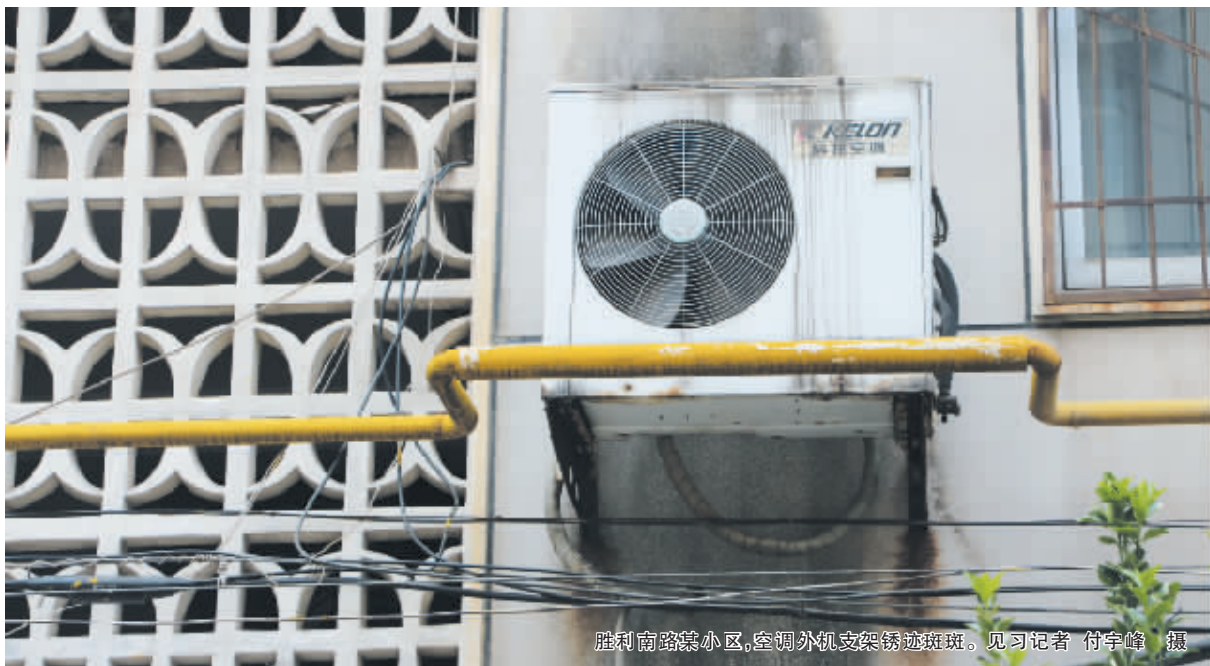


锈迹斑斑依然“服役”,少有市民主动更换

还有多少老化空调支架在“强撑”?



胜利南路某小区,空调外机支架锈迹斑斑。见习记者 付宇峰 摄

本报记者 王洋
见习记者 付宇峰

核心新闻

空调支架老化生锈很普遍

眼下,又到了空调使用频率颇高的季节,在享受清凉的同时,有多少人会注意到空调外机支架的安全呢?近日,记者走访市区一些小区发现,空调外机支架经日晒雨淋,早已变得锈迹斑斑,却依然在“服役”。

昨日上午,记者来到位于工区路的一家老小区内发现,一栋居民楼从一层到五层,依次安装有七八台空调,除了牌子不同,无一例外的,空调支架都已生锈,原本支架上的白色外漆几乎全部脱落。记者用手摸了摸距离最低的一处,铁锈渣不断掉落,支架还微微晃动。

据小区居民介绍,该小区建成有十几年了,很多家

庭都是搬家没几年就装上了空调。“平时打交道中,只知道有换新空调的,还没听说谁家专门换过支架。我们家空调用了几八年,除了每年用的时候清洗一下,还真没换过支架。”居民李女士说。“有时候从小区里经过,看到别人家的支架锈了,也会关注一下自家的,要是坏了掉下来伤着人怎么办。但是一忙就忘了找人检查,而且换支架还得拆外机很麻烦,也不知道具体找谁。”小区里另一位居民说。

记者走访发现,我市除了一些新建小区建设有放置空调外机的平台,在一些老小区,挂在外墙上的空调外

机支架,普遍存在着腐蚀生锈的情况,一些居民更是将花盆、杂物等摆放在外机上,加重了支架的负担。“安装在墙体外的东西平时都没有留心。”家住胜利路一小区的居民高女士告诉记者。

市民对空调外机支架安全问题的忽视,在家电维修处也得到了印证。我市一家家电维修中心的陈师傅告诉记者:“市里听说过空调外机掉下来的事情发生,但还没听说过有伤人事件。实际上,一般空调外机支架使用5年左右就需要更换了,但市民在这方面的安全意识很淡薄,很少有人打电话要求更换空调支架的”。

延伸新闻

定期自检有必要 五年以上需更换

2012年我国出台了《空调器室外机安装用支架规范》,限定了安装空调支架时的要求,但并未涉及强制性报废标准,所以说,为保证安全,市民需及时自检和更换。那么空调外机支架该如何更换呢?

记者在采访时了解到,在新购空调时,空调外机支架并不是售卖时配套的,正常情况下,一般会由售后安装人员有偿提供,但也有些大型家电卖场有自己的一套售后,从提升服务的角度,会免费提供。“2012年年底,我们家安装空调时,支架就是掏钱购买的。”家住民权路的居民贾女

士说。

虽然是有偿购买,但是支架并不像空调一样在免费保修范围之内。昨日上午,记者咨询了美的、格力等品牌空调在信阳的售后,他们均告诉记者,由于空调支架是铁质的,风吹日晒之下必然要生锈,如果想更换,还需自费。“现在国内对空调外机支架安全使用期并没有明文规定,都是消费者视情况更换。由于支架不属于空调配套零部件,即使在保修期内,我们也不会提供无偿修理。如果有消费者打电话反映支架问题,我们可以进行有偿检修、更换。”某知名空调品牌

售后人员说。

据了解,市场上更换挂式空调外机支架的费用,一般在100多元,品牌、材质不同而有所差异,这个费用包括支架费和拆装空调费,柜式空调支架价格相对较高,在200元左右。“对于安装时间在5年以上的支架,更换还是很有必要的。据我所知,前段时间,市内一家宾馆,因空调支架断裂,空调倾斜在半空,用铁丝固定着,非常危险。”市区某家电卖场售后部工作人员刘先生表示,市民应定期进行细致检查外机支架的牢固情况,有螺丝松动的要及时拧紧。

支架断裂空调坠落,谁之责?

因空调外机支架年久失修造成的坠机事故,几乎每年都会见诸报端,如果这样的事情发生,责任该由谁负呢?

浉河区五里墩司法所所长刘国华告诉记者,根据我国《侵权责任法》规定,建筑物、构筑物或者其他设施

及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后,有其他责任人的,有权向其他责任人追偿。“就空调外机坠落致害这样的案

例而言,属于典型的“高空坠物”侵权行为,空调主人是物品所有权人,要对此承担侵权责任。如果支架在保质期内,因本身存在质量问题,或安装存在问题而导致伤人,业主可以向支架厂商或销售商等责任人追偿。”刘国华说。

相关链接

事故频发 支架安全不容小觑

据《海口晚报》报道,2012年4月16日下午5时许,海口市民彭先生接孙子回家走在人行道上时,旁边一栋住宅楼7楼外墙上的一台空调室外机突然坠落在他身后仅20厘米处。如果彭先生走得慢,这个空调室外机就很可能落在他身上。

据《星辰在线》报道,2012年3月,长沙市红旗区一住户的外挂空调主机因支架破损坠落,所幸未造成人员伤亡。据报道,该空调是10年前安装的。

据《扬子晚报》报道,2012年2月15日清晨6时,家住南京市下关区南汽三村77幢楼5层的丁女士被一声巨响惊醒,原来是楼上的一台空调室外机因支架和螺丝出现严重锈蚀导致坠落。幸好空调被丁女士家的晾衣架接住,仅砸坏了雨棚,否则如果砸向楼下后果不堪设想。

据《金陵晚报》报道,2011年12月,南京市空调维修工张某在一建筑的二楼维修空调时,为确保安全,把安全带固定在了空调室外机上。但没想到因空调支架严重锈蚀,无法支撑住其体重而发生断裂,结果张某连同空调室外机一起坠落到一楼,造成张某右腿骨折。