

# 贴心服务润花乡

## 潢川县卜塔集镇邮政支局服务基层获赞誉

本报记者 马依钊

潢川县卜塔集镇是中原的花卉之乡,而该镇邮政支局的6人小团队,在当地花农、花商中也是远近闻名,他们细致、贴心的服务就像一片沁人心脾的绿色,滋润着明艳的花乡。

卜塔集镇邮政支局长刘玲的儿子今年6岁,孩子的爸爸在另一个乡镇工作。刘玲每天早出晚归,儿子就托给小区的老奶奶帮忙接送,午饭也在老奶奶家凑合着吃。今年2月中旬,结束加班的刘玲回到家已是夜晚10时。“妈妈不爱我,天天忙工作,都把我吃饭的事儿忘了。”还在床上等她回家的儿子脱口说道。童言无忌。是的,春节前后刘玲一天到晚地忙工作,儿子吃不上她做的午饭,可员工的午饭却是她做。马年春节前的一个月里,邮局工作实在是太忙了,柜员一坐上台席别想起来,前来办理业务的人排起长队。每天中午,刘玲都趁空把所有人的午饭做好,叫大家轮换着吃饭。儿子的话听起来心酸,也从一个侧面凸显了刘玲为工作勤勤恳恳地付出。

“卜塔集镇邮政支局对我们的服务太好了,细致,贴心。”卜塔集村程锦胜长期为山西、郑州等地的花农提供小叶杨、侧柏、桂花、红花桉



工作一忙起来,为员工们做饭的任务就责无旁贷地落在了支局长刘玲的身上。徐生力 摄

木等花木苗,因此时常汇款。为了帮助客户减少费用,镇邮政支局就帮他办了张绿卡,一来二去省下了不少手续费,提起镇邮政支局的服务程锦胜赞不绝口。

高湾村的刘春雨是个研究花木的农艺师,每年都要订阅《中国花卉报》《河南科技报》等价值几千元的报刊。前年,报刊征订时他正在外地做花木生意,因错过了预订下年度报刊征订

而后悔万分。刘玲得知后,就积极帮他解决问题。一方面帮助他破例订了一部分报刊,另一方面就是在下一年度报刊征订前,提前与他联系,把他所需要的所有报刊名称在电话中敲定,并一一记录下来。除此之外,刘玲还将他的报刊款2780元帮忙垫上。一个多月后,刘春雨回来,专程向刘玲表示感谢。刘玲说:“有什么好感谢的,为你们服务就是我们的工作。”



近日,泌河区委书记邵春杰、副区长张勇等深入车站办事处辖区,实地检查工区路311兵站道路建设情况。据了解,311兵站道路建设工程属于我市“双十”工程之一,该道路全长650米,设计宽度30米,车行道宽21米。道路建成后贯通工区路和中城大道,将极大地缓解民权路的交通压力,对沿线的居民出行提供便利。

沈勇 摄

# 小抢修挽回大损失

信阳消息(朱东升 魏思平)“真是太感谢你们了,你们帮我们挽回了近8万元的损失!”2月24日,罗山县电业局输配电部接到罗山县淮河林业有限公司总经理徐化锋的电话,电话中徐化锋感激之情无以言表。

2月23日,罗山县电业局接到报修电话称,淮河林业有限公司刚开机生产不久,突然停电,原料已经加工成半成品,不及时完工的话将损失巨大。

淮河林业有限公司是罗山县一家大型中纤板生产企业,同时也是罗山县电业局大客户之一。该公司供电设备及线路产权均属自有,但遇到突发故障,并无自主抢修能力。焦急中,该公司总经理徐化锋只有向电力部门求援。

供电设备产权虽属用户,但停电就是命令。罗山县电业局输配电部立即组织人员,放弃周末休息时间,对淮河林业供电线路、设备进行故障巡视。

该部人员在巡视到10千伏淮河林业线路41号杆时发现,10千伏高压电缆C相设备线夹烧断。故障点确定后,输配电部立刻组织抢修,经过近1个小时的抢修,淮河林业有限公司恢复正常生产。

抢修结束第二天,淮河林业有限公司完成第一批产品生产,徐化锋统计了一下,不到一个小时的抢修为他挽回了8万余元的损失。

县区工作室  
负责人:冯康松  
电话:15803769777  
E-mail:Xianqunews@126.com

## 光山县白雀园镇 拆除违建“不手软”

信阳消息(邹晓峰 张家忠)日前,光山县白雀园镇由政府综治办牵头,组织派出所、国土所、村建中心等相关职能部门,对106国道白雀园路段沿边的部分违法建筑进行拆除,有效遏制了违法建筑的势头,震慑了一批违建户,确保全镇土地依法依规建设。

在行动前,镇政府已向该沿边的违法建筑户下发了停建拆除通知书,但建房户竟然想起“正常工作日停建、双休日大干”的歪点子。该镇发现此问题后,立即召开了专题会议,采取果断停建措施,对违章建筑者进行强制拆除。为了化解与拆迁户之间的矛盾,镇里专门成立了政策解释小组,向群众解说相关土地政策和法律知识,做好拆迁户的思想工作,从而确保了拆迁工作的顺利进行。

## 淮滨县电业局 “春风”吹绿创业路

信阳消息(吕玲)“开办微型企业,用好电是关键。有了坚强的电力保障和‘春风’志愿者的帮扶,我对前程充满信心,今年我将再建两个蔬菜大棚,专门用来种植有机蔬菜。”2月24日,返乡创业的农民工孙广涵向前来帮助蔬菜大棚安全用电“体检”的淮滨县电业局“春风”志愿者讲述他的发展计划。

淮滨县地处淮河中上游,是典型的农业县。近年来,淮滨县委县政府高度重视地方经济的转型和提升,出台一系列扶持政策,吸引了很多外出农民工回乡创业。孙广涵就是2012年回家过节时,被家乡坚强的电网和优惠的政策所吸引,决定在自家地里种植蔬菜大棚。

为帮助返乡创业农民工在家乡顺利创业,淮滨县电业局开辟了专门的返乡农民工微企业绿色通道,孙广涵的蔬菜大棚从报装到接电仅用了半天时间。该局还成立了由安监、营销、客服等业务部门人员组成的“春风”志愿者服务队,为微企客户提供上门服务,详细讲解安全用电常识,针对客户用电技术的短缺,服务队还为客户安排协调,现场开展培训,为客户安全用电及时输入“营养液”。优质的电力服务,让初始创业的孙广涵心中一下有了底,他原本计划先在自家地里试种4个蔬菜大棚,最后通过租用邻居的土地,一下子建了10个大棚,当年净收入13万元。

淮滨县电业局牢固树立“以市场为导向、以客户为中心”的服务理念,主动站在客户的角度考虑问题,通过与客户加强联络和提供技术支持,与之建立新型战略合作伙伴关系,共谋安全健康发展,为返乡农民工创业提供了坚实的基础,赢得了客户的一致好评,并获得全县经济突出贡献嘉奖殊荣。



2月24日,泌河区第十小学隆重举行开学典礼仪式。该校负责人表示,新学期开始,该校全体师生将共同努力,为打造美丽十小努力拼搏。

段炼 摄

信阳不孕不育症医院  
专业送子医院  
新农合定点单位  
孕育热线:0376-6208222  
地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)  
(豫)医广[2013]第02-28-073号

信阳博士男科医院  
(豫)医广[2013]第04-25-163号  
看男科  
信阳博士医院  
QQ咨询:99718000  
男科专线:3222555  
院址:信阳市大庆路(花卉市场对面)

信阳现代男科医院  
信阳专业男科品牌医院 新农合定点单位  
看男科  
到现代男科医院  
信阳男科热线:6565888 QQ咨询:634499094  
院址:市工区路四里棚

信阳仁爱妇科医院  
港式妇科 好而不贵  
健康热线:0376-6590888  
地址:信阳市工区路六里棚110号  
(第十中学对面、高压开关总厂旁)  
(豫)医广(2012)第11-08-423号