

全城动员为茶工

俺在信阳采茶·服务



又到毛尖开采季,信阳火车站迎来“茶工流”小高峰。记者 郝光 摄

每年的三、四月份,生机勃勃的春风,催着娇嫩的茶叶芽头纷纷冒出,晨曦中,当嫩绿的茶树叶片上似乎还凝结着薄薄的露珠之时,头戴草帽、系好遮阳头巾、腰挎茶篓的采茶女们就开始了一天的忙碌。清明时分,正是春茶最为娇嫩、上市茶叶价格最贵的时刻,茶叶鲜叶一天一价,甚至上午、下午都会有较大价格波动,会集在茶乡信阳的数十万茶工,她们所想到的可能只是多采茶、采好茶。就在她们辛辛苦苦劳作之时,为了让这数十万茶工安心工作,信阳这座“千年茶乡”,已经是全城动员。

本报记者 张继疆

完善服务应对“茶工流”高峰

进入3月底,当气温逐步升高到适宜茶叶开采,从确山、周口、驻马店和漯河等周边地区赶来的采茶女工陆续增多,无论是火车还是汽车,信阳的各个车站均迎来了“茶工流”的小高峰。

对于信阳火车站站长田玉明来说,刚刚结束春运,又将面临着一次“季考”。“茶叶是信阳经济发展的支柱产业,也是信阳的一张名片。我们要站到服务当地经济发展、展示车站窗口形象的高度,精心组织,细微入手,切实做好外来采茶工的服务工

作。”在月度工作部署会上,他始终强调要做好“茶工流”运输服务工作。

据了解,为做好采茶女工的服务工作,信阳火车站开辟了“茶工绿色通道”,在采茶女工下车客流较集中的列车到达前,安排专人在停靠站台、出站通道引导采茶女有序出站。针对需要中转到罗山、息县等周边地区的采茶工,该站充分利用K448次、1202次等列车的运能,在售票、候车和上车等环节上做好服务,让茶工不出站就能乘车中转到周边的县区,这一举措受到了

采茶女工的普遍好评。

针对大多数采茶女工来自外地农村、出行经验不足等情况,该站充分利用站前广播加强宣传旅行安全注意事项,成立党团员义务服务队,为采茶工们提供进站引导、帮提行李等贴心服务。同时,该站还要求客运人员熟练掌握文明用语,做到“四个一点”:微笑多一点;问候多一点;提醒多一点;帮扶多一点。力争让每一个采茶女工都能切实感受到铁路职工的真情服务。

保障茶场之路安全畅通

从3月26日开始,到4月2日,交警支队漯河勤务大队十三里桥中队的交警们已经在进入茶乡的信应公路上连续执勤了整整一个星期,这是漯河区勤务大队在辖区范围内全面开展道路交通安全违法行为专项整治的一个缩影,这也是中队长陈东波和他的搭档们每年最为辛苦的一个星期。

“近段时间以来,大批量的采茶工人进入各个茶山、茶场,繁忙的时候,信应公路上的客车都排起了长龙,不过随着春茶的开采,各个茶场的采茶工也都基本到位了,车流、客流量较前几日有了明显减少。”4月2日晚,记者与陈东波一起在十三里桥查处车辆超载情况,满眼血丝的他对记者说,“随着采茶工的到位,大客车已经很少,现在我们主要是对非营运车辆的中巴、面

包车车辆进行检查。”

当日20时40分,交警查获一辆面包车,经检查发现该车核载7人,实载13人,超载6人。民警依法扣留该违法车辆和驾驶证,通知驾驶人到中队接受处理。面对记者的镜头,驾驶员连连表示,车辆是自家的私家车,并不是客运车辆,而且该车搭载的都是采茶工,正准备前往某茶场采摘茶叶。记者了解到,车上所载人员都是驻马店西平人,都是来采茶的。当记者问道,难道不知道乘坐超员车辆的危险时,车上的人都沉默了。

“我们每天都要执勤到深夜,苦点累点不算什么,最重要的是能够让采茶工人们安安全全地来,平平安安地回。”陈东波对记者说。



4月2日晚,记者跟随交警支队漯河勤务大队十三里桥中队的交警们查处超员情况。记者 张继疆 摄

从细微之处关爱采茶工生活

对于漯河区谭家河乡的彭延斌来说,与茶工打交道甚至可以追溯到十多年前,自己还是单身汉的时候,当时的他在乡里的林业所工作,每年都要为茶工们服务。如今已过了不惑之年的他,已经调到了政府机关。“十多年前,当时外出打工的人还不是很多,采茶工几乎都是年轻的采茶妹,有不少外地人来了信阳采茶之后,爱上了这里的山水,也爱上了这里的人,成了咱信阳的媳妇。”4月4日,清明节前一天,记者在该乡采访时,彭延斌深有感触

地对记者说,“如今采茶妹都成了采茶大嫂,尤其是外地如驻马店、金寨等地的茶工,大多是“4050”人员,60多岁抱了孙子的采茶奶奶也来了不少,她们外出打工受限制,于是就到这里来打个短工。即使是生手,只要肯下功夫学,20多天的开采期也能收入两三千元。”

随着茶工们年龄的增加,也就意味着需要更多的照顾,为了照顾好她们生活上的细枝末节,包括乡党委副书记周家生在内的工作人员,在清明至谷雨的这段时间,

几乎都是吃住在茶场。引导茶农树立采摘新观念,与采茶工输出地工会沟通,组织茶农为采茶工购买短期人身意外伤害保险、督促茶农与茶工签订用工合同、组织开展安全隐患排查、对茶叶交易市场进行规范治理,一桩桩一件件,事无巨细。短短的20多天,对数十万茶工来说,是打工的好时节,但是对于谭家河乡、浉河港镇、董家河镇这几个“信阳毛尖”原产地的基层乡镇政府的工作人员来说,无疑是一场规模不小的“战役”。

2014.4.8 星期二

责编:刘方

创意:李珊玲

质检:刘凤

E-mail:xywbnews@126.com

