

# 家装公司“代购”主材有缺陷

## “低价”背后维权难

原本图省事和图便宜,才在家装公司的主材平台中选购产品。谁知,这种不与主材商面对面的采买方式,反而成为事后维修与维权的最大障碍。将主材纳入自己的销售体系,一手掌握产品,一手抓着消费者,家装公司的如意算盘打得很成功,也很受用。不过,在左右逢源的同时,家装公司忽略了一点,每个“程序”在被使用初期,都存在瑕疵,如果不及时修补,很可能事倍功半。而在主材“代购”这件事上,消费者最需要有一方能站出来提供一条龙服务,把售后维修和维权的事儿都扛上身。

### 【案例】 由主材质量引发的持久战 令家装公司满身“污点”

家装公司可以帮消费者“代购”主材,且同品牌同档次产品,还能比在市场中单独购买便宜30%-40%。这种对消费者而言如此划算的主材采购方式,近几年风光无限。然而,在其锋芒的背后,也藏着不少消费隐患与纠纷。

李先生找到某家装公司装修,为图便宜,橱柜、户门、地板等主材也通过该公司“代购”。谁知在之后1年多的时间里,先是橱柜门和抽屉的五金件经常无故损坏,后是“实木”地板频繁起鼓。家装公司原本承诺一旦在

其平台上买的主材出现问题,他们将无条件协助解决,但由于李先生的主材维修路比较坎坷,最后该家装公司于干脆置之不理,全让业主一人对接主材商,搞得作为门外汉的李先生一头雾水。

“差点被爆裂的淋浴房破相,家装公司和主材商却互相推卸责任,令人无法忍受。”龚小姐去年遭遇了一场惊心动魄的“爆破案”,在刚装修完不到两个月的家中洗澡时,淋浴房的玻璃突然爆裂,致使龚小姐身上和脸上



**家装工作室**  
 负责人:李树政  
 电话:13939719317  
 E-mail:652480165@qq.com

有多处伤痕,幸好爆裂面积不大,伤痕多为轻微划痕,否则后果不堪设想。谁知,当龚小姐回头追责时,家装公司表示货物存在质量问题得找商家,他们管不了;而淋浴房品牌却称,从家装公司卖出去的货,家装公司也有一定责任,要赔一起赔……

### 【延伸】

#### 找家装公司“代购”主材 消费者得留点心眼

从家装公司的平台中采购主材,早已不是新鲜事儿,但其中的酸甜苦辣,却只有亲身经历过的消费者才能领会。上述案例中被夹在家装公司和主材品牌中间的李先生直言,让家装公司“代购”主材的确更便宜,但消费者若想买到便宜又好、且有售后保障的主材产品,必须自己留点心眼,不能来者不拒。对于设计师拼死推荐,自己却看不上的产品,应当学会说“不”。

业内人士建议,家装公司主材平台上的品牌各不相同,价格差异也较大,消费者在购买前,还是应该先到主流卖场中做做功课,选好品牌、款式和色系,问好与售后相关的问题,并签订相关的售后服务协议,再下手从家装公司处采购,才能万无一失。(据新华网)

# 餐厅装修布局时 要考虑“伸缩性”

虽然平时能够满足一家人的用餐需求,但当更多客人到来时便会发现自家餐厅的拥挤,即便准备了可伸缩的餐桌,也无法在用餐区施展。因此在布局餐厅时因考虑其“伸缩性”。

### 餐桌周围需预留空间

家装设计讲究功能区划分,尤其是餐厅与客厅合二为一的户型,设计时通常要将两个功能区域分开。然而,很多人注意了区域划分,却忽略了各功能区之间的灵活性,尤其是用餐区,往往只能满足家庭当前状况的需求,一旦家庭成员增多,使用空间就变得局促了。

所以,为了满足多人用餐的需求,除了拥有可伸缩的餐桌外,设计餐厅时,餐桌的两端或其中一端应预留足够的空间,这样才能发挥可伸缩餐桌的功效。而对于喜欢开放式厨房的年轻人而言,吧台常常肩负起餐桌的功能,因此,可以将开放式厨房延伸,让吧台既具有用餐的功能,同时也可以用作厨房与其他区域区分的屏障。

### 利用功能延伸产品

大多数情况下,餐厅只需要满足一家人的用餐需求,然而当亲朋到访则需要扩大餐厅容量,因此可以准备一些具有延展作用的产品。

例如,当餐桌大小受到局限的时候,可以将菜碟或是餐具放在手推车上。如果座椅不够,则可以将单独的座椅换成长凳,以容纳更多人用餐。

而对于将开放式厨房的吧台当作餐桌的家庭来说,则可以准备与吧台等高的延长桌。当客人来访时,则将延长桌摆放在吧台的一端,平时它可以作为厨房操作台的延伸。(新华网)



近日,上海誉丰地板专卖店在我市工区路恒丰广场隆重开业。专卖店宽敞大气,誉丰各款、各价位木地板产品应有尽有。据了解,上海誉丰实业(集团)有限公司拥有多条世界先进生产流水线,集研发、生产并销售实木地板、仿古地板、实木复合地板、强化木地板、生态木地板等系列产品于一体。图为顾客在专卖店选购誉丰产品。季哲 摄

## 家装小贴士

### 家装涂料

#### 已有“香味”

涂料选择不当的危害在于,其含有苯等挥发性有机化合物,以及重金属。市场上有部分伪劣的“净化”产品,通过添加大量香精去除异味,实际上起不到消除有害物质的作用。因此,买涂料最好选择没有味道的。

使用前应打开涂料桶,亲自检查一下:一看,看有无沉降、结块或严重的分层现象,若有则表明质量较差;二闻,闻着发臭、刺激性气味强烈的不好;三搅,用棍轻轻搅动,若抬起后,涂料在棍上停留时间较长、覆盖较均匀,则表明质量较好。进行墙面涂饰时,还要注意基层的处理,禁止使用107胶,也别用调和漆或清漆,否则会造成甲醛和苯双重污染。(据新华网)

