

电信资费正式松绑

运营商 4G 争夺战将祭降价大旗

在主管部门发出电信业务资费实行市场调节价通告三个多月之后,中国政府网 15 日公布,国务院修改《中华人民共和国电信条例》,放开网间互联协议和电信资费定价的限制。这意味着电信资费定价正式松绑,为用户带来强烈的降价预期。

电信资费放开获“确认函”

记者了解到,原条例中规定的电信资费,一直是“实行以成本为基础的定价原则”,电信资费分为三种定价方式:市场调节价、政府指导价和政府定价。修改后,删除了“电信资费分为市场调节价、政府指导价和政府定价”这一条款,明确规定,今后的电信资费“实行市场调节价”。

原条例还规定,电信业务经营者在电信服务中,不得擅自改变或变相改变资费标准。这意味着,三大运营商原来只能通过报批流程,才能实现改变资费标准的申请,缺乏自主机动性,有违市场规律。

“条例的修改可谓水到渠成,国家近年已经几次陆续放开了资费的管理,将定价权交还给企业,政府干预越来越少。”独立电信分析师付亮说。

实际上,今年 5 月份,工业和信息化部曾

联合国家发展改革委发布《关于电信业务资费实行市场调节价的通告》,提出对所有电信业务资费均实行市场调节价,电信企业可以自主制定具体资费结构、资费标准和计费方式。“此次修改是在这一系列电信政策出台基础上的‘确认函’。”付亮说。

流量资费下降空间远超语音

尽管人们对于电信资费定价颇有微词,但过去这些年来,整体来说,电信资费一直呈现下滑态势,这是全球趋势,国内也是如此。

对此,TMT 资深分析师曾韬认为,根本原因是技术的进步,从 2G 到 4G,从宽带到光纤的技术更新,带来成本下降,单位消耗成本大幅度下降,进而带来价格下降。

那么,在移动互联网时代,哪些电信资费降价最值得期待?“当前,语音降价空间不大了,流量降价可能性很大,空间也最大。”电信分析师项立刚说。

这些年的发展历程显示,流量资费价格下降幅度之大超乎想象。记者梳理发现,多年前,2G 时代的 1GB 流量价格约是 10000 元,到了 3G 时代就变成 200 元左右,到如今的 4G,已降到 35 元左右。

未来,随着用户的增加,技术的进步以及

竞争的加剧,流量资费下降仍然值得期待。

新一轮 4G 大战价格因素将至关重要

毫无疑问,给电信运营商松绑,把电信资费定价权交给市场,将加剧运营商之间的竞争,而当前的竞争焦点领域是 4G。

当下,三大运营商正全力开拓 4G 网络建设,抢占 4G 运营制高点,争取更多的 4G 用户。业内人士预计,资费新政策的出台,将首先体现在新一轮 4G 大战中,这会为 4G 用户带来实惠。

不过,无论资费怎样放开,三家运营商竞争如何激烈,都难以改变三家国企垄断电信市场的事实。“如果要真正实现资费市场化,必须彻底放开电信市场准入,现在实行混合所有制改革可能推动社会资本进入基础电信领域,有助于形成真正的市场。”曾韬说。

应该说,此次资费新政策的出台,并不会对我国电信行业产生翻天覆地的改变。值得关注的是,随着电信行业市场化的普及,政策的进一步完善,虚拟运营商的进入,电信运营商混合所有制的蓬勃发展,“三分天下”的垄断格局有望被打破,电信资费市场化程度将更高。(据新华网)



移动六项服务承诺

承诺优服务 和您心互联

7 月 21 日,中国移动正式推出六项服务承诺。承诺主要针对广大客户高度关注和需求强烈的服务领域和关键环节,既包含新形势下 4G 质量提升的服务举措,又有对客户长期关注的焦点问题实施的治理举措,还有结合客户新诉求丰富和拓展的举措。

六项服务承诺是中国移动结合对客户心声和意见的全面调研分析推出的一系列服务举措,努力提供高品质的服务,力求为大家带来更好的服务体验。具体包括:

1.4G 网络,全新体验:持续加强 4G 网络建设,年内建设基站 50 万个,实现全国主要城市的主城区、一般城区和县城的连续覆盖;陆续开通客户热门出访国家和地区 4G 漫游。实施 4G“不换号、不登记、快速换卡”的“两不一快”服务,客户可通过营业厅、热线、门户网站等渠道便捷换卡,享用 4G 优质网络。

2.流量资费,实惠简明:降低 4G 资费门槛,将 4G 飞享套餐、流量叠加包资费门槛分别降至 58 元、30 元,推出 70 元 2G 等大流量包资费,给予客户更多实惠;提供流量季度包、半年包服务,解决客户月度流量消费不均衡问题。通过短信、互联网等方式向客户提供实时流量提醒和套餐推荐服务,通过账单帮助客户进行流量费用分析和合适套餐选择。持续扩大国际及港澳台漫游“3 元/6 元/9 元”流量资费所覆盖的国家和地区范围,让更多客户受益。

3.订购收费,清晰透明:持续落实“0000 统一查询和退订”“业务扣费主动提醒”“二次确认”等增值业务透明消费举措,为有需求的客户提供业务屏蔽开关功能,进一步保障客户的消费知情权和选择权。持续开展恶意扣费软件日常监测,对于发现的恶意扣费软件,第一时间封堵、关停,并公开警示;多渠道受理客户关于恶意扣费的举报,100%查证和回复,对因恶意软件而被扣信息或功能费的,全部予以退还,对违规合作方严厉处罚和公示。(未完待续)(戴黎明)

苹果将中国用户信息转存中国电信服务器

近日,苹果公司对外证实,中国电信已成为苹果的数据中心提供商,苹果中国用户的信息将被存入中国电信的服务器。这是苹果首次使用中国大陆的服务器存储用户信息。

苹果公司表示,此举只是其改善 iCloud 服务速度和可靠性努力的一部分,iCloud 服务允许用户存储照片、电邮以及其他数据。尽可能在靠近消费者的地方建立数据中心,意味着可提供速度更快的服务。

不过也有人担心,苹果将用户信息放在国内的服务器上,可能会因政府的要求泄露部分用户信息。对此苹果公司在声明中表示,苹果对待用户安全与隐私的态度非常严肃。所有储存在供应商服务器上的数据都被加密,中国电信也无权访问其内容。据称,苹果储存在中国电信服务器上的密钥将被离岸储存,中国电信无法使用。另外,苹果还表示,其已经为 iMessage 等服务设计出加密系统,即使苹果自己也无法解锁。

有业内人士分析认为,苹果此举除了提升服务速度上的考虑外,也与其长期的业务



规划有关。苹果公司即将发布 HealthKit 移动医疗应用平台,按照我国国家卫生计生委今年 5 月份发布的《人口健康信息管理办法(试行)》中的规定,“不得将人口健康信息在境外

的服务器中存储,不得托管、租赁在境外的服务器”。因此,苹果此次选择中国电信服务器,也可能是提前进行业务布局。

(据《京华时报》)

微信犯罪“摇一摇”女性频中招

个人隐私要保护好

广东高院日前对微信犯罪情况的一项调研指出,2012 年~2013 年,广州、佛山、珠海、梅州、韶关五地法院受理利用微信进行犯罪的案件达 85 件,涉及罪名主要有强奸、抢劫、诈骗、盗窃、敲诈勒索等。广东高院调研人员指出,这些案件的受害者以女性居多,其中大中学生及寂寞中年女性往往成为受害者。

调研发现,这些受害女性中,大中学生往往是犯罪分子的重点关注对象。由于在微信中,交往双方难以核实对方的身份信息、个人品质等内容,犯罪分子很容易把自己塑造成军官、公务员和企业家等成功人士迷惑对方。

女大中学生由于涉世未深,喜爱交友,对微信的交际功能有依赖,容易轻信他人。在网友见面前,往往不能预见潜在危机而

“单刀赴会”,从而被强奸、敲诈勒索或非法拘禁强迫其加入传销组织。

据统计,2012 年和 2013 年两年间,珠海法院受理的 4 宗强奸案中,犯罪分子均是通过微信“摇一摇”功能结识被害人,见面后对其实施强奸。

寂寞的中年女性是受害的另一大主体。她们大多由于家庭、婚姻、心理等原因通过微信与陌生人聊天,以此满足内心空虚,在建立起对对方的信任后,往往成为受害者。

但受害者中也不乏男性,这些人主要为爱情所困。当女性犯罪人与受害者通过微信结识后,往往以恋爱为名骗取对方信任,然后以家人生病需要用钱或做生意欠款为由向被害人借款,得手后即销声匿迹。

性是微信犯罪的另一主题。卖淫女在微信上发布大量照片,通过微信“摇一摇”和查

找“附近的人”等功能,搜索用户并添加“好友”,通过聊天进行招嫖。这其中不乏借机侵财的案例。“卖淫女”邀请男性被害人见面,进而或单独或与他人共同实施盗窃、抢劫、敲诈勒索等犯罪行为,而被害人往往碍于面子不敢及时报案。

“注册门槛低是微信犯罪的一个重要原因。”广东高院调研人员称。微信可通过 QQ 账号和手机号码注册,而犯罪分子可通过多个 QQ 账号和手机号码同时注册多个微信账号,使用化名实施犯罪,从而对公安机关快速破案造成一定难度。

隐私保护不力是造成微信犯罪的另一重要原因。微信软件隐私设置中,默认“允许陌生人查看十张照片”,若用户未将此默认选项关闭,犯罪分子通过“摇一摇”和查找“附近的人”等功能,即可看到附近几百米甚



至 1000 米范围内的微信用户,浏览个人信息。由于距离近,见面易,犯罪分子取得被害人信任后往往约其外出,从而实施犯罪。

“微信应进行实名认证,对已注册用户要限期完成实名认证。微信用户黑名单制度也有利于对风险的控制。”广东高院调研人员称,“微信用户也要有保留完整聊天内容的习惯,受害时这些记录就是电子证据。”

(据《广州日报》)