



## 坚持以人为本 强化医德建设

# 市中心医院全力构建和谐医患关系

**信阳消息**(记者 唐车 通讯员 杨竞)近年,市中心医院坚持以人为本,视行风建设为医院不断发展前进的“生命线”,不断加大医德医风建设力度,有效缓解了群众“看病难、看病贵”问题,树立了医院的良好形象。

全面实行“一把手”负责制,制定《纠风实施方案》,党委一班人实行分片包干制,领导督促行风工作,明晰范围,落实责任。注重对患者意见建议的收集汇总工作,组织科室围绕问题和不足开展座谈讨论,立说立行,狠抓整改。从便民利民细节抓起,千方百计为患者排忧解难。做到就医程序“快速化”,开辟“生命绿色通道”,实行“三先一后”,全年“无假日”应诊。服务内容“周全化”,针

对特色专家门诊,推出“电话预约挂号”,开设心理咨询门诊、出院病人电话回访等。由院纪检牵头,组成联合督导组,对全院临床病区、服务窗口的服务效能、日常管理开展督导检查,使行风建设工作按党委部署层层推进,落到实处。

市中心医院还对历年来行风评议中群众反映问题中涉及核心问题进行梳理,从两个方面着手,千方百计为前来就诊的患者创造舒适方便的就诊环境。在受理服务投诉、畅通举报渠道方面,率先实行“零投诉”管理,把监督权交到患者手中。本着“有诉必复、有访必接、违诺必罚”的原则,针对窗口部位服务不到位的问题,积极查找原因。2013

年度,该院纪检部门收到患者感谢信42封,锦旗30面,医务人员拒收红包45人次,金额8.8万元。围绕看病贵问题,成立了物价检查小组,每月随机抽查住院病人费用,进行综合分析、公开评价,严格奖惩;认真执行国家药品顺价加价政策,全院医疗收费价格公示,接受患者监督。收费系统实现网络化管理,堵塞不规范收费的漏洞。

同时,针对群众强烈关注的药品价格问题,该院完善监督机制,制定三线用药规定及基本用药目录,实行临床医师和药师联合查房、督导制度。按照剂型适宜、安全有效、价格合理、中西药并重、临床首选、保障供应的原则,保障群众基本用药,减轻群众医药费用负担。



### 健康工作室

负责人:唐驹

电话:15939788289

E-mail:xyrbwsjk@163.com

## 市中医院

### 召开新员工座谈会

**信阳消息**(张军)为了解新员工的思想动态和工作状态,搭建沟通交流的平台,促进新员工成长,近日,市中医院召开新聘员工座谈会。院长姚少清出席座谈会。近3年新聘的医、药、护、剂人员共60余人参加了此次座谈会。

座谈会通过介绍医院的历史、发展历程及取得的成绩,横向比较其他地市级中医院的特点;从人才储备、使用、开发三个方面介绍了人才队伍建设。新员工们纷纷做了富有个人特色的自我介绍,畅谈自己来到医院后在工作及生活上的感受。

姚少清院长从中医的科学性、中医院未来的发展方向、个人的发展如何定位、该院的前景四个方面进行了精彩诠释,并在轻松愉快的氛围中分享了自己的工作感言,就积极适应环境、快乐成长、专注工作等方面对新员工提出了许多中肯的建议与期望,鼓励新员工要“勤奋、努力、创新”。

通过座谈会,新员工增强了对医院的归属感,也拉近了与院领导之间的距离,为尽快融入医院奠定了良好的基础。新员工们纷纷表示对医院的发展充满信心,决心立足岗位,努力学习,早日完成角色转变,尽快融入医院和谐的大家庭。

## 光山县卫生局

### 扎实推进2014年卫生监督工作

**信阳消息**(李勇)新年伊始,光山县卫生局出台“六项措施”,扎实推进2014年卫生监督工作。

坚持一个中心。坚持卫生监督执法工作为了人民的健康服务,执法为民为工作中心。实现二个转变。努力实现监管方法由突击性、专项性整治向日常规范监管为主转变;由被动接受任务、被动开展监管向主动监管群众反映的热点、难点问题为主转变。打好三个基础。强化经常性卫生监督、严格卫生行政许可、加大行政处罚力度。推进四项建设。加强机构管理运行机制建设、加强队伍能力建设、加强基层卫生监督体系建设、加强应急能力建设。实施“五项”制度改革。实施行政处罚文书登记备案制度、重大事故处理奖励及惩罚制度、卫生许可限时办结代审代签制度、年度月度工作计划制度、卫生监督员责任追究制度。抓好六项工作。深入开展打击非法行医专项行动、加强传染病防治监督工作、继续推进公共场所量化分级管理、保障饮用水卫生、强化学校卫生监督、做好放射卫生监督管理工作。

护  
士  
风  
采



“用热情去工作,用爱心去关怀”——这是一名普通护士的心声。曾春霞,信阳职业技术学院附属医院皮肤科护士,从事护理临床工作十几年,具有丰富的临床经验。工作中,她始终将病人的需求放在首位,热情服务于病人,踏实勤恳,以诚心、爱心待人,与同事和睦相处。熟练掌握护理业务知识,操作技术娴熟,业务水平不断提高,被评为科室先进工作者,受到众多患者的信赖。图为曾春霞在为病人做治疗。

邓冬梅 朱晓红 摄

# 春天要常泡泡脚

春天,不时再现纷纷细雨,空气又开始湿漉漉起来,不仅是长期西装革履的白领脚气病易复发,一些中老年人也觉得“下盘”腿脚有些酸胀乏力不踏实。其实古人老早就对春月里脚部的养护有过论述,最简单的方法就是多沐足,用热水加上少许的粗盐泡脚,长期坚持能行气血通经络,起到多种意想不到的保健功效。

### 热水加粗盐 常泡防脚病

“春三月……至夜卧时,用热汤下盐一撮,洗膝下至足方卧,以泄风毒脚气,勿令壅滞。”晋人嵇康在其《养生论》中说得很清楚:春天里,每天晚上睡觉前,用热水加上一撮盐,将膝盖至足底好好泡洗,可以行气血通经络,祛除风邪湿毒和“脚气”。

不过,嵇康所指的“脚气”是脚病的

笼统说法,有别于现代人脚气病,它特指因风湿毒邪致经络血脉瘀滞引起的腿脚软弱无力、酸痛甚至肿胀、麻木等病症。而现代脚气病指的是足趾间及足底部干痒,皮肤粗糙脱屑和皲裂,甚至有的还出现小水泡、瘙痒甚至发展成糜烂、流脓等症状,古代称为脚气疮或脚癣。

虽然古代“脚气”的概念和现代所指的病症不一样,但在湿邪加剧、霉菌活跃的春日,多泡泡脚,不失为简单实用的健身护脚妙法。而在泡脚时加些盐可以平衡外浸液与体内液的渗透压,并能起到消炎杀菌的效果,对于预防脚病确有帮助。

### 泡脚有讲究

泡脚也不是对所有人都有帮助,比如患有高血压,或是容易出血以及口干

舌燥的热症病人就不大提倡。而且,如何泡也应讲究方法,以免适得其反——

时间:以晚饭后最好休息个把小时再泡脚为宜,以免影响消化吸收。另外,泡脚的时间也并非越久越好,15分钟~30分钟就足够了,以免因血液过多分流到下肢,造成心脏负担。

水温:在40℃左右为宜,太高会造成脚部血管过度扩张,特别是老年人,同样可造成其他脏器供血暂时不足,甚至可引起胸闷、头晕等不适感;煮中药泡时最好用木盆盛水,药性和药效更有保障。

(谭秋)



健康宝典



鹿玉红,主管护师,信阳乳腺病医院二病区护士长,她常说:只有具备稳定的专业思想、满腔的工作热情、慎独的工作态度、涤荡清澈的心态,我们才能无愧于“白衣天使”的称号。30多年来,她用最无私的爱在护理岗位上默默地奉献。对于她来说,患者的满意就是对她最大的回报。为了病人的康复她甘做一片绿叶,在平凡的岗位上奉献自己的青春,闪出自己的光芒。

张晓荣 摄