

饭店排污堵塞下水道,污水四溢臭气熏天

# 人防胡同居民遭遇烦心事



一位老人被大水坑挡住了去路,无法通行。

信阳消息(记者吴楠实习生王玲)“和平大厦后面的人防胡同下水道堵塞,路上全是污水,没法通行了。”昨日上午,市民马先生拨打本报热线电话

反映。

当日上午11时左右,记者来到位于四一路和平大厦后面的人防胡同看到,一段十几米长的狭窄胡同内,有成块黑色的油

渍附着在地面上,时不时还有污水顺路流下来。市民马先生告诉记者,路面的污水是从胡同前方的饭店粥鼎记的后厨房内排出的。顺着马先生手指的方向,记者看到,在饭店后厨处,一个从厨房伸出的管道正不断有污水流出。污水已经在路面上形成了一个大大水坑,将人防胡同的路面“拦腰”截断,行人无法通行。在该饭店后厨的另一侧,有一个化粪池,同样有污水溢出,散发出一股浓烈的臭味儿。

马先生说,这个水坑已经形成3天,十分影响附近居民出行,但是,作为排污方的粥鼎记始终没有人来清理。“这种情况不是第一次出现了。”附近居民纷纷反映,自从前面的饭店开业到现在的两三年里,经常会出现下水道堵塞、路面污水横流的情况,他们对此十分苦恼。

记者采访时,恰巧遇到正在

协调问题的新华居委会工作人员,她告诉记者,下水道堵塞是由于前方的粥鼎记没有建沉淀池,直排污水废物造成的。得知污水四溢的情况后,居委会多次与该饭店负责人协商沟通,但负责人表示下水道堵塞不是自己一家能解决的,所以到现在也没有结果。

“这里除了一些门店外,还居住着100多户人家,而且大部分都是老年人,他们每天必须要从人防胡同经过,路面污水横流,老人出行的安全很让人担心。”该工作人员说道。

随后,记者来到位于胡同前面的粥鼎记,但饭店经理方女士表示老板不在,具体措施得等老板回来才能做决定。

在此,本报也希望相关责任人能尽快解决问题,别让附近居民再饱受污水困扰之苦。



## 跟得太近车速过快 摩托车追尾小轿车



本报昨日22时讯(记者周亚涛)昨晚8时20分许,关桥南桥头发生一起交通事故,一辆红色的大阳摩托车追尾一辆银色的奇瑞轿车,红色摩托车车头外壳被撞碎,奇瑞轿车车尾左侧车灯被撞碎,所幸无人受伤。

记者在现场看到,红色摩托车倒在奇瑞轿车左后侧,摩托车车头外壳被撞碎,散落一地,车篮被撞瘪,车篮里的一大瓶饮料掉落在奇瑞轿车的车底;奇瑞轿车车尾被撞瘪,左侧车灯被撞碎。目击者陈先生告诉记者,当时红色摩托车和轿车相隔很近,摩托车车速很快,轿车在红绿灯前停了下来,摩托车径直撞了上去,随后摩托车倒地,摩托车男车主也摔倒在地,轿车车主赶紧下车,拨打了120和110。“摩托车车主好像喝酒了,上前去把他扶起来时,闻到了很浓的酒味。”陈先生说。

8时30分,120急救车赶到,医务人员把摩托车车主扶到救护车旁,他却不愿意去医院,嚷着要回家。随后交警赶到,在交警的劝说下,摩托车车主才坐上救护车到医院做检查。交警对现场进行拍照做记录后,将横倒在桥头上的摩托车抬到清障车上拉走,奇瑞轿车车主将车开到了路边,随即该路段交通恢复通畅。

随后,记者赶到市第三人民医院,接诊的医生告诉记者,摩托车车主已经回家了,经检查并无大碍,只是一些皮外伤,喝了不少酒。“交警对摩托车车主做完笔录后离去,并通知了摩托车车主的家属来接他,但是摩托车车主自己步行走了,我们怎么劝说他等家属来了再走,他都不肯听,嚷着没喝多自己能回家。”该医生说。



## 真诚服务 创造财富

——记者体验洛阳银行信阳分行窗口服务

见习记者 买祥发

银行网点作为公共服务平台,其服务质量直接体现在窗口服务上。近年,随着信阳城市的发展,各家银行纷纷进驻,激烈竞争也可想而知。对于储户而言,银行的服务质量可能起到举足轻重的作用。日前,记者走进位于新六大街的洛阳银行信阳分行,体验这里的窗口服务。

等待时有意外惊喜

“您好,请问办理什么业务,请先取号排队等待。”8月21日下午3时,记者刚走进新六大街洛阳银行信阳分行时,一名银行业务人员便上前询问记者办理什么业务,并帮着取号,安排记者在等待区等待。

通常银行办理业务的高峰期大都在上午9时左右。而当天下午,记者看到,虽然不是高峰期,但仍有13名市民正坐着等待。“现在4个窗口中,一个在开办网银,一个开办社会养老保险代缴存折,办理时间较长,请您

耐心等待。”记者坐着等待过程中,另外一名银行业务人员不停地向等待的市民说。

“真有些意外,还送雪糕,去了这么多家银行,这还是第一次。”一位等待办业务的市民说。记者注意到,一名银行工作人员双手捧着一个盘子,上面放着雪糕和开水,供办理业务的市民选择。据该银行工作人员表示,随着夏季的到来,银行里开放冷气,但有时因为等待时间长的原因,很多办理业务的市民可能出现情绪烦躁等情况,而一支雪糕和一杯白开水,能让市民体验到银行的贴心服务,让短暂的等待更有耐心。

新业务免了汇款手续费

记者看到,当日大厅共开放了4个窗口,工作人员在不停地忙碌着。记者粗略算了一下,办理存款等普通业务仅需1到2分钟,开办网银等手续相对繁琐的业务,需要时间则要长一些,大都在5到6分钟。记者注意到,不到15分钟的时间,大厅里等待办理业务的市民少了一半。



工作人员正在为市民办理业务。

“我想汇2000元钱,手续费多少?该怎么填表?”大厅里,一名女士焦急地说道。交谈中,记者了解到,这名女士姓万,因为家里有急事需要汇款,不会使用ATM自动取款机,想通过柜台汇款,却不知该怎么办。这时,记者看到,一位银行工作人员在得知万女士的情况后,先对其进行安抚后,向万女士介绍了汇款的方式。“通过柜台办理汇款需要10元手续费,而ATM机办理则需要5元手续费,现在可以通过开通手机银行,汇款免费而且保

证安全。”该工作人员向万女士介绍。银行工作人员介绍完后,万女士选择了最后一种汇款方式,并在银行工作人员的指导下顺利完成。

“现在银行服务更人性化了。”拿到雪糕的王梦说,一支雪糕、一杯白开水,银行网点作为公共服务平台,在提高办事效率的同时,更注重在一些细节方面的把握,让办理业务的市民在感受到人性化服务同时,体验到近年窗口服务的改善和创新。

## 公告

兹有王世忠于2014年7月26日在河南华仪置业发展有限公司开发的香榭桦庭项目定购12号楼504号房屋,因王世忠逾期签约付款,根据双方签定的《商品房认购协议》第五条规定属于王世忠本人违约,现公告:该房屋另售,定金没收。

河南华仪置业发展有限公司

2014年8月21日

## 认尸启事

2014年8月20日20时28分,在宁西线671KM+380M处(对应光山县孙铁铺镇舒堂村)发生一起铁路交通事故。死者女性,身高1.63米,大约40岁左右,体型偏瘦,上身穿白底黑花衬衫,下身穿黑色条纹裤子,脚穿白色丝光袜,黑色单鞋,口袋有1元纸币2张,无其他随身携带物品。如有知情者请速与息县站铁路公安所联系。

联系电话:6828148 6822802

## 近弱视专家免费联合会诊通知

特邀郑大一附院(原河医大)李志刚博士、北京眼视光专家徐教授来我市眼科医院为近弱视孩子免费诊疗,本月26、27两日,挂号、检查、专家诊疗费全免,限100名。

报名电话:0376-6153737

地址:信阳市人民路31号信阳市眼科医院四楼(市长途汽车站隔壁)