



# 进社区 访民生 帮您办

## 张李湾、万象城九龙苑社区站

时间:2014年7月6日上午



下一站  
信运小区社区站  
昌建·欧洲故事社区站

### 晚报帮办

## 张李湾社区居民盼路灯

本报记者 杨长喜

“居然你们来了,我就借着这个机会跟你们反映反映,我们偌大一个小区没有路灯。”7月6日,在本报组织的“进社区 访民生《信阳晚报》帮您办”活动中,张李湾居民向本报记者反映。翁大爷今年已经70多岁,是张李湾的老居民。他说,小区从建好到现在,其中比较大的一个问题就是路灯问题。目前,只有从东方红大道进小区那条路上有一些路灯,过了那段道路,偌大的小区内没有一个路灯。

随后,记者在张李湾内转了转,情况确实如翁大爷所说的那样。“由于没有路灯,小区居民夜间出行很不方便。有的地方有门店,门店在夜里开门的时候,门口还可以看到路,但夜里关门之后,这里又是一抹黑。没有门店的地方,一到天黑就什么都看不到了。居民出行只能靠随身携带的手机之类的东西照明,有的则直接摸黑前行。同时,没有路灯,大家的出行安全也不能有保证,由于这里人流量大,鱼龙混杂,万一夜里遇到什么坏人,大家连看都看不清是谁。”翁大爷说。

“我们这边也是市区,这里又是个开放性的小区,里面宾馆也多,人流量非常大,怎么能没有路灯呢?”翁大爷说。

### 幸福生活

## “人逢喜事精神爽!”

本报记者 韩蕾 周亚涛

“噹里啪啦,噹里啪啦……”昨日早上,“进社区 访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益活动的采访小组刚走进位于平桥区万象城彩虹苑小区时,就听到了阵阵鞭炮声,循着声音,记者来到该小区23号楼,原来是有人搬新家了!

“来呀,吃点水果,沾沾喜气,我们今天搬新家了!”今天搬新家的是是一对夫妻,五十岁左右,记者刚踏进他们位于2单元6楼的家时,就被房主李先生的热情感染了,“这好不容易装修完了,就马上搬过来了!”

房子约有110平方米,装修成简约风格,锃光发亮的地板砖,一尘不染的家具,干净整洁的阳台,处处透着“新”的气息。“恭喜呀,老李!”“房子装修得挺大气的!”前来道喜的亲朋好友也对李先生表示了祝贺!

以前自己做点小生意,现在孩子大了,也不需要我们操心了,就想着我们老两口也该享享清福了!“李先生边招待客人边乐呵呵地对我们说,50多岁的他今天看起来格外高兴,“人逢喜事精神爽嘛!”

六楼对于不少人来说都觉得有点高,但是对于李先生来说却是刚刚好。“六楼安静,通透,空气清新,站在阳台上,起风的时候格外凉快!”李先生说,“而且来回上下楼也锻炼了身体,多好啊!”

介绍完房子的大体情况,李先生就赶忙去厨房,帮着爱人准备今天的午饭,按照习俗,他要留这些来“焯锅底”的亲戚朋友们吃顿饭。“以前我年轻的时候,就没有想过能住这么宽敞明亮的房子。”李先生发自内心的笑容,让人觉得,他对于现在的生活感到很满意,“现在社会发展越来越好,我也住上了小洋楼,以后也肯定会越过越幸福的!”

## 下水道频“添堵”居民盼望早日彻底疏通



A篇  
本报记者 黄慧

“我们现在只能把用过的水先接到桶里,然后拎到卫生间倒掉,厨房的下水道已经堵了好几年了,总不能不用水吧?”家住张李湾老煤厂家属院3单元7楼的杜先生苦恼地说。

7月6日上午,信阳晚报“进社区 访民生 帮您办”活动走进平桥区民权办事处张李湾社区。一看到记者,杜先生就邀请记者去他家里



B篇  
本报见习记者 买祥发

7月6日,信阳晚报“进社区 访民生 帮您办”大型公益活动来到我市万家灯火张李湾社区。“臭死了,每天从这里走过来,满地都是污水实在让人受不了。”家住6号楼的王女士对记者说道。下水管道堵塞污水流到路上,居民在家不敢开窗,出门掩鼻小心走过。

在王女士的带领下,记者来到她所说的地方,还没走到就闻到一阵阵恶

臭。到地方一看,大量的积水几乎漫了一条路,切断了前后楼的连接处。居民不得搬来木板和石块垫在污水上,有人细心地用石块堵在流臭水的周边,以免外溢更加严重。小区里的老人居多,污水堵塞了小区的通道。“太难走了,我腿脚不好,好几次没站稳砖块,踩在臭水里挺恶心的。”居民李阿姨说,她不得不绕一圈,从后面的楼绕过来回家。

污水是从哪里冒出来的?顺着王女士手指的方向,记者在5号楼的通道处发现了一处正在冒污水的下水井口,井口处明显比路面低,井圈砌的水泥已经碎裂,从井里流出一股股臭水。水面上漂着一层浑浊的物体,

苍蝇、蚊子四处乱飞。“我们小区租房子的特别多,这前面是几家饭店,不少服务员往下水道里倒杂物和脏水。”5号楼的罗魏说,漏水的下水井经常被堵,张李湾社区居委会的工作人员也经常来修,但都管不到两个月就又堵了。

张李湾社区居委会工作人员表示,该小区当初设计的管道比较窄,饭店将带油的脏水倒入下水道后,遇冷凝结成像黄油的固体,难以完全清除掉。他希望开发商能带头重新改造下水管道,将这些以前的遗留问题彻底解决了,还小区居民一个干净卫生的生活环境。

“这里跟其他地方相比可能还有不完善的地方,但跟过去相比,这里的秩序要好太多了!”7月6日,在本报组织的“进社区 访民生 帮您办”活动中,张李湾居民顾先生告诉记者。张李湾社区的工作人员告诉记者,在过去,张李湾小区给许多人的印象就是脏乱差:小区内到处都是垃圾,道路破损,污水横流,基本上没人管理。顾先生还告诉记者,过去他家楼下既没有垃圾池,也没有工人清理垃圾。随着时间的推移,他家楼下几乎成了垃圾堆,天热的时候都能闻到臭味,天热的时候更是臭不可闻,苍蝇、蚊虫都很多。因为卫生问题,张李湾小区多次被媒体曝光,也多次被上级批评。

7月6日上午,记者再次来到该小区进行采访,发现小区的卫生状况总体有了好转:道路整洁了许多,走遍小区

### 烦心事儿

## 无物业小区问题多 “临时管家”收费难

信阳消息(记者 黄慧)随着我市创卫整改工作力度的不断加大,张李湾社区的卫生环境这两年有了很大改善。但是由于一直没有物业公司接管,小区经常会被下水道堵塞、房屋漏雨、管道损坏、卫生费收取难等问题困扰,让社区居委会这个“临时管家”感到很无奈。

据张李湾社区居委会主任杨艳华介绍,目前该社区辖区内企事业单位6家,个体门店近300家,目前有住户1365户,常住人口3274人。杨主任告诉记者,张李湾商住区没有物业管理,小区里的卫生管理只好由居委会代管。

“为了确保小区的垃圾不落地,给居民一个好的卫生环境,现在居委会一共聘请了6名保洁员和一名垃圾清运工,负责小区地面和楼道里的垃圾清扫。”杨主任说。“门店一年的卫生费是120元,住户一年交60元卫生费。目前社区卫生费的收缴率只有70%,有的居民一年60元的卫生费最后只交给我们居委会一半。”提起收卫生费的事儿,杨艳华很是无奈。

“在卫生费收不上来的情况下,如果每次出现下水管理堵塞或化粪池堵塞,都叫社区去疏通,我们真的负担不起,毕竟疏通要付费。有些租房户把费用推给房东,房东又推给租房户,有老弱病残的家庭又没有能力负担费用。收费吃闭门羹是我们经常遇到的情况,有些业主更是以白眼对待我们,以上的种种情况造成了社区收费难。面对这些情况,我们实在很无奈。”杨艳华表示,现在张李湾社区居民反映最多的问题就是下水道不通、化粪池外溢,要解决这些问题还是由社区居民成立业主委员会,由小区居民选择实行自治管理、个人承包管理引入物业公司管理等模式。

### 活动剪影



记者向张李湾社区居民介绍《信阳晚报》。本报见习记者 买祥发 摄



张李湾社区居民认真阅读《信阳晚报》。本报见习记者 买祥发 摄



彩虹苑小区居民认真阅读《信阳晚报》。本报记者 周亚涛 摄

### ·采访札记·

## 物业服务在逐渐完善

本报记者 周亚涛

在万象城彩虹苑小区采访,记者感受到最大的是居民需求高水平的物业服务与物业公司服务不完善之间的矛盾。记者了解到,信阳市的物业服务公司处于发展的初级阶段,和大城市的物业服务水平有很大差距。一方面政府部门正逐渐加强对物业公司管理,制定一些章程规则,提高物业公司的资质水平,另一方面居民对高质量的物业服务水平需求增大,推动着物业公司不断提高服务质量。

居民的幸福指数很大程度上源于居住环境的舒适,高质量的物业服务水平必然会大大增加居民的幸福指数,所以物业公司的服务越好,城市的宜居质量会更高。相信随着城市高质量开发项目的进驻,必然会带动高质量的物业公司来服务,给居民带来更加舒适的居住环境,我们的城市将会更加宜居。