



雪佛兰,你让车主怎么安心?

统计显示,随着汽车消费的扩大,汽车投诉量大幅升高。其中多数集中在质量安全问题、汽车售后服务等方面,如发动机质量缺陷、配件来源不明、刚过保养期就频繁出现质量问题等。另外,汽车销售过程中,故意隐瞒汽车真实情况、随车附件不明、车险搭售等问题也较为突出。

“3·15”临近,关于汽车的各项投诉又开始见诸各大网络、报纸,笔者归纳了近两年消费者投诉较多的雪佛兰轿车自燃事件。



汽车工作室
负责人:曹政
电话:13837664028
E-mail:xywbcz@163.com



汽车消费投诉维权线索征集

如果您在汽车购买、消费、使用过程中有疑问,如果您了解汽车销售和售后的内幕,都可以告诉我们,我们将和您一起维权,共同维护良好的市场消费环境。

电话:13837664028 6207101
电子邮箱:xywbcz@163.com
车友群:175893049

案例一:

雪佛兰科鲁兹除夕夜自燃 车主维权艰难

2014年3月7日,中原网以《雪佛兰科鲁兹除夕夜自燃,车主维权艰难》为题,报道了发生在焦作市的一例雪佛兰轿车自燃事件。

2013年2月9日约19时45分,驾驶雪佛兰科鲁兹的车主桑先生在焦作市解放区西城美苑小区停车后瞬间突发自燃,直到10多分钟后消防车赶来才把火扑灭,事件中幸无人受伤!车主桑先生说:“2013年2月9日晚驾车从老家回到小区停车后,家人刚下车,车就着了,燃烧速度非常快,庆幸当时家人都不在车上。事故现场旁边还停有10辆轿车,如果当时没有及时控制火势,将在除夕夜造成特大事故,后果不堪设想!”

据附近居民反映,开始时火势很猛烈,大约有2.5米高左右,把小区路灯都给烧坏了,当时楼门口都是天然气管道和汽车,情况十分危险,物业人员与车主家人使用灭火器也无法将火势减小,直到消防车赶来才把火扑灭。而轿车大部分已经被烧毁,车门也无法打开,当时车上无人并没有造成人员伤亡。

据了解,雪佛兰科鲁兹自燃事件已不是第一次,通用公司早在2012年6月23日就宣布召回47万辆2011年和2012年款科鲁兹轿车,因为这些车辆发动机下面的一块塑料护板可能积聚易燃的发动机防冻液,从而增加发动机起火风险。其中,有413418辆在美国出售,61299辆在加拿大,还有701辆在以色列。



案例二:

信阳雪佛兰汽车自燃无人管 消费维权路艰难

2013年3月8日,大河网刊发题为《信阳雪佛兰汽车自燃无人管 消费维权路艰难》一文,文中称:3月4日晚8时40分左右,陈女士驾车从贸易广场公厕行驶至广场喷泉出口处,在停车商量行驶路线时,周围散步群众突然大声呼喊车着火了,陈女士听到呼喊后慌忙逃生。事发后,立即拨打了110、119、保险公司和雪佛兰4S店等相关部门的电话。

据了解,起火车辆为雪佛兰科鲁兹,购于2010年,总行驶里程3万公里,现场看到被烧毁的汽车已面目全非,引擎盖已经完全脱落,只剩下后面两个轮胎完好。汽车尾部的雪佛兰标志已被人为撬掉,据现场群众反映是雪佛兰4S店所为。

当时目击者称,汽车是从车头右前方大灯处起火,陈女士说

现场救援的119的报告调查称汽车周围没有易燃物,系汽车自身着火。

自燃已经过去4天,被烧汽车仍然停留在贸易广场出口处,无人问津。陈女士于3月7日联系4S店,原定于7日14时到现场的雪佛兰4S店信阳经销商,却迟迟不见踪影,直到16时20分左右才赶到。到现场后,4S店负责人韩先生和一名技术人员摸样的工作人员,用千斤顶顶起车前身,打开引擎盖简单查看了一下发动机部位,并没有再用其他工具进行检测。随后其中一人离去,现场只剩信阳雪佛兰4S店负责人韩先生,并且不断地在现场打电话。

当记者问到据汽车自燃后4天还未得到合理解决时,韩先生一直以要和公司联系为由推诿。后询问上海通用雪佛兰在对待类

似事故时的工作流程,韩先生回答:首先是汇报上海总公司,然后进行现场鉴定,最后拖回售后处处理。但记者问到为何4天还未见到上海通用雪佛兰技术人员时,韩先生先是回答技术人员没来,后来又说起开始一起随行的就是技术人员,但拒绝透露其相关联系方式和姓名,记者询问其对外宣传部和上海通用总部联系方式也遭到拒绝。

当日17时30分左右,4S店自行叫来拖车,准备拖走自燃车辆,遭到车主陈女士及现场群众强烈抗议,群众还在烧毁车身上拉上条幅,抗议通用雪佛兰公司不负责任态度和服务,现场有群众告诉记者,他也是购买了上海通用雪佛兰科鲁兹,买回去的时候发现车身尾部有碰撞补漆的痕迹,一直在找4S点交涉,至今没有结果。

案例三:

雪佛兰科鲁兹行驶途中自燃 厂家仅赔偿2万元

2014年3月8日,中国汽车质量网接到消费者投诉,称2010年年底购车,一直未做任何改装,在2013年9月16日在行驶途中自燃。经鉴定为发动机电路短路烧断油路造成自燃事故。事后维权道路艰辛,厂家很久才给出答复赔偿2万元,且不论是厂家还是4S店让消费者无法感受到半点尊重。该车购买时原价10.5万元,加上购置税等总共花费将近14万元。这次自燃事故给车主带来巨大损失,也身心疲惫,但维权之路一定会走下去,不惜代价维护自己合法权益。

案例四:

雪佛兰景程自燃 维修被签保密合同

2014年3月11日,据中国汽车质量网报道,安徽蚌埠的一名消费者于2012年1月11日在当地一家4S店购买了一辆2012款新景程1.8 AT SE舒适版。据该名消费者投诉称,该车先后与2012年9月30日、2013年8月5日、2013年10月12日进行三次维修,2013年11月15日,该车辆在正常行驶5km后,停在小区10分钟左右,突然听到有人报警,称该车自燃。

该名消费者在投诉材料中写道,车子买了2年不到在4S店修过3次,其间正常保养及维修全部在4S店正常操作,出事时车子在保修期内,行驶不到6万公里。出事后4S店竟然提出维修,但是要我们出20%维修费且还需要签订保密合同。作为消费者实在是忍无可忍,希望雪佛兰公司给一个公道的说法。

(本版稿件图片来自大河网、中原网、中国汽车质量网等)