

小张帮忙

# 修辆奥迪车零件咋修没了 原来工作人员擅卸给他人 信阳得佳借口“工作失误”难消顾客心头火

**信阳消息** (首席记者 张继疆 记者 孙浩然)“记者同志,我的车在信阳市得佳汽车销售服务有限公司(以下简称信阳得佳)修了20天,等我提车的时候,发现少了个小零件。”随着私家车的日益普及,越来越多的市民面临着车辆检修的情况,昨日,市民杨先生向记者反映了一件自己遇到的“闹心事”。

“7月7日,我的奥迪A4遇到一次事故,车门受损,本来打算送到郑州或者武汉的4S店去修理,但是信阳得佳的售后人员找到了我,说在信阳就可以进行修理,于是我就把车送了过去。谁知道,这一修就是

20天。7月27日,我接到通知后去提车,走的时候车辆故障灯一直亮,我问修车师傅是怎么回事,他说没事。开车上路后,我发现车辆动力明显不足,于是找懂车的朋友看了看,谁知道一打开引擎盖,却发现涡轮增压器的传感器被拆走了。28日,我找到信阳得佳,他们说这是工作失误,但不愿意进行赔偿。”杨先生气愤地告诉记者,“传感器的事,是我发现了,是不是还有我没有发现的呢?我不知道这20天里,车上还有没有其他零件被卸过、换过。幸亏这还只是在市区内跑,如果上了高速,想要提速,少了个把零件,万

出了事故怎么办?这事想想都后怕。”

为此,记者与杨先生一同来到南京大道高铁桥东附近的信阳得佳,该公司服务部服务总监刘艳青表示,在杨先生的车修理过程中,由于当时另外一辆车上需要传感器,加之库房内没有现货,所以就从杨先生的车上拆下了传感器,该公司员工此举确实存在着工作失误,他们可以为杨先生免费更换一个原装配件。刘艳青说,根据杨先生当时的车况,如果配件齐全的话,平时最多3到7天就能修好。“为什么我的车一个车门要修20天,我就得等?别

人的车少个零件,不装新的配件,而要从我的车上拆呢?”面对杨先生的质问,刘艳青并没有正面回答,只是反复强调是员工的工作失误。至于有关赔偿的问题,刘艳青表示,自己只是一个打工的,老板在外地出差,无法与杨先生面谈并达成一致。

根据该公司出具的《汽车品牌经销商授权书》,信阳得佳只得得到了一汽大众销售有限责任公司汽车品牌为“一汽大众奥迪”的授权销售。那么信阳得佳究竟是否得到过奥迪公司的维修授权呢?面对记者的疑问,刘艳青并没有正面回答,只是表示奥迪车可以在该公司修理。

“现在这车我都不敢开了,真不知道这车里还被动过什么手脚。”杨先生说。对此,刘艳青表示,杨先生可授权该公司将其车辆开到郑州,在河南豫海汽车销售服务有限公司进行ELAS系统检测。检测期间,信阳得佳将为杨先生提供一台代步车辆。

昨日下午,杨先生签署了检测的授权书,刘艳青表示,按正常程序,检测可以在一天内完成。据记者了解,杨先生已经就此事向公安机关报案,并已立案。究竟杨先生的车在信阳得佳这20天经历了什么,信阳得佳的这种行为该如何判定?此事记者将继续关注。



近日,商城公安局合成侦查队成功摧毁一流窜商城、光山、新县、潢川的重大技术开锁入室盗窃犯罪团伙,破获系列案件100余起,抓获犯罪嫌疑人3名,追缴一大批金银首饰、高档手表、纪念币、银元等赃款赃物。图为民警在嫌疑人家中搜出的赃物。  
杨培强 摄

## 在酒菜里下迷药 一涉嫌麻醉抢劫强奸的男子被抓获

**信阳消息** (记者 吴楠 通讯员 李本全)7月30日,光山县公安局官渡河派出所历经一个月的缜密侦查,成功抓获并报请光山县人民检察院批准逮捕了麻醉强奸、抢劫的独行采花大盗张某军。

2014年6月29日21时,家住光山县官渡河经济开发区的中年妇女宋某一家万分焦虑,平日驾驶三轮车拉客养家糊口的宋某这个时刻早已收工回家,可现在家人左等右盼未见她的音信,电话联系但一直无人接听。担心她遭遇不测的家人忐忑不安地拨打了110报警电话。

接到报警后,官渡河派出所民警立即展开地毯式寻人工作,直到次日凌晨2时,处警民警终于在该县博爱医院附近的一个不起眼的角落找到了昏睡的宋某,此时宋某不知因何原因神志不清,民警赶紧将其送到光山县人民医院抢救。

康复后的宋某向警方讲述了她

的不幸遭遇。

案发当日,宋某骑着三轮车在该县西亚超市门口候客,一名操外地口音的中年陌生男子招手上车,提出将其拉到该县司马光广场,坐在三轮车上,男子和她拉开了家常。男子的巧舌如簧让宋某颇有好感,到了司马光广场,男子借故让宋某将其送到县城九龙东路,半个多小时里,两个人聊得十分投机,宋某对男子已解除了芥蒂。到达目的地后,男子盛情邀请宋某在路边的一小餐馆就餐,宋某此时从内心感到男子是地地道道的好人,欣然接受了男子的邀请。在小餐馆她经不住男子甜言蜜语相劝,喝了几瓶啤酒,随后便感到头脑发晕,男子趁机将其带到县城老车站附近的旅馆。

后来宋某一直处于昏迷状态,男子对自己做了什么她一无所知,等到昏睡醒来时,才发现自己的金耳环、金戒指、金吊坠等贵重物品都已丢失,并衣衫不整。迷迷糊糊的她从旅

馆跌跌撞撞走出,希望得到路人的救助。

光山警方获悉案情后,认为这是一起典型的麻醉强奸、抢劫恶性案件,迅速展开案件侦破工作。

民警从受害人宋某模模糊糊记起的小旅馆入手,顺线追踪深入展开案件调查,发现该男子住旅馆持有的身份证是假证。通过进一步侦查,民警发现犯罪嫌疑人使用的假身份证的身份证号码却是真实的,于是,民警立即锁定该身份证号码,对犯罪嫌疑人展开秘密跟踪。

7月29日,通过秘密跟踪,光山警方获悉嫌疑人在驻马店市沁阳县现身,通过沁阳警方的密切配合,他们成功将准备再次作案的犯罪嫌疑人张某军控制。

到案后,家住息县岗里店乡张新寨村40岁的犯罪嫌疑人张某军如实供述了麻醉抢劫、强奸的犯罪事实。等待他的将是法律的严惩。

昨夜今晨 1023773376

## 90后大学生摆摊 快乐充实有“钱”途

**本报昨日22时讯** (首席记者 张继疆 见习记者 付宇峰 陈奕兆)“现在平均每晚赚几十元钱。我还请了两个同学帮忙,每天大家赚了钱一起花,假期过得充实又快乐。”昨晚,在市区天伦广场摆摊卖手机壳、贴手机膜的大学生余中海告诉记者。

余中海是南京审计学院国际经济贸易专业的一名大一学生,他这个暑假每天晚上和同学在关桥、彩虹桥或者天伦广场等市民纳凉常去的地方卖手机壳、贴手机膜。余中海告诉记者,之所以放假出来摆摊卖手机壳、贴手机膜,是因为自己有经验、有技术。据他介绍,今年5月初,想做一些与别人不同的事来充实自己课余生活的他发现,随着经济水平的提高,越来越多的学生用上了比较高端的手机,同时,大家也都很爱惜自己的手机,卖手机壳、贴手机膜市场潜力很大。于是余中海先用自己的手机做实验,在贴膜技术成熟后就开始出去摆摊。由于定价低,没有竞争压力,每天17:30~19:00他都到学校门口摆摊,一个半小时可以挣一百多元,一个星期工作4天,完全不用跟家里要生活费了。

“大姐,手机壳10元钱一个。很便宜啦。你的手机是什么型号的,我给你找一个试试?”余中海看到一个大姐停留在小摊前似乎有选购之意,立刻热情地跟她打招呼。给这位顾客找到适合她手机型号的手机壳后,余中海又跟一位男顾客说道:“帅哥,看看没关系,试试也可以啦。”在余中海的小摊前停留的前10分钟,记者就看到不下5个市民前来购买手机壳。

“生意跟人流量有关系,我这儿的手机壳比一些商店便宜多了,很多人试了觉得好看就顺便买一个。当然,卖萌也很重要。你看,我的口号是‘全城最低价,砍价请卖萌。学弟学妹有惊喜!’很俏皮吧?这是我在学校摆摊时用的,很多人在这儿看到就不怎么跟我砍价啦。真碰到学弟学妹,还可以交流一下学习经验。”余中海告诉记者,他们学校8月26日开学,他打算摆摊到8月20日,到时候如果赚的钱还有剩余的,还可以跟同学出去玩一趟。

“现在发现自己创业赚点小钱花花很有瘾,我打算下学期在完成课业的前提下继续做。”已经体会到创业快乐的余中海笑着说。