

后装修时代的烦心事

很多人,倾其一生才能购买一套房子,可如果装修完没多久就开始出现问题,花钱整修不说,还要伤透脑筋。

墙面开裂、瓷砖脱落、卫生间漏水、柜体变形……许多业主入住新房一两年后,通常会遇到诸如此类的问题。找谁维修?什么时候修好?让业主十分伤神。

近期有网站的一项调查结果显示,目前消费者在家居装修方面最关心的两件事就是:材料是否环保和售后服务是否可靠。

“游击队”售后风险大

80后的刘小姐十分喜欢网购,连家里新房子的装修公司也是在网上论坛里淘的。“装修之前泡了很久的坛子,看别人的装修日记和经验分享。发现有几个帖子里都提到了同一个装修公司,就在顺道街附近,离我们家不远,我就记下了他们的电话主动联系上了。”刘小姐说。

第二天,刘小姐就到了这家公司实地考察。虽然店面小而简陋,但让人满意的是服务态度和价格。“他们不仅隔了两天就按照我的要求做好了方案和预算,报价比外面的大

公司便宜很多,而且在方案的修改上十分耐心。”想到在论坛上晒装修的几个业主都对他们的服务十分满意,刘小姐迅速和这家公司签了装修合同。

“没想到,去年装好5月入住的房子,到过年的时候房间的墙纸就出现翘角的现象;餐厅的地砖出现了裂缝,卫生间的门框也有点变形。”出现问题后,刘小姐迅速打了施工队长的电话,结果被告知已经从该公司辞职。刘小姐找到这家装修公司的店面,却发现店面招牌都已经换成了一家油漆专卖店。

采访中,不少业内人士提醒消费者,施工“游击队”和一些不正规的小公司,装修保修期的保障有很大的风险性。有些小型的装修公司很可能一夜之间就搬家了。很多市民图便宜,选择游击队或者做私单的工程队装修。而这些游击队基本上是打一枪换一个地方,即使有一些固定的施工队,他们对后期维修也是能推就推。

合同模糊难维权

据了解,家装行业目前普遍采用的行业规范是2002年发布

的《住宅室内装饰装修管理办法》。其中规定:“在正常使用条件下,住宅室内装饰装修工程的最低保修期限为两年,有防水要求的厨房、卫生间和外墙面的防渗漏为五年。保修期自住宅室内装饰装修工程竣工验收合格之日起计算。”

对此,不少品牌装饰公司约定,在保修期内出现的问题,如果家装公司被认定是责任方,家装公司将提供免费的维修服务。如果超过了保修期,品牌装饰公司都可以为客户提供维修业务。但有不少消费者反映,一些不正规的装修公司所出示的合同中对保修根本没有明确年限。

另外,在保修期内出了问题,到底是保修还是包修也有很多纠纷,从业主的角度来讲,如果是装修公司的问题,费用自然应该由公司负责,而且还应该视情况赔偿业主的损失,但实际上,很多装修公司在维修时却还要收取材料费和工费,有的公司还要收取上门费等。

而且,家装纠纷往往要牵扯到种类繁杂的建材产品,很多建材产品也与家装的质量密切相关。由于目前家装工程有半包、全包、清包等多种方式,在出现家装质量问题后,一些责任人相互推诿,给问题的解决增加了难度。

(据《武汉晚报》)

家装工作室
 负责人:李树政
 电话:13939719317
 E-mail:652480165@qq.com

装修遇到这些问题

请看过来

装修公司给的报价看得头大,强化地板就要买耐磨圈数多的,把喜欢的设计效果图给设计师,他能照葫芦画瓢搬到我家吗……面对装修问题如海啸般倾城而来,或许,以下的这些建议能帮到你。

电视墙可以用硅藻泥做吗?

家里电视背景墙装修,不知道用什么材料好,用乳胶漆不好看,而且气味重;用墙纸担心胶水使用过多有甲醛;用玻璃背景墙又怕家里小孩子调皮,不安全,听说有硅藻泥做电视背景墙的,这种材料有什么特点?做出来效果怎么样?

解答:硅藻泥是近两年新兴的一种环保墙壁装饰材料,它比乳胶漆和壁纸更加环保、使用寿命更长。硅藻泥的可塑性很强,用硅藻泥做背景墙可以根据业主的需求做出不同的造型,甚至有的业主需要在墙面上做书法作品,也可以轻松完成。可以说,每一家的电视背景墙都是独一无二的,而且硅藻泥无毒环保,不含苯或甲醛,而且不易沾染灰尘,打扫卫生也方便。

装修公司给的报价看不明白

装修公司给的报价真的看不明白,经常在网上看到说报价和实际花的要差别很大,预算本来就不是很多,怕到时候被坑的无声无息没钱付账就完了,能不能支个招。

解答:在装修公司给的合同中,业主通常关注项目的价格,而经常忽略工艺说明(用的什么材料、什么规格、什么等级以及应用的说明)。装修公司很可能在给的报价单上使用一些模糊字眼,比如柜体、柜框用大芯板,实木收边,水泥,刷界面剂,纸面石膏板封面等,通过简化这些工艺设置一道道陷阱。在签订合同时,一定要亲自逐项比较和核对相应的条款,是否跟装修公司谈妥的最后条件一致,不能忽略任何细节。另外,材料进场时,最好要自己亲自到场,带上合同和报价单,并请懂行的人或监理到场一起验收。

现在都兴“先定家具后装修”?

装修前就纠结装修风格,硬装完了又要根据装修风格去选家具,结果能搭配家里风格的选择范围变得很小,喜欢的因为风格不搭不能买。现在很多装饰公司和设计师提倡“先定家具后装修”这种新模式到底有什么好处呢?

解答:后装修并不是买完家具后再开工,而是在开工之前先把家具风格、颜色、尺寸、价位先定下来,然后让设计师根据家具进行其他设计,比如墙面的颜色、地板的图案、瓷砖的铺贴等。你可以带着设计师先去看中意的家具,并且把尺寸也告诉他,这样设计师可以通过家具具体了解你喜欢的风格,也会把产品融到他的设计中,使整个家居风格统一。设计师还会根据家具的尺寸做一些居室格局上的变动,这样就不会出现为了迎合设计风格而忍痛割爱某些家具的情况了。

(据《江淮晨报》)

