

# 召回趋于常态 盘点近期大规模召回车企

## 通用汽车今年创纪录召回 2000 万辆

随着汽车行业的飞速发展,有关汽车的相关法规日益完善,车企召回汽车似乎已成常态。与早前的汽车召回会让消费者恐慌自身的行车安全得不到保障,觉得车企召回是巨大的丑闻。不同的是,如今车企实施召回,会让大众觉得这是一种负责任的表现。

因为汽车召回的目的就是为了消除缺陷汽车带来的安全隐患,消除给社会带来的不安全因素,维护公众安全。而近期大大小小的车企先后公布召回旗下部分车型、车系,也让“汽车召回”一时成为了热搜词。

### 1. 通用——今年召回近逾 2000 万辆创纪录

通用汽车自今年 2 月第一次在北美召回因出现点火开关故障共 160 万辆汽车后,之后就开始了不间断地召回。3 月 17 日召回 155 万辆问题车,3 月 31 日召回 151 万辆汽车(主要因其点火开关存在缺陷)。仅仅今年在北美召回次数就有 30 多起,最近一次则是在本月,因点火开关可能脱落而对方向盘、刹车、气囊产生安全隐患,通用汽车 6 月 16 日宣布全球召回 336 万辆中型或全尺寸汽车。别克、凯迪拉克、雪佛兰等品牌均受到了影响。今年 3 月,通用中国和上海通用共发起 5 次召回,召回总数约 5 万辆汽车,但没有一起召回与点火开关故障有关。

同时,6 月 20 日据质检总局官网消息,上海通用汽车从今年 6 月 20 日起召回部分进口凯迪拉克 ATS/CTS 和部分进口雪佛兰科迈罗将近 1 万辆。

迄今为止,通用今年召回汽车数目已超过 2000 万辆。

### 2. 丰田——安全气囊故障频发

今年 2 月在大规模召回 190 万辆普锐斯之后,丰田于 4 月 9 日又因转向装置及座椅等五个问题再一次宣布在全球召回约 639 万辆汽车(中国涉及 6 万辆),为丰田召回史上第二。而在 6 月 11 日,丰田汽车公司向日本国土交通省提出申报,因安全气囊系统存在缺陷可能在启动时发生爆炸或引发火灾,公司在全球范围内召回逾 227 万辆汽车。

### 3. 克莱斯勒,频频召回

据路透社报道,克莱斯勒自 3 月 13 日起召回约 49400 辆全尺寸道奇 Charger 车,因其大灯部件可能存在过热问题。

4 月 5 日,商务部发布消息称,由于锈蚀问题可能导致汽车刹车系统失灵,美国克莱斯勒汽车公司召回近 87 万辆越野车。涵盖产品范围为 2011 年至 2014 款的大切诺基和道奇越野车。

5 月 10 日,克莱斯勒官方宣布,由于存在电路过热导致发生火灾的风险,在全球召回总计高达 78 万辆缺陷车辆。此次召回车辆主要是由于饮料撒出或在雨、雪、洗车等潮湿环境下会导致车窗开关总

成短路,最终引起过热现象,继而存在发生火灾的风险。

6 月 5 日,克莱斯勒集团表示,由于在巡航控制模式下,车辆存在意外加速隐患,在全球召回 10700 辆 SUV。克莱斯勒公司称,当巡航控制系统被设定后,松开油门踏板时,车辆可能仍会加速约一秒钟。如果是高性能车型,在车辆开始减速之前,车辆加速的状态仍会持续两秒钟。

### 4. 福特——翼虎召完又召探险者

1 月福特被曝从 2014 年 2 月 21 日起,召回部分进口福特锐界汽车,生产日期为 2010 年 9 月 2 日至 2013 年 4 月 25 日。据该公司统计,在中国内地涉及 13493 辆。

5 月 12 日,福特汽车公司发布了两项新的召回消息,第一起召回牵涉到 692487 辆汽车,包括大约 62.7 万辆 2013 年至 2014 年款翼虎 SUV,以及 6.5 万辆 C-Max 混合动力车。上述车辆存在潜在的软件问题,可能导致某些撞车事故中侧部帘式安全气囊展开延迟。第二起独立的召回涉及 692744 辆 2013 年至 2014 年款翼虎。车辆门把手存在缺陷,或导致车门闭锁不正,在行驶过程中车门有可能打开,从而增大乘员受伤风险。

被召回的大部分翼虎同时存在上述两个问题,由于翼虎重复统计,实际上加上 C-Max 混合动力车总计为 75 万辆。

6 月 17 日,福特公司宣布,召回 195527 辆福特探险者车型(Explorer)。本次召回针对的是 2013 年 9 月 1 日后下线的探险者车型。召回原因是汽车存在动力转向系统故障,可能导致低速驾驶时汽车转向失灵。

### 5. 神龙汽车——旗下车型存在漏油隐患

神龙汽车有限公司决定自 2014 年 5 月 17 日起,召回 2011 年 1 月 1 日至 2011 年 9 月 30 日期间生产的部分雪铁龙世嘉及标致 307、408 车型,共计 162913 辆。

本次召回范围所涉及车辆,由于供应商在生产时混入了少量不合格的多功能阀,致使部分车辆在使用过程中多功能阀壳体出现裂纹,极端情况下可能发生燃油渗漏,存在安全隐患。

车企	召回原因	召回车型	召回数量
通用	点火开关故障	雪佛兰Cobalt等车型	超2000万辆
丰田	安全气囊故障等问题	普锐斯等车型	约1006万辆
宝马	发动机缺陷、儿童锁问题	X5、7系等车型	约42万辆
克莱斯勒	疑似可能致刹车系统失灵等问题	道奇Charger等车型	约171万辆
福特	安全气囊故障等问题	C-Max混合动力车等车型	约95万辆
神龙	多功能阀不合格	部分雪铁龙世嘉等车型	约16万辆
本田	安全气囊故障	Amaze紧凑车等车型	约13.4万辆
重庆长安	蓄电池电压板设计不合理	长安欧力威	约4万辆
奇瑞	发动机安全系数偏低	瑞麒X1	约3万辆
长城	倒挡有缺陷	风骏4L20	约1万辆
起亚	胎压标定错误	狮跑	约1万辆
斯巴鲁	刹车存在安全隐患	部分进口力狮等车型	约10万辆
三菱	车灯开关存在缺陷等问题	部分进口欧蓝德等车型	约92万辆
<b>2014年召回车辆总数: 约3610万辆</b>			

### 6. 本田——也因安全气囊召回

3 月本田宣布在美洲、德国、中东等地区召回 2005 款-2010 款美规奥德赛 981483 辆,原因是存在燃油泄漏起火隐患。

而在 5 月本田汽车官方又正式发布召回公告,从 2014 年 5 月 16 日起在海外召回 2014 款新奥德赛,召回原因是安全气囊存在故障,涉及数量将不少于 24889 辆。

5 月 6 日据印度《经济时报》报道,本田汽车印度公司日前宣布,在印度市场召回 3.1 万余辆 Amaze 紧凑车及 Brio 掀背车,原因是这些车辆的制动系统存在故障隐患。

中国均不在召回范围。

### 7. 重庆长安汽车——因蓄电池电压板设计不合理召回

日前,重庆长安汽车向国家质检总局备案了召回计划,决定自 2014 年 6 月 13 日起,召回 2013 年 2 月 3 日至 2014 年 4 月 20 日期间生产的长安欧力威汽车,共计 37861 辆。

本次召回所涉及车辆的蓄电池电压板由于设计不合理,在蓄电池电压板松动的情况下可能造成蓄电池短路,极端情况下会造成车辆自燃,存在安全隐患。

### 8. 奇瑞——发动机安全系数偏低

奇瑞汽车股份有限公司公告自 2014 年 2 月 28 日开始,召回 2009 年 9 月至 2013 年 3 月 20 日期间生产安装 SQR473 发动机的瑞麒 X1 轿车,共计 31796 辆。

本次召回所涉及的车辆由于发动机悬置整体设计的安全系数偏低,受到强外力冲击时,极端情况下可能会导致发动机悬置断裂,发动机下沉,存在安全隐患。

### 9. 长城汽车——倒挡有缺陷

长城汽车发布公告称从 2014 年 3 月 3 日起召回 2013 年 1 月 10 日至 2013 年 11 月 11 日期间生产的风骏 4D20 汽车,共计 11537 辆。

本次召回所涉及的车辆在生产装配过程中存在误差,当车辆在恶劣路况或低

速大负荷颠簸行驶时,倒挡锁拉线可能被车身地板磨损、剪切,导致倒挡换挡功能失效,存在安全隐患。

### 10. 起亚狮跑——胎压标定错误

2 月 18 日消息,起亚本月开始将在美国召回 11961 辆 2014 款狮跑(国内对应车型为智跑)跨界车,据悉,受影响的车辆是 2013 年 9 月 30 日到 2014 年 1 月 11 日期间生产的,由于胎压数据标定错误受到召回。

### 11. 斯巴鲁——刹车系统存在安全隐患

据质检总局 6 月 20 日发布公告称,因刹车系统存在隐患,斯巴鲁汽车(中国)有限公司将自 2014 年 8 月 10 日起实施召回,中国市场共涉及 5 款(包括部分进口力狮、傲虎、翼豹、翼豹 STI、森林人汽车)共计 15 万辆车型。

### 12. 三菱——车灯开关故障

据英国路透社 6 月 12 日消息,日本三菱汽车公司 12 日宣布,在全球召回 92 万辆汽车,原因是车灯开关存在缺陷,可能会导致头灯和转向灯故障。

随后国家质检总局宣布三菱将自今年 6 月 20 日起,对部分进口 12 款欧蓝德 EX 劲界(3.0L 6A/T)实施召回检修,共计 60 辆。

召回年年有,今年特别多,仅仅上半年车企宣布召回汽车总数在全球已超过 3000 万辆,而召回的数量还在不断增加。

其实作为一辆汽车由成千上万的零件组合而成不可谓不复杂,而汽车又属于耐用消费品,出现产品质量等问题也是难以避免的。实施召回不仅表明了车企对于消费者的认真负责,同样也从侧面体现了现今相关法规和厂家的质量意识在逐渐增强。

当然,汽车召回的初衷应该是为保护汽车消费者的生命安全,因此召回不能只停留在对外的公告,更重要的是实际的行动。当车企宣布实施召回的同时也应该赋予实际行动,及时有效地展开召回工作,才是车企对消费者负责任的表现,才能让消费者更加信任其品牌。

(据汽车投诉网)