

“平价超市:现代城市化社区的呼唤”系列报道 (10)



优质服务全天候 打响品牌促发展

本报记者 韩蕾

2013年以来,我市在多个大型超市内建立了平价蔬菜销售专区,同时依托蔬菜种植基地建立了多个蔬菜销售直营店,而且这些平价蔬菜商店每天至少有15个品种的蔬菜价格低于市场均价的15%以上。作为销售方,平价蔬菜经营者在进货源头严把质量关,深入市场调研价格信息,绝不销售过夜蔬菜,让市民享受价格优惠的同时,吃上放心菜,真正做到了物美价廉。



在新玛特超市的平价蔬菜专区内,理货员正在整理蔬菜。 本报记者 韩蕾 摄

多渠道进货 保证物美价廉

“快点呀,等会要把这些莲藕送到市场上去!”昨日,在浉河区东双河镇的春禾蔬菜种植基地里,记者见到了几位正在清洗新鲜莲藕的工人。其中一位姓熊的师傅告诉记者,这一千斤莲藕都是他们刚刚用机器从池塘里打上来的,为了保证新鲜,他们会连夜送到市场去。

春禾蔬菜基地大概有300多亩地,种植了20多个蔬菜品种,他们的菜一半都供应给平价超市。“当天摘的菜,当天晚上十点之前保证给平价超市配送完毕,绝对新鲜!”春禾蔬菜基地的理事长汤修明说,“因为平价超市对蔬菜的需求量比较大,所以我们给出的价格往往要低于市场价!”

汤修明的蔬菜基地大部分种的是叶菜类的时令蔬菜。“如果不下这场雨,我们的芹菜早就在市场上开卖了!”汤修明指着地里绿油油的芹菜自豪地告诉记者:“对于平价蔬菜超市,我们可以保证时令蔬菜货源充足,常年供应,绝不断货,这不刚刚送去了400多斤的空心菜!”

“我们店里的时令蔬菜大部分都由蔬菜基地供应的,如果还是不够卖,我们的工作人员就会到几个大型市场去购买一部分,然后再根据物价部门发给我们的价格对指定蔬菜降价15%销售!”在亚兴平桥生活广场的平价蔬菜商店内,店长董丽告诉记者,“像反季节类的高档蔬菜,我们在地也有专门的供货商,保证市民买得便宜,吃着放心!”

及时促销 保证平价新鲜

虽然不是周末,但昨晚新玛特超市内的平价蔬菜专区还是聚集了不少前来买菜的市民。“虽说是晚上,但是这里的菜依然很新鲜,没有蔫的!”家住胜利路的沈先生告诉记者,从新玛特超市成立之时他就一直在这买菜,自从去年这里设立平价蔬菜专区之后,他更是爱上了这里,菜便宜不说,还很新鲜,赶上促销的时候,菜更是便宜许多。

“晚上7点半以后,我们叶菜类的蔬菜就全部开始促销!”新玛特超市店长杨

景甫对记者说,“因为第2天我们要全部换成新鲜蔬菜,所以当天的蔬菜,我们会不计成本,全部进行促销,有时候到促销的最后,可以说是半卖半送,几块钱一斤的菜,我们几毛钱就卖了!”

董丽告诉记者,不卖隔夜菜,这是他们经营平价蔬菜最基本的原则。“尤其叶菜类的,到了一定时候,里面的水分就蒸发了菜就蔫了,不新鲜了。”董丽说,“我也经常买菜,我要是消费者也不愿意买不新鲜的菜,所以从消费者的角度考虑,

我们有责任也有义务每天出售新鲜菜品!”

虽然蔬菜区的人流量比较大,也不时有顾客在一堆蔬菜中挑选着自己觉得比较好的蔬菜,但整个蔬菜区没有想象中的杂乱,各式各样的蔬菜都整齐地摆在货架上,就算有顾客翻乱了,一旁的理货员就会立即上前把蔬菜摆好,“蔬菜整齐了,购物环境好了,前来买菜的顾客也会越来越多的!”亚兴平桥生活广场平价蔬菜专区的理货员郭芳说道。

完善服务 保证市民得实惠

晚上9时许,各个超市都陆陆续续开始清理台面卫生,而董丽则按照惯例,开始了每晚的例会。“自从去年9月份,平价蔬菜商店在我们超市成立以来,我们就保持着早晚两次开会例会的习惯了!”董丽说。

早上的例会开在蔬菜捆扎之后,超市开门之前,对今天的菜品新鲜程度、价格如何、头一天市民对菜的需求量做一个简短的汇报,持续时间是十分钟。晚上的例会开在超市快关门的时候,内容是对每天的价格、蔬菜的量

是否够卖,消费者有没有提出什么要求等问题进行总结,持续时间也是十分钟。

“我们总共有4个理货员,分两班,每班两个人,开会不仅可以促进大家的工作,而且能让两个班次的理货员相互了解一下别人上班时蔬菜区的销售情况!”董丽说,去年刚知道要设立平价的时候,他们店就主动申请要求成立蔬菜专区,他们觉得这样不仅吸引顾客,更重要的是能真正把实惠带给市民,“所以不管是从价格、蔬菜的新鲜

程度、还是人员培训的问题上,我们都非常重视!”董丽对记者说。

和董丽有一样感触的还有杨景甫,他告诉记者,新玛特的平价蔬菜商店有70多个菜品,为了严把质量关,商店每周都会派工作人员到市场上去进行调研,让他们了解市民真正需求的是什么菜品,除了每周一、四物价部门发来的价格信息外,他们也经常深入市场和基地,了解第一手价格信息,保证自己所经营的菜品达到真正的“平价”。

价格调节基金 扶持平价蔬菜商店建设

信阳市人民政府价格调节基金办公室

监督电话:6320832