



# 进社区 访民生

## 《信阳晚报》帮您办

# 三五八社区站、瑞丰苑社区站

时间：2014年6月22日上午



下一站  
军韵花园社区站  
宏昌运动城社区站

### 晚报帮办

## 晚报携手市中院 帮居民解难题

**本报记者 陈奕兆**

“真是太感谢了，在自己家门口就把事情解决了！”小区居民高兴地说。昨日上午8时许，信阳晚报和信阳市中级人民法院一起走进了瑞丰苑小区，开展“信阳晚报帮您办、送法进社区”联合服务活动。用实际行动践行了便民利民亲民的司法为民举措。

家住瑞丰苑小区的李先生一直从事装修行业，让李先生苦恼的是有的装修活做完了工钱却很难要回来。听说这次信阳晚报和信阳市中级人民法院联合服务活动一起走进他们小区，他非常兴奋，早早地就在小区里等着，见到了法官就迫不及待地咨询他心中的疑惑。

“我是从事装修行业的，有的活做完了，账却收不回来，账都有欠条，对方就是不给钱，我想通过打官司解决这件事，请问诉讼的流程怎么走？诉讼的费用怎么算？”李先生问。信阳市中级人民法院二庭审判员付巍和书记员张静结合实际说：“首先你要收集证据，比如说别人欠你的欠条，然后书写诉状到瀝河区法院提起诉讼，缴纳诉讼费用，法院就可以立案了。诉讼费用是根据你诉讼标的额度进行收费的，无论官司胜败，原告方要先行预交诉讼费用，官司审判完毕一般由败

## 晚报携手市三院 为居民送健康

**本报记者 杨长喜**

在本报昨日的“进社区访民生，《信阳晚报》帮您办”活动中，本报记者和市第三人民医院的医生们携手为小区居民解决困难。

昨日一早，本报记者就和市三院的医生朋友们来到三五八社区，共同帮助社区居民解决困难。

那边，三院的医生们不停地给小区内的居民测血压，给建议。“大妈，你这血压有点高，你平时测了吗？”在活动现场，医生张庭询问其中一位大妈，这位大妈表示没有，张庭建议她说，依据偶尔测一次的结果判定血压不是很可靠，要每天

享受检查费的优惠。

这边，晚报社的编辑记者们也在接受小区居民的询问，其中一位大爷今年80多岁了，每年还要到羊山新区去核对手指。我们年龄大！”程大爷坐了下来。眼科医生方明喜热情接待了他，旁边的工作人员记录下了程大爷的姓名和联系方式。“大爷，您这是沙眼。沙眼根治不了，只能用药药缓解症状。我给你开几种药，眼药水白天用，药膏夜晚用。感觉舒服了，就停下来，不舒服了再用。”记者咨询了解到，这几种药都很便宜，但效果很好。最后，方明喜还给了大爷一张进社区的宣传单，拿着这个单子，可以

## 家庭餐馆扰民 法官支招解决

**本报记者 周亚涛**

“记者同志，麻烦你反映一下我们小区里家庭餐馆扰民的事情，家庭餐馆产生的油烟污染和噪声污染严重影响了我们的日常生活。”昨日上午家住瑞丰园小区4号楼1单元的居民梁先生向记者说。

随后记者来到梁先生家里，梁先生所反映的家庭餐馆位于他家对面。梁先生告诉记者，这家家庭餐馆已经经营8年了，既没有营业执照，也没有卫生许可证。该餐馆夜里经常营业到10时多，打牌声、吆喝声非常响，吵得人睡不好

觉，经常有人喝醉酒在他家门口吵闹、打架，劳烦民警来调解，造成非常不好的影响。住在该餐馆二楼的刘女士告诉记者，该餐馆的油烟排气管正对着她家的阳台，一年四季都不敢开窗户，油烟污染非常严重，每个月都要更换一次纱窗。“我们好多次向小区里的物业公司 and 居委会反映该问题，他们均回复要求我们和该餐馆老板协商解决，但是餐馆老板根本不和我们沟通。”梁先生无奈地说。

市中级人民法院的工作人员告诉梁先生，首先小区居民要向市房产管理中心的行政执法监督部门反映问题，同时向工商部门和卫



**本报记者 王洋**

“走，到戏团听戏唱戏去。”昨日上午，还不到9时，在三五八社区里乘凉的栾阿姨，已经坐不住了，拎起小马扎、水杯，就要往戏团去，记者好奇跟了上去。

走过小区曲径幽深的小路，还未到地点，

## 老年戏团演绎精彩人生

老学到老，65岁时她开始学习拉胡曲，如今在戏团里，别人唱她在旁伴奏。她告诉记者，这个戏团有二十人，年纪最大的已经77岁了，最小的也有65岁，每天清晨大家就聚集在一起，唱一上午曲剧，自娱自乐，怡然自得。“我们小区里，很多人都是解放初期从南阳过来的，曲剧在南阳比较流行，唱词来自于日常生活，唱家乡的剧目，既娱乐了身心，也排解了乡愁。”李改焕阿姨说。

“下朝来一边走一边长叹，忘不了朝朝事愁锁眉间。北国又把边疆犯，难坏了宋王天子文武众百官……”随着队员陆续到齐，戏团起唱，虽然学了还不到一个月，栾阿姨已经唱得有了板有眼了。这位出生在山东长在东北的老人，响应国家“支援三线”建设的号召，从东北来到信阳，辛劳了一辈子，如今老年生活在戏团的陪伴下也过得有滋有味。“我一听就喜欢上了曲剧，每天跟着MP3学，真的挺有意思。”栾阿姨笑着说。今年66岁的崔连珍阿姨也是其中的一员，戏团对于她，用“改变”二字形容再恰当不过。“以前我很内向，有点郁郁，自从来到戏团跟大家一起唱曲剧，心情变好了，人也开朗了，连药都不用吃了，生活越过越精彩。”

## 老年活动中心乐趣多

**本报记者 王洋**

“你怎么又赢了，不行，再下一盘。”昨日上午，记者循声来到三五八社区老年活动中心，社区老人正忙着打乒乓球、下棋、上网、写毛笔字，欢乐多多，笑声不断。

据三五八社区华晨物业负责人介绍，老年活动中心成立于今年上半年，由物业公司与地方政府斥资几十万元兴建起来，上下两层，内设棋牌、电视、电脑、乒乓球台等多种娱乐设备，供社区居民娱乐。

记者在现场看到，新投入使用的老年活动中心，宽敞、明亮、洁净，除了各种娱乐设施，还提供有心理、便民咨询和开水等各项服务，可谓是“麻雀虽小，五脏俱全”。吃过早饭的社区老人三五成群来到这里，根据自己的喜好，选择不同的娱乐项目。“有了这个老年活动中心真好，我们这些退休的老人们总算有了个休闲的场所，你看，一会儿乒乓球打累了，可以坐下来看看电视，风吹不着雨淋不着！”打乒乓球的李大爷正挥汗如雨。而在中心网吧，年轻人喜爱的网上冲浪，也吸引了这些老年人的目光，大家围坐在一起学习讨论着，虽然显得有些笨拙，但那股子认真劲儿着实让人感动。“老了，学东西也慢了，前头学后头忘。”居民王大妈一边操作着键盘，一边跟记者说道：“即便这样，老人们聚在一起，你一言我一语，话话家常，多了些开心，少了些孤寂。”

### 百姓心声

## 楼道车辆扎堆 居民进出不便

**本报见习记者 买祥发**

楼道不仅是小区居民生活的公共空间，也是居民出行的必经之路。楼道自行车、电动车乱停乱放严重影响了居民的生活质量。6月22日，本报“进社区、访民生、帮你办”报道组走进我市三五八社区时，记者就楼道里的不文明现象展开调查，发现该社区楼道内乱停乱放不文明现象确实不少，一些老旧小区这类问题更加突出。居民对这种现象表示很无奈，并表示很困惑遇到这样的邻居到底该怎么办？

“家家户户都把自己家里打扫得干干净净，可楼道也是我们共同用地，怎么就这么乱呢？”家住该小区14号楼的曹阿姨一提起楼道乱停乱放的现象直摇头。记者跟随曹阿姨来到14号楼，发现这栋楼每个单元的一楼楼道，都杂乱地停放着四五辆自行车，车辆歪七扭八挤在楼梯间内，有的自行车干脆摆在其他自行车上面。车身上面大多落满灰尘。有的楼道内停放的自行车过多，有的自行车被挤到了楼梯口，使本来不到两米宽的走廊变得更加狭窄。记者相继走访了其他一些单元楼梯间，发现该社区此类现象非常严重。“我上个月晚饭后下来散步，被停在楼道里的摩托车挂倒了，在地上坐了20分钟都没能起来，要不是楼上的邻居下来把我扶起来我还不知道在地上坐到什么时候呢。小区门口有两个专门用来停放车辆的棚棚，有些人却还把车子塞在楼道里，给我们造成了诸多的不便。”身旁的王大妈对记者说道。

针对乱停乱放的现象，本报在此提醒广大住户看起来微不足道的小事，却体现着文明素质的高低。日常生活中，只要居民凡事不任性而为，多考虑一些身边人、身边的环境，从自己做起，从细节做起，严格要求自己，这个社区就会更加美丽，生活的幸福指数才能提升。在此也希望该小区物业加强管理，引导居民把车辆停到该停放的地方让小区的楼道松口气，也还小区居民一个安全通畅的出行通道。

### 爱我家园

## 瑞丰苑：自己家园自己管

**本报记者 韩雷**

门卫穿着统一制服，在小区内来回巡逻；小区内，几位老年人正坐在树荫下聊天；假山旁的瀑布，几位家长带着小朋友正在嬉戏打闹，这是昨日早上，《信阳晚报》“进社区 访民生”报道小组走进位于中华胡同的瑞丰苑小区时，所看到的场景，看着眼前祥和的气氛，很难想象这个小区已经没有物业公司在管理。

瑞丰苑小区有五栋楼，约140户居民，由于小区公共设施老化，需要修理和更换，物业公司觉得收取的物业费都是人不敷出，所以选择了撤走。“这个月5日，物业公司撤走的。”门卫陈文广向记者介绍道，“不过物业刚走，在办事处、居委会和3个热心居民的牵头下，小区就成立了业主自治委员会，自己管理。”

小区总共有5栋楼，12个单元，每个单元都有居民选出了一位楼长，对小区内的事项进行传达；小区自行聘请了一名楼道保洁员、一名垃圾清运工、两名门卫。

“成立业主自治委员后，小区环境改善很

## 张伟玲：希望一直为居民服务

**本报记者 韩雷**

“小张呀，你看我们家的物业费该怎么交？”“阿姨，您家的是小户型的房子，按照咱们小区自我管理办告知里写的，每月30元。”昨日早上，刚到瑞丰苑小区门口收费处的张伟玲，就开始忙碌了，不停地有小区的业主到她这里交物业费。

本月5日小区的物业公司撤出后，在张伟玲、余云霞等几位热心业主的带领下，小区成立了业主委员会，张伟玲则负责对经费进行监督管理。

今年39岁的张伟玲有个幸福美满的家庭，两个孩子聪明伶俐，和老公在国际南城共同打理着一家物流公司，可是当得知小区物业自行撤离后，却毅然把大部分的时间都投入到为居民服务中来。

“现在我都是上午先去公司，把事情安排

### 活动剪影



三五八社区居民围坐在一起看《信阳晚报》。 本报见习记者 周静 摄



在三五八社区，三院的医生们给小区内的居民测血压。 本报见习记者 买祥发 摄



记者跟瑞丰苑小区居民聊天，了解社区情况。 本报记者 周亚涛 摄