



进社区 访民生 《信阳晚报》帮您办

幸运小区、昌建·欧洲故事社区站

时间：2014年7月13日上午



下一站
宝石山庄社区站
磷肥厂家属院

帮您办

幸运小区： 车满为患，停车遭遇尴尬

本报记者 张勇

“800多户，400多辆车，每天小区内车满为患，管理起来很头痛。”7月13日上午，记者在幸运小区采访时，该小区物业公司保安队长陈宏启和其他小区的物业一样，为小区无法满足车辆停放深感焦虑。

幸运小区位于我市建设东路，由信运集团开发，2007年建成，目前入住率达到90%。记者在小区内转了一圈发现，该小区树木葱郁，绿草茵茵，地面干净，南门和北门管理都很严格。居民普遍对小区的管理表示满意。

唯一不和谐的是，小区的各条道路上都停满了车辆，有些车辆还停放在绿地上。

陈宏启介绍，这400多辆车中，还有七八十辆是公车。对于公车为何经常停放在居民小区内，他表示不好解释。

目前，该小区除4栋小高层楼房外，其他楼房都是多层建筑。记者在物业公司办公室的公示牌上看到，多层物业费每月每平

方米0.35元，高层每月每平方米1元。“小区居民交物业费都很积极，缴费率达到90%以上，但是，由于物业费太低，管理投入又大，每年公司要赔几十万元。尽管这样，我们还不能随便增长物业费，还要管理好，服务好。”陈宏启无奈地说。

对于小区内车辆的管理，陈宏启说，严格限制外来车辆进入小区，而对于小区内居民的车辆，进出时通过门禁系统刷卡管理。由于小区内车辆太多，无法划定停车位，只好按每月收取每辆车60元的停车费来管理。“由于实在没地方停车，我们也允许少量车辆停放在公共绿地上，总不能让车辆影响消防通道吧。”

“当初建设小区时，城市的车辆还不多，可能没有过多地考虑小区停车场的建设。谁知现在私家车迅速增长，小区停车成为尴尬。这个问题不仅体现在幸运小区，也是其他小区物业面临的困惑。”陈宏启说。

物业办月刊 丰富业主生活



本报记者 吴楠

7月13日，本报“进社区访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益活动第三报道小组走进平桥区昌建·欧洲故事社区。刚一进社区大门，一个占地70多亩的天然湖泊首先映入眼帘，湖边绿树红花环绕，葱葱郁郁。湖边安放了许多欧式长椅，一些

散步的居民正悠闲的坐在长椅上休息。其中，有几位正拿着“报纸”阅读的居民引起了记者的注意。

“我们的月刊主要是针对小区业主创办的，每月出版后，由专人免费分送到各个业主家中。”张厚明说，目前，欧洲故事社区已入住1500多户人家，每月，单是制作月刊的成本都要花费1000多元钱。“在信阳，我们应该是首家自创自编刊物的物业公司，月刊的创办极大地增加了物业与业主之间的互动，有利于我们提高服务质量。”张厚明说道。

翻开月刊，记者在“社区文化”板块看到，该版特别刊发了“陋习揭露”一栏，用大量照片生动展示了小区内存在的一些生活、行为陋习，通过对这些陋习的刊发，用以规范业主的日常行为和习惯。“有了月刊的督促，现在小区里家家户户门前都特别干净，乱停乱放的车辆也都放整齐了。”正在阅读最近一期月刊的樊先生笑着说道，现在每月等待阅读送到家来的月刊已成了他的一种习惯。

居住环境优美令人羡慕不已



本报首席记者 张方志

如果一座城市有一条河，那么这座城市肯定会风情万种；如果一个小区有一座湖，那么这个小区也必定会有万千风情。

昌建·欧洲故事，就是这样—个风情万千的小区，一座天然形成的小湖泊让整个平桥区的居民都望眼欲穿。尽管很多人都不在这里居住，但是这里却是他们精神寄托的家园。

“湖光水色，色彩斑斓，这是我们小区的特质，很多人都慕名而来，他们用实际行动诉说着对居住在这里的人们的羡慕。”欧洲故事小区居民高女士骄傲地说，“我们这里的景色太美了，以至于周边很多市民放弃在世纪广场休闲，千方百计地走进我们小区，领略湖光山色的自然之美。”

不速之客太多，欧洲故事小区的寂静被打破了。“人们蜂拥进小区，观看水光潋滟，华灯齐放，却把各种陋习留在这里：果皮纸屑遍地，矿泉水瓶到处乱扔。不得已，我们只好采取措施严格管理。”高女士如是说，“从此，我们小区从车到人，出入皆凭卡，否则拒人千里。”

在欧洲故事小区正大门处，记者通过蹲守发现，凡是进出小区的人，无论是开车还是步行都必须刷卡开启大门。“行人和车辆刷卡才能进入小区，是出于对安全和整体环境的考虑。”该小区物业保安队副队长王宽对记者说。“出入刷卡，虽然较之前随便出入麻烦了点，但是我们却非常赞同，因为这个措施最大限度地保证了我们广大业主的安全和小区的整洁安静。”该小区业主林先生如是说。

此前，我们从来没有遇到一个小区因为过于美丽而引来众多不速之客。但是，在进入欧洲故事小区之后，我们终于发现并理解：在现代社会发展的进程中，一个具有优美的，拥有自然环境之美的居住环境对于我们来说是何等奢侈！

广场舞限时间 锻炼不扰民



本报记者 王洋

最近一段时间，在中国最火的词可能要数“广场舞大妈”了。而在幸运小区，他们就有一支自己的小区广场舞队伍，在锻炼身体身体的同时，这支队伍也很注意尽量做到不扰民，让人不禁为他们点赞。

昨日上午，在小区的一处空地

上，二三十位阿姨，正伴着音乐有节奏地摆手、伸展、扭腰，广场舞的音乐，动作却有点不一样。“我们这跳得其实是佳木斯健身操，不过音乐都一样，也算广场舞吧。”带头的李宝玉阿姨笑着说。今年63岁的她，是这支队伍的组织者，平时没事时，她就在家对着电脑学，然后免费教给小区里的其他

人。“大家都想锻炼身体，渐渐的，我们这支队伍就发展到60多人，称得上庞大了。”

记者在现场看到，即使是简单的排队走圈，再配合一点胳膊、腿、腰上的动作，但几圈下来，很多人已经是大汗淋漓，不过却是热情不减。“你别看动作简单，但全身都能活动得到，很锻炼身体，而且小区这么多人在一起，心情也愉快了。”正在跳舞的罗阿姨告诉记者。人们对广场舞的关注，很大程度上源于广场舞与扰民之间的矛盾，但记者在幸运小区看到，这些五六十岁阿姨们不仅跳舞的地点小——小区两栋楼之间的过道，而且音响声音也不大，动作幅度小，到10时20分左右，跳舞就基本结束了。“我们一天里，只是上午9时30分到10时30分，跳一个小时，其他时间不跳。”跳舞的欧阳阿姨解释说，因为这个时间段，上班的、上学的都走了，可以最大程度不影响左右邻居。“跳舞锻炼身体，也得将心比心，别人需要休息或者安静做作业，我们都得考虑到。”欧阳阿姨说道。

物业管理好 小区没有家庭餐馆



本报记者 曾宪科

在全市中心城区中，无论老城区还是新城区，只要成熟的居民小区，许多小区里有家庭餐馆，而只要有家庭餐馆的小区，必定有居民投诉，像噪音、油烟、下水管

堵塞等，无不令物业管理者和城市执法部门头痛。而记者昨天所采访的建设路“幸运小区”是个例外，小区成立十几年来，目前没有一个家庭餐馆，小区内的居民们提起这一点，高兴地说：“这都是物业管理得好。”

幸福生活

四世同堂大家庭 和谐幸福一家人

本报记者 王洋

1982年，年轻的曹磊和方保平结为夫妻，两人相濡以沫30载，如今，他们的儿子娶妻生子，曹磊90岁高龄的母亲依然与之相伴生活。走进幸运小区这个四世同堂的家庭，平淡中处处透露着温馨与和谐。

“其实，我们这个家庭是千万个家庭中最普通的一个。”昨日上午，听说记者要来采访，女主人曹磊谦虚地说。但不可否认的是，随着晚婚晚育政策的推广，四世同堂的家庭在城市中越来越少见，而曹磊家就是为数不多中的一个。

一座复式楼，曹磊母亲、夫妇俩、儿子媳、孙女，大大小小6个人，同一个屋檐下，难免会有生活上的磕磕绊绊，他们是如何调剂，将生活过得成为外人艳羡的对象呢？“一个家庭的和睦，就是对社会的一种贡献。”谈起幸福经，曹磊说，夫妻之道首先在于宽容。“结婚这么多年，不吵不闹是不可能的。我脾气躁，容易发火。

还多亏了丈夫脾气好、度量宽，他总是让着我。”虽然已是老夫老妻，但说起丈夫，曹磊幸福之情溢于言表。

对于家里年纪最大的母亲，曹磊说，百善孝为先。的确，走进曹磊母亲卧室，打开门，透气的衣柜、整洁的大床，电视、空调等一应俱全，无不透露着家人对老人的上心。“只要顺着老人的心意做事情，她就能开心，就是这么简单。”曹磊说，由于家住顶层，出入对一个老人来说有点困难，但只要老人有需要，他们就推着她去小区里散步。“我儿子常对他姥姥说：‘咱们家没有电梯，但我就是你的天梯。’”曹磊说道。

而无论是在电视剧还是现实生活中，想处理好婆媳关系都要颇费一番功夫。在曹磊看来，他们家最大的有点在于敞开门说亮话，将生活过得成为外人艳羡的对象呢？“一个家庭的和睦，就是对社会的一种贡献。”谈起幸福经，曹磊说，夫妻之道首先在于宽容。“结婚这么多年，不吵不闹是不可能的。我脾气躁，容易发火。

·采访札记·

开发建设应未雨绸缪

本报记者 张勇

用“车辆猛于虎也”来形容目前私家车的快速增长，不为过分。但是，车辆在增长，小区内的停车位有限，就出现了今天小区车辆管理的尴尬。

在进社区采访活动中，记者发现每一个小区都存在车辆多停车位少的现象，这也成为物业和业主矛盾的焦点。

目前，我市中心城区的开发小区大多是由开发商建设。开发商卖完房屋后，小区由物业公司来管理。由于大多开发商和物业是“两头皮”，开发商在建设时考虑不足的问题遗留给物业公司，给小区管理带来后患。

试想，如果开发商在前期规划建设中未雨绸缪，按照规划和房屋套数建设停车场，加之，物业的严格管理，就不会出现在小区停车难的问题。没有远虑必有近忧。现在消费者购房时首先考虑的是小区的物业和停车方便与否。如果开发商还是抱着急功近利、急于求成的思想，没有超前的规划和建设，那么，商品房滞销的时代也为时不远了。

张照金： 住在这个小区很幸福

见习记者 尚青云

“这里绿化很好，还有人工湖、喷泉等，环境优美，景色宜人，我感觉住在这样的小区很幸福。”昨日上午，在昌建·欧洲故事小区里，业主张照金兴奋地对记者说。张照金是由职业顾问推荐评选出的金牌业主。张先生今年65岁了，看上去精神头特别足，记者问道家里几口人住，张先生风趣地说：“家里是我和老伴儿，还有我老伴儿和我。”张先生平时还上网打打牌，下下象棋；他老伴儿喜欢跳舞，老两口每天吃过晚饭后就出来散步跳舞。张先生对这个小区赞不绝口，说小区的绿化好，在生活中，物业和保安保障了

业主的安全，照顾得很周到；小区设置的大屏幕提示标语，提升了居民的文化道德，而且每个月都有一两次小区的娱乐活动。“这个小区里的住户很多，我也算是第一批住进来的，邻里之间的关系和睦，关于门都是一家人。令我感触最深的就是，被子晒在外面，家里人称，邻居就帮忙把被子收回家，好几次了，我很感动。”张先生满足地对记者说。物业公司负责人称，张先生对小区的建设帮助很大，还曾多次对小区的物业管理提出了宝贵意见。

物业公司每天还都有专门的人员在小区内巡逻，给居民带来了安全舒适的居住环境，居民的满意才是对他们最大的回馈。