4:16	4:20	乌鲁木齐—广州
K789	4:30	4:32	西安—南昌
K1317	4:35	4:46	福州—西安
K919	4:40	4:42	天津—汉口
T256	4:59	5:02	广州—郑州
K461	5:15		上海—信阳
K1318	5:40	5:55	西安—福州
K315	6:13	6:17	西安—南宁
K1008	6:27		广州—信阳
K968	6:34	6:37	张家界—北京
K157	6:54	6:57	北京西—湛江
K243	7:05	7:07	西安—厦门高崎
K600	7:12	7:24	广州—包头
8324		7:18	信阳—固始
T289	7:36	7:40	北京西—南宁
K863	7:54	8:08	兰州—汉口
T16	5:15	通过	广州—北京西
T286	5:22	通过	南宁—北京西
T14	5:45	通过	广州东—沈阳北
T263	6:01	通过	拉萨—广州
T98	6:47	通过	九龙—北京西
T290	7:56	通过	南宁—北京西
T149	8:02	通过	北京西—贵阳
T150	8:20	通过	贵阳—北京西
T240	12:42	12:46	昆明—北京西
X103	13:58	通过	黄村—棠溪
X104	13:54	通过	棠溪—黄村
T239	16:12	通过	北京西—昆明

中国拍卖行业 A级企业 拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2014年10月24日(星期四)上午10点,在本公司三楼拍卖行举行拍卖会:

●旧机动车15辆
包括尼桑、捷达、桑塔纳3000,打包整体拍卖优先。

有意竞买者,请于公告发布之日起至2014年10月23日17时止,携带本人身份证并缴纳竞买保证金(万元/辆)(含过户押金2000元/辆),到我公司办理竞买手续(具体详见本次拍卖会《竞买须知》)。竞买不成,保证金如数无息退还。

展示时间及地点:即日起在天津二手车市场(312国道原交易会原址)展示

联系地址:郑州市北京路绿地中心四号楼大厦四楼

联系人:张华生 8255006 158 3579898

网址: www.xp123.com

工商执照电话: 0376-6380190

信阳天源公物拍卖有限责任公司