

谁在电话骚扰你?

央视揭秘骚扰电话泛滥背后

央视《晚间新闻报道》近日报道称,目前,对于骚扰电话的举报,运营商态度不一。业内专家认为,治理骚扰电话的责任首先在于运营商,虽然有部分运营商和相关部门受理消费者投诉不良电话的举报,但处理力度仍有待加强,建议手机用户安装360手机卫士等安全软件对骚扰电话进行拦截。

面对骚扰电话举报 运营商态度不一

记者在采访中了解到,对于骚扰电话举报,北京移动客服表示,移动公司可以对恶意号码进行屏蔽。北京联通客服表示,个人行为的骚扰电话无法屏蔽,需要报警解决。110则认为骚扰电话不算什么案子,公安局没有技术进行屏蔽,这是电信部门的责任。

骚扰电话的拦截是一个系统工程,北京邮电大学教授曾剑秋表示,骚扰电话的处理有没有力度,能不能及时处理,还需要有一些相关监管部门,比如商业性的骚扰电话,就需要工商部门去管,有一些违法电话,就需要公安部门的介入。

接到400 800电话需格外谨慎

此起彼伏的骚扰电话,让众多手机用

户不堪其扰又投诉无门,正如专家所说,目前部分运营商和相关部门对于骚扰电话的处理力度仍有待加强。有鉴于此,业内专家指出,许多骚扰电话也是有规律可循的,建议手机用户选择360手机卫士等安全软件对骚扰电话进行拦截和标记。

手机安全研究员裴智勇指出,400开头的商务骚扰电话被用户标记的特别多,而且很多使用自动语音提示。据360互联网安全中心统计,400、800开头的骚扰电话数量虽然不多,但是平均每个号码被标记的次数却是其他号码的15~25倍,也就是说,这种号码群播现象很明显。因此,虽然许多企业也使用400、800开头的电话,但如果主动对客人呼入这样的电话,则需要加以防范。

此外,裴智勇还指出,像110、120等公共服务号码,一般不会主动对个人呼入,手机上有这样的电话号码来电显示时,需要格外警惕,“比如你没有报案,不会有一个110号码主动给你打电话,都是使用分局的号码,或者固定电话的号码,你看到一个呼入的号码是110,那基本上就是一种伪装的诈骗。”

360手机卫士向骚扰电话宣战

360手机卫士发布的《2014年一季度手机安全状况报告》显示,在2014年一季度,360手机安全中心共收录用户新标记的各类骚扰电话号码1186万个。其中,“响一声”电话以36.0%的比例位居骚扰电话号码数的首位;广告推销类、房产中介类骚扰电话的号码数分别占比20.1%和13.4%。特别值得警惕的是,用户标记的诈骗电话号码数也占到12.4%。

记者了解到,360手机卫士会首先通过用户标记举报的骚扰电话号码进行云端智能标记和拦截,例如响一声电话。同时,可把360手机卫士的骚扰拦截模式设为只接受通讯录、只接受白名单、全部拦截中的任意一种,或自定义拦截模式“拦截陌生电话”。

目前,个人信息泄露渠道多种多样,警方和运营商都没有很好的解决方法应对骚扰电话。360手机安全专家建议手机用户,为手机安装360手机卫士拦截并举报骚扰电话,还自己一个纯净。

(据通信世界网)



我国每年废弃手机约1亿部

回收率不到1%



废旧手机的流向,不仅对我国的环境保护、资源战略造成影响,也涉及千家万户的安全,亟待引起全社会重视,并妥善加以解决。

消费者如何处理旧手机?

据工信部统计数据,截至2014年2

月,我国共有手机用户约12.4亿户,用户数约占全国总人口的92%。由于不少消费者是“双枪将”(两部手机)、“三枪族”(三部手机),如此算来,我国手机保有量至少有十几亿部。

巨大的保有量,也带来了巨大的淘汰

量。据调查,我国消费者平均15个月更换一部新手机,全国每年废弃手机约1亿部,而回收率还不到1%。这些废弃手机总重可达1万吨,若全部回收处理,能提取1500千克黄金、100万千克铜、3万千克银,可以说是一座巨大的资源库。

一项调查结果显示,在北京、上海、广州等地接受访问的1000位消费者中,50%左右的人将废旧手机搁置家里,其余的人选择直接丢弃、送去回收点、赠送他人等。可见,搁家里,成了废弃手机的主要处理方式。

废旧手机到底去哪儿了?

在我国,进入“流通领域”的废旧手机到底去了哪里?大部分由维修网点或民间回收点进入二手市场,只有少部分进入正规的回收利用体系。进入二手市场的废旧手机,又是如何流动的呢?据北京的一位二手手机经销商透露,一部分回收的旧手机经过翻新,流入二、三线城市或农村销售;一部分经过拆解,变为零部件用于维修,回收价格从几元到几百元不等;还有一部分无法使用的主机板等零部件,被某些非法处理企业用于提取金、银等贵金属,会对环境造成污染。

回收利用怎样走向正轨?

废旧手机的处理,既是一个社会性问题,也是一个系统性工程。政府、企业和消费者如何各负其责?

“对于政府而言,应加强引导和监管。”中国电子企业协会副会长罗涛表示,应建立生产者延伸责任制度和逆向物流体系,建立健全正规的回收利用体系,同时打击非法处理企业,对手机的生产、流通、回收、处理等环节进行全程管控。

“对于手机行业而言,应由‘谁生产谁负责’,变为谁在产业链中获利最大,谁就负主要责任。”一位业内专家表示。“在不少国家,生产者和消费者都要交付废旧手机处置费,而在我国,消费者不仅不付费,还可从中获利。”一位业内人士表示。

(据四川在线)

技术帝分析哪款4G套餐最适合你

用比拨号上网快200倍的速度,4G上网轻松征服了手机族的心,但是随之而来对资费的担忧也让大家开始提心吊胆起来。其实玩4G这个东东,还是有技巧的,只要根据自己的需求制定好正确的套餐,还是能省下不少小钱!作为一位玩转4G的达人,今天我就来大家分析一下怎么选择最适合自己的4G套餐。

类型一:4G尝鲜型用户

4G这个东西在当今还算是一个新鲜东西,所以有部分用户还是抱着尝尝鲜体验下新事物的心态来玩4G的。这种用户大多都只是在上下班路上刷刷新闻类,消耗的流量并不多。对于这种用户,咱的建议是办一个中国移动的起步套餐就行了。现在中国移动调整了4G套餐的门槛,最低30元就可以享受到4G的畅快了。

类型二:微博狂人型用户

对于喜欢刷微博和微信的小伙伴来说,流量消耗就要比看新闻的人大得多了,特别是那些喜欢分享图片的小伙伴。如果你平时打电话不太多,那么咱建议办一个88块的入门级套餐,然后再补办一个40块或者50块的流量套餐。这样搞一个组合,流量上足足会比直接办138的套餐多出400M~700M。

类型三:视频狂魔型用户

4G的超快上网速度让看视频变得更加轻松,但是流量消耗也比较大。如果你是那种不看视频不舒服的人,最好还是直接办自选套餐。根据你上个月的通话时长和流量消耗情况,直接办理相应的套餐就行。像我一个月下来电话一般只会打200多分钟,偶尔发点短信,但是流量会用3G~4G,就是直接办理的130元流量+58元通话+10元数据业务的套餐,不到200块钱就可以享受4个G的流量,即使上下班一路视频到底也完全够用了。

说了这么多,其实你也发现了,4G业务并不像你想象中的那么高大,资费也并不是那么贵,尤其是现在中国移动才调低了资费门槛,已经可以说是相当亲民了。只要你根据自己的实际需求制定好套餐计划,还是可以轻松地愉快地玩转4G的。

(戴黎明)