

## 城市美容师，你们辛苦了

——市环卫处工作纪实

本报记者 黄慧

“沙、沙、沙……”

迎着晨曦的第一缕阳光，环卫工人们再次奏响了马路清扫交响曲；当黎明的曙光跨过漫漫长夜的最后一道门槛，一个洁净而美丽的城市又一次展现在每个市民的面前。

放眼我市中心城区环境卫生管理，作业服务，每一点每一角，每一招每一式，无不折射出市环卫处干部职工身为“城市美容师”独特的审美视角和吃苦耐劳的奉献精神。

他们，默默无闻，任劳任怨，甘为城市作嫁衣；

他们，晨曦中挺起自信的胸膛，城市因我而靓丽；

他们，暮色中扫尽最后一粒尘土，为可爱家园唱响清洁之歌。

纵观环卫工作，单调乏味，环境恶劣，可市环卫处人却以勇于吃苦的奉献精神书写了信阳市环卫史上一个又一个辉煌。

环卫工作是一个城市软环境建设不可或缺的组成部分。从1998年撤地设市开始，市环卫处便开始了从城市小环卫到大环卫的功能转变，从2011年年底开始，市环卫处新的领导班子组建后，城市环卫工作从一个新的起点上向更高台阶迈进。

全体班子成员郑重承诺：市委、市政府把净化城市的责任交给我们，我们决不辜负市委、市政府的重托和全市人民的期望，用我们手中的扫帚和辛勤的付出，扫出一个干干净净的新天地，打造一个美丽的信阳，为实现我市创建全国卫生城市的奋斗目标而努力拼搏。



### 改革创新理念 扮靓城市容颜

以改革求生存，以创新促发展。市环卫处人用集体的智慧向着既定的目标前行。

发展到了一定阶段必然产生变化，必须善于根据形势的发展趋势调整发展思路，才能为事物的生命注入新的活力，才有可能促进质的提升和飞跃。改革就是要赋予事物发展新的生机活力，符合时代发展的先进性要求。体制改革作为我国全面深化改革的重要组成部分，必须随着经济社会发展而不断深化，环卫事业必须顺势而为，改革创新，形成运转规范、活力高效、面向市场、依靠科技的现代化环境卫生管理体制。市环卫处担负着中心城区400多万平方米的路面清扫保洁和70多座公厕的管理及每天600多吨城市生活垃圾清理运输。随

着城市建设和管理的飞速发展，原有的工作思路和管理模式已不能适应城市发展的需要。市环卫处针对路面清扫保洁工作，引进经营城市理念，按市场化方式运作，引入了竞争机制。在清扫保洁方面，初步形成三级管控机制：第一级，环卫作业公司按中心城区道路清扫保洁作业规范作业，切实提高机械化清扫率，合理增加清扫次数，科学延长保洁时间，在确保作业质量的前提下，最大限度减轻环卫工人的劳动强度；第二级，环卫监管部门按精细化标准进行管理，坚持日巡查、周汇总、月点评，落实奖惩；第三级，广大市民通过市长热线、城管执法热线、环卫值班热线，实现对环卫作业质量的监管。在市管公厕管理上，除免费开

放，还严格按中心城区公厕管理标准督察，增强服务意识，为我市广大市民、四方宾朋提供优质的如厕环境。市场化改革实现了“政府出钱买服务，市民群众得实惠，城市形象大提升”。目前，中心城区日产生生活垃圾600余吨，垃圾日产日清和无害化处理是实现城区环境干净整洁的前提，及时清运是杜绝“垃圾围城”的唯一方法。为此，环卫处管辖的17座垃圾清洁站坚持早开门、晚关门，不分寒暑，全天候在岗。28台垃圾运输车“全年候”运转，严格按照无害化、规范化、资源化标准处理垃圾。针对现有垃圾处理场库容即将饱和的问题，该处已着手新型干法水泥窑协同处理城市生活垃圾一体化项目建设。

### 制度规范作风 措施凝聚人心

为了打造环卫工人严谨务实的工作作风，市环卫处首先从抓机关建设做起，从整顿机关作风入手，强化规章制度建设。制订了以《市环卫处机关工作目标责任制量化考核办法》为中心的各项规章制度，对违反规定的当事人进行通报批评，并给予经济处罚。张涛等班子成员经常深入垃圾中转站、垃圾处理场、汽车维修厂和司机中间，开展调查研究，了解工作情况，探索工作思路，掌握工作方法，虚心向有经验的职工学习，接受他们的好办法、好建议，结合实际提出一整套利于单位现代环卫发展的新理念，并付诸实施，抓好落实。建立细致完善的管理工作制度，落实工作细则，最大限度地减轻环卫作业人员的劳动强度，提高机械化清扫率，提高环卫工人的劳动待遇，对所有垃圾中转站进行升级改造，实施数字化管理，有效加强对路面、公厕管理的监督力度，从“以人为本”的角度进一步提升路面、公厕管理的质

量和效果。完善垃圾处理场规定，按要求对垃圾进行分单元分区填埋，安装地磅对进场垃圾进行称重，安装监控探头对垃圾处理场实施全方位管理。落实垃圾资源化、减量化、无害化、规范化处理。

增加就业岗位，扶持失业人员和弱势群体就业是党和国家关注民生、重视民生的重要体现，环卫事业由于其作业面积广、作业时间长等特点可以吸收大量社会富余劳动力，特别是吸纳弱势群体就业，增加他们的收入，促进社会和谐。近年来，市环卫处积极接纳我市人力三轮车整治后失业的车主，依据这些“40、50”人员的特点，为他们提供就业岗位，维护社会稳定，促进社会和谐；每年及时统计环卫空缺岗位和新拓展的环卫业务中增加的就业岗位，及时发布招聘公告，按照坚持公开公正，下岗失业人员优先使用的原则，及时安排他们上岗，足额准时发放薪酬。该处依托市委、市政府每年提供岗位

2000个左右，有力地贯彻了党和国家增加就业岗位的方针；平常和逢年过节注重对环卫从业人员的关心关爱，拨出专门经费传递党和政府的温暖，提高大家的积极性，提高大家更好地服务于人民的热情。

一分耕耘一分收获。好的工作思路，好的工作方法是决定事业成功进步的重要手段。近3年来，市环卫处在张涛同志的带领下，勇于探索，敢于创新，市环卫处的各项建设都得到了长足的发展，他们把握创建国家卫生城市大好机遇，争取财政支持投入3500多万元，购置环卫专用车辆设施设备，新建公厕14座，升级改造22座，维修79座。新建垃圾中转站3座，改造16座，维修1座，全部改造成密闭压缩式中转站，大大提升了环卫机械化工作水平。

宏伟的蓝图已确立，环卫工人激情满怀，豪情万丈，我市的环卫事业也必将在践行科学发展观的征程中谱写出更加绚丽的乐章。