

现代名图电动助力转向问题 频遭投诉



去年11月上市的名图是北京现代精心打造的一款中级车,较高的性价比推动名图迅速迈过了月销万辆的大关。然而,近期该款车型频频遭到消费者投诉。据中国汽车质量网报道,自7月以来,该网站连续接到多宗投诉,反映装配电动助力转向系统的北京现代名图出现转向失灵、方向机断裂的问题。

中国汽车质量网接到的投诉信息显示,目前涉及转向失灵及断裂问题的投诉全部集中在采用电动助力形式的车型中。投诉车主购车时间基本上都是在去年12月至今年1月,出现问题时都是在购车半年左右,车辆行驶里程则在几千公里到4万公里不等。

一位云南新车主反映,其所购买的2014款北京现代名图2.0L自动至尊型汽车,在急下坡路段突然出现方向盘失灵。车主下车检查后发现,打转向时出现异响且前轮没有任何反应。问题发生时,车辆行驶总里程仅为7000公里左右。

车主们认为,名图转向失灵问题主要由转向管柱断裂导致。来自福建的车主郑先生反映,在行驶途中名图方向盘突然失灵,从方向机下方传来断裂声,随后打转向失灵,经4S店维修后认定

为方向机断裂。

专业人士分析称,考虑到投诉涉及车辆出现问题时间大多集中在半年左右,且行驶里程最短只有几千公里,转向管柱断裂基本排除人为因素,很可能是因为所使用的材质达不到结构安全强度系数要求所致。

有数据显示,名图自去年11月上市到今年1月,总销量约为2.6万辆,在此期间生产销售的车辆已经出现多宗因方向机断裂导致方向失灵事件,无法排除电子转向助力系统存在批次性缺陷的可能。

根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第二十条规定:“家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货”。虽然目前投诉车辆出现问题时间均已超过3个月,相关车主无法运用“三包”规定要求经销商退换车,但车主们普遍呼吁,北京现代应该采取召回手段消除部分名图车型存在的安全隐患。(据《工人日报》)

新速腾“断轴”216名车主维权 已发律师函厂商无回应

北京车主王先生新速腾后轴出现裂痕,但4S店却称是出厂铸造件冲压所致。日前,全国各地陆续爆出一汽大众新速腾后轴纵臂断裂问题,国家质检总局已于8月中旬启动对该问题的缺陷调查。不过截至昨天,一汽大众仍未有明确答复,迟迟等不到结果的216名北京车主已开始法律途径维权。



后轴现裂痕 4S店不认

近来,全国各地陆续爆出一汽大众新速腾后轴纵臂出现断裂,看到报道后,北京车主王先生去购车的北京冀东丰汽车4S店检修,这一检查还真把他吓了一跳。

王先生说,他于去年1月15日购买一辆2012款1.6L自动舒适型新速腾,今年8月15日他去4S店检修,发现后轴纵臂有一处裂痕,当时行驶里程约为2.7万公里。但该4S店技术经理否认该痕迹为裂

痕,“他说出厂时就这样,不影响汽车安全。”

王先生非常气愤,“我不是什么汽车专家,但用手一摸就知道这是裂痕,而且肉眼都能明显看到。”近日,《北京晨报》记者联系到该4S店技术经理古先生,他不否认痕迹所在,但表示“这是出厂时铸造件留下的冲压痕迹,不影响行驶安全”,记者提出,为何同样痕迹在其他车型中并不多见时,古先生迟疑了一下,仍坚持“没有问题”。

突然跑偏差点酿车祸

由于多次和4S店与厂家协商无果,王先生只好拿起法律武器维权,和他并肩维权的还有北京众多新速腾车主,李先生就是其中之一,他的车曾在今年5月2日出现过后轴纵臂断裂,但当时速腾“断轴门”尚未集中曝光,4S店也于5月8日给他更换了新后悬架,但当时断裂的照片,李先生一直保留。

“今年5月2日,我在通州距离北关桥还有100多米时,车身突然出现跑偏,差点撞到路边,当时第

一感觉是轮胎破了。”李先生回忆,等他慢慢停车检查时,才发现是后悬架右侧纵臂断了。李先生将车开到4S店,店里也没说啥,“6天后让我去取车,已经给更换了一个新的。”

直到几个月后,新速腾的“质量门”持续发酵,李先生才感觉自己有必要讨个说法,“我也不指望厂家给换车,但至少出面给个说法,然后给更换一个让我们心里踏实的后悬架吧。现在厂家既认错,又不召回,算怎么回事?”

已向一汽大众发律师函

针对新速腾后悬架频繁曝出的断裂问题,一汽大众曾在今年7月22日发表过一份声明,称其为“极个别案例,并非设计和制造过程中出现的批量问题”,且其在官方声明中称:“在发现问题的第一时间组织各方技术专家进行了全面诊断和评估。”

然而,就在声明发出不久,8月14日国家质检总局的一则消息却让一汽大众的声明显得颇为尴尬。国家质检总局当日发布消息称,针对消费者反映较多的一汽大众新速腾后轴纵臂断裂问题,执法督

查司已于近日启动缺陷调查。

启动调查已一个月,目前一汽大众方面并没官方说法。昨天,《北京晨报》记者致电一汽大众客服,客服称,事情还在调查中,无法给出确切答复。不过客服表示,如果客户有车出现问题,均可向当地4S店进行咨询。

昨天,《北京晨报》记者采访到为北京车主维权的北京律师协会会员王旭律师,他称已和北京216名车主签署过委托协议,并已向一汽大众发过律师函,但厂家没有任何答复。(据新华网)

