



进社区 访民生 《信阳晚报》帮您办

金杯社区、报晓新村社区站

时间:2014年6月3日上午



报晓新村社区的居民争相阅读《信阳晚报》。本报记者 张勇 摄

下一站
柳堤春晓社区站
贸易广场社区站

帮您办

本报首席记者 张方志

6月3日上午,本报“进社区访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益活动再次出发。在浉河区五里墩办事处的热心接洽下,趁着当天的风和日丽,第三采访小组来到了金杯社区西区。

由于当天是节后上班的第一天,年轻人都已外出上班,所以进出社区的居民多以老人为主。76岁的秋枫就是这群老人中的一员。

虽然已经76岁,但是秋枫阿姨走起路来却像风一样轻快。“身体倍儿棒,家庭很幸福。”秋枫阿姨如是说,“曾孙子都已经六岁半了,上小学了。”当谈起还有什么心愿时,秋枫阿

期待老年人能免费乘公交

姨告诉记者,她现在还真有一个强烈的愿望,那就是好想在信阳享受一下免费乘坐公交车的待遇。

“在新闻上看到别的城市的老年人在乘坐公交车时可以免费,我就相当羡慕。”秋枫阿姨说,“听说别的城市70岁是免费乘公交车的年龄坎儿,我今年都已经76岁了,但还没有享受到这个待遇。现在生活好了,医疗水平也发达了,活到70岁对于现在的人来说,都不成问题。我们身体健康,也很想出去转转,所以就希望咱们信阳也能对老年人实施乘公交车免费的政策。”

针对秋枫阿姨的心愿,记者于当日下午采访了市公交总公司马磊。马

磊告诉记者,关于实施老年人免费乘坐公交车的政策,公交公司在好几年前就做过一系列的工作,包括和民政局、老龄委等部门进行联合调查、摸底、相关费用测算等,也曾形成过文件上报到政府,但是最后由于种种原因,一直未能形成明确的意向。“目前我市还不能实行老年人免费乘坐公交车的政策,但是我们将继续努力,老年人免费乘公交车的政策相信在不久的将来能够出台。”马磊告诉记者。

在这里,我们也希望老年人免费乘坐公交车的政策能够及早实施,也好让76岁的秋枫阿姨早日了了她的心愿。

小广告乱贴惹人烦

本报记者 杨长喜 张勇



报晓新村社区居民家的防盗门上贴满了小广告,让居民苦不堪言。本报记者 张勇 摄

“你到我家看看,我家门上都是小广告!”6月3日上午,在“进社区访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益活动中,报晓新村社区的居民钟女士向记者反映。

跟随钟女士,记者来到了小区内的其中一栋楼的楼梯道。在一楼记者就发现小广告了:左右两边都有大约10张小广告。“我那门上更多!”钟女士说。钟女士住在二楼,正如她所说的那样,她家门上的小广告确实更多:门上大大小小的广告达到了14张之多!“还有一部分我清理了,你看,上面还有痕迹!”顺着钟女士的指示记者看到,她家的防盗门上确实有清理过的小广告的痕迹。钟女士说,由于这些小广告使用的都是不干胶,清理起来难度非常大,不仅撕不掉,而且粘得紧,用铲子铲吧,门上的漆都能被铲掉。钟女士所在单元的楼梯道上也贴满了各种小广告。记者留意到,这些小广告以开锁、保洁、疏通下水道为主。

记者随后又查看了其他居民楼的楼梯道,基本上每个楼梯道都贴有这些小广告。

公共绿地成菜地



两栋楼附近的小菜园。本报记者 杨长喜 摄

本报记者 曾宪科 杨长喜

在6月3日本报组织的“进社区访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益活动中,报晓新村社区居民反映的另外一个问题是部分居民占用公共空间种菜的问题。

根据社区居民的指引,记者前往社区

17号楼、18号楼附近查看情况。记者留意到,这两栋楼为4层建筑,两栋楼前后左右都有一定的空间。这部分空间有相当一部分被种上了各种树木,不过也有一部分地方被种上了豇豆、西红柿等蔬菜。“这部分空间属于公共绿地,不应该被私人占用。”社区一位居民反映。根据《信阳市城市绿地管理办法》规定,在公共绿地种蔬菜是被禁止的,这种行为损坏了公共绿地,对整个社区的居住环境和市容市貌来说,也是一种破坏。这位居民还表示,由于一部分人种菜,其他人会效仿,而在铲除菜园的时候,大家也会互相攀比,这就形成了恶性循环。

在这两栋楼附近,记者看到了市创卫办和浉河区创卫办分别于今年5月24日和5月27日下达的督导通知。市创卫办在通知中指出了报晓新村社区有小菜园的情况,要求浉河区政府于5月25日之前整改到位。浉河区创卫办在27日的检查中发现该问题仍未整改,于是再次下达了督导通知要求整改。

活动剪影



送法进社区,五里墩司法所所长刘国华也前来助阵。本报首席记者 张继疆 摄



在金杯社区,记者向居民免费赠阅报纸。本报记者 周亚涛 摄



在金杯社区,记者和居民亲切交谈。本报记者 周亚涛 摄

希望社区内公厕免费能持续

本报记者 杨长喜

“我们社区内部公厕收费的事儿,你们帮忙呼吁一下吧!”6月3日上午,本报记者在参加“进社区访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益活动中,社区内部公厕收费成了报晓新村社区居民反映最多的问题。

“那座公厕在我们社区内,占了我们社区的地,应该属于我们的公共设施,我们也交了物业费和水电公摊费。按理说,这座公厕对我们社区内部的居民应该是免费的,可是我们每次进去都要交钱。”报晓新村社区的一位大妈告诉记者。她还表示,该公厕可以针对外来人员收费,但是不

应该针对社区居民。该公厕对面的商户们表示,由于门店内没有设计厕所,许多时候他们不得不交费如厕,在不急的时候,他们会选择到社区对面一家宾馆如厕。

根据社区居民的指引,记者前往公厕查看。该公厕位于报晓新村社区进门左手边。不过,在距离该公厕有一段距离的时候记者就看到公厕上贴了“公厕免费”的牌子。居民反映收费,但牌子写着免费,这是怎么回事儿呢?跟随记者一起的社区居民也感觉奇怪,其中一位前去“打探”情况。很快,这位居民就出来了:“确实没收费,负责清扫的大爷说,只是暂时不收费。”

随后,记者采访了负责打扫该公厕卫生的夏大爷。夏大爷说,公厕也是最近不收费的。他说,社区物业要求他管理这里的卫生,每个月支付他300多元钱。在没有收费的时候,社区内外的很多人都会到这里如厕,有一部分人不讲究卫生,公厕管理难度非常大。收费之后,这里的卫生状况就好多了。从今年4月开始,社区方面通知他不让收费了,但相关费用却没有兑现,如果这个费用不兑现,他要么继续收费,要么就不干了。

虽然该公厕目前免费,但社区居民依然持怀疑态度:这免费能否长期持续?

守护平安

吴伟: 做社区居民的贴心管家

本报记者 张勇

“社区就是一个大家庭,居民和物业都是大家庭的一员,关心、支持、维护社区建设,不应该分你我,应是每一个成员的责任和义务。”6月3日,记者在报晓新村社区采访时,门卫值班班长吴伟简单解释了物业和居民的关系。

“要想管理好社区,物业首先要服务好,真正让居民认可,进而取得居民的信赖和支持。”吴伟说。报晓新村社区,是市建立较早、居民素质较高、规模较大的城市社区之一。目前,该社区有1000多户居民,每天进出社区的人员和车辆非常频繁。

对于值好班站好岗,吴伟和他的队员们认为都是分内的事;对于平时为居民做的一些好事,吴伟认为都是应该的,不值得宣扬。

门卫每天24小时值班,社区的大事小事门卫基本上都知道。“有些居民的钥匙丢在社区,我们拣到后就放到门岗里,并在小黑板上写出告示,等居民来认领;半夜里,有些老人突然生病,就给门卫打电话,我们及时拨打120电话,并帮助病人家属把病人送上救护车;有些夜里醉酒回来的居民,在门口不省人事,我们发现后及时把他抬进门岗,照顾好他的随身物品,并及时联系他的家人;夜晚在小区巡逻时,发现哪家的窗户没关好、外面的衣物没及时收回,我们就及时提醒……”吴伟说,像这样的事情他们经常遇到,做这些事情时,他们觉得很正常,就像为自己家做事一样。

把居民的事当成自己的事,把小区的事当成自家的事,这就是吴伟和队员们持之以恒的坚守,也是居民和物业共建和谐社区的精神源泉。

艾军: 保安队是业主的守护者



艾军正在向记者讲述保安队的故事。本报记者 吴楠 摄

本报记者 吴楠 刘方

“你好,我们是物业保安队的,请你们在三天之内把装在二楼室外的乙块罐拆掉。这是易燃易爆物品,相当于一个定时炸弹,对整个社区居民安全有很大的隐患,请配合我们的工作。”6月3日上午,记者

走进金杯社区西区采访时,遇到了正在住户家中执行工作的社区保安队长艾军一行。

在得到住户的保证后,艾军与他的同事们才放心地离开。在此之前,他们已经在该社区西区陆续取缔了6个乙块罐。

“社区属于全部业主所有,保护业主的安全是我们最大的使命。”艾军说道。金杯社区始建于2003年,目前有60栋楼2640户住户。社区四通八达,成块分布在北京路和申碑路,进出口也较其他社区更多,因此,为了保护广大业主的安全,艾军和他的保安队可没少操心。

“社区进出口多,保安队只有23个人,更多时候我们需要采用监控设备来帮助管理。”艾军说道,目前,金杯社区已实现监控全覆盖,任何一个地方发生意外,保安队会在第一时间赶赴现场。由于服务到位,保安队收到的锦旗已数不清有多少面,这些锦旗全部被艾军挂在各个保卫室上,以此来鼓励队员们更好地为广大业主服务。

“社区内有2640户人家,我们认识的有60%~70%,业主更是与保安队打成一片,融洽相处。”艾军说道,作为整个社区的守护者,我们理应与业主交流沟通,把业主的事当作自己的事来办,将业主的安全当作我们的使命。

·采访札记·

信任,让我们一路前行

本报记者 张勇

6月3日上午,本报“进社区访民生《信阳晚报》帮您办”大型公益采访报道组走进浉河区五里墩办事处金杯社区和湖东办事处报晓新村社区。横幅和咨询台刚布置好,就吸引众多的居民前来围观。

“记者来得正好,我们正想找你们说道说道。你看我们都是六七十岁的人了,为支持我市创卫,我们积极组织老年创卫自愿者,走上

街头宣传创卫。可是,有些市民不理解,说我们多管闲事,我们这些老人感到心里很委屈。”报晓新村社区老年志愿者毛桂枝向记者道出心中的郁闷。

“你们是《信阳晚报》的记者吧,你们来看看,这是小区内的一座公厕,我们社区内的居民如厕还要交费。公厕用居民公摊的水电,咋能还向居民收费呢?希望记者好好报道一下。”报晓新村社区

的居民李先生向记者反映。居民在社区内来来往往,走到本报咨询台前都放慢了脚步。拿起一份报纸仔细阅读,心中有不解的情结向记者倾诉;了解《信阳晚报》的办报宗旨、出版日期、联系方式,心中充满信任——有困难可以找《信阳晚报》。

信任,在居民心中;责任,在记者肩上;进社区,记者了解居民的期盼;访民生,让我们更好地前行。