

“霸王条款”还要横行到几时

本报记者 张方志

核心提示

日前,最高人民法院明确表示,餐饮行业中的“禁止自带酒水”“包间设置最低消费”属于服务合同中的“霸王条款”,消费者可以依据消费者权益保护法的规定,请求人民法院确认“霸王条款”无效。

有了最高法院的明确表态和撑腰,按理说餐饮行业中的那些“霸王条款”也该废除了,消费者向“霸王条款”说“不”的腰杆也该挺得更直了。可是,记者经过调查发现,我市餐饮行业的“霸王条款”目前依然在“横行”,广大市民对待“霸王条款”依然是忍气吞声,抱着“多一事不如少一事”的态度。

记者调查一

申城“霸王条款”依然存在

12月19日,记者对我市餐饮行业进行了暗访,结果发现被最高人民法院明确表示为“霸王条款”的“禁止自带酒水”“包间设置最低消费”等规定依然存在。

当日上午,记者以顾客的身份来到浉河公园后门附近的一家酒店进行咨询,前台服务员告诉记者,他们这里的包间设置有最低消费,其中小包间最低消费200元,中包间最低消费300元,大包间最低消费400元,不过酒水方面并没有限制,顾客可以自带。

随后,记者又以顾客的身份电话询问了好日子大酒店、德隆太子酒店、汉口公馆酒店等酒店的情况,结果这些酒店的前台服务员告诉记者,他们的包间都没有设置最低消费,部分酒店规定除了啤酒不能自带外,其他酒类和饮料,顾客均可自带。

与大酒店绝大部分不设置包间最低消费相比,一些小型家常菜馆设置包间最低消费的情况更为普遍,以餐馆档次和包间大小为标准,最低消费也从100元到500元不等。令人欣慰的是,这些小餐馆并不禁止自带酒水。

我市餐饮行业一位业内人士告诉记者,“包间设置最低消费”,尤其是“禁止自带酒水”的规定,最近几年在我市酒店和餐馆等场所已经不多见。“随着我市家庭餐馆的兴起,酒店的主要业务转向宴席,接待散客的机会并不多,如果再规定这些条款,那么等于就是将散客推向家庭餐馆这些强劲的对手。”这位业内人士如是说,“所以,酒店方面不会固守这些条款。再说,对散客实行这些条款不但不能挣得太多利益,反而会丧失本就不是很大的消费群体。”

与酒店绝大部分不设置包间最低消

费,不禁止自带酒水形成鲜明对比的,是那些KTV、酒吧、咖啡厅。

记者经过调查采访得知,我市几乎所有KTV、酒吧、咖啡厅都“禁止自带酒水”。部分咖啡厅的包间还设置最低消费。体彩广场旁的一家咖啡厅的订台人员告诉记者,他们的包间有最低消费,其中小包120元,大包360元,酒水也是禁止顾客自带的,但如果顾客自带了酒水,咖啡厅会收取每瓶最低20元的服务费。

一位知情人士告诉记者,KTV等娱乐场所的收入,很大部分都是来源于酒水。市场上几元钱一罐的啤酒,到了KTV摇身一变就成了十几元,几十元的红酒一入KTV就会卖到上百元甚至数百元。“这是KTV行业的潜规则,所有这些场所都达成了默契。”这位知情人士如是说。

记者调查二

面对“霸王条款”,绝大部分消费者都是“忍者”

按理说,有了最高法院的明确表态和撑腰,消费者向“霸王条款”说“不”的底气应该更足了,抵制“霸王条款”的行为更激烈了才是。可是,记者通过采访发现,绝大部分市民如今在面对“霸王条款”时,依旧是采取忍让的态度。

“去KTV唱歌,本来就是图个乐,如

果为了几瓶酒跟他们闹起纠纷,就不划算了,也丢不起这个人。所以,我通常在面对‘霸王条款’时,都是忍,多一事不如少一事。”市民程女士如是说。

“面对‘霸王条款’不服又能怎样?所有KTV都是这种情况,除非你不玩。”市民黄先生对记者说,“为这事,我也曾经和KTV理论过,但是那又怎样,没人会

来管这样的小事,还是忍忍算了。”

“最高法院表态了,这是好事。可是,面对‘霸王条款’,我们维权的成本太高了,打官司太麻烦了。你要到法院告他,不得个半年解决不了事,耗费精力。所以,为了几瓶酒去打官司,我们真的耗不起,宁愿忍了。”市民龙先生对记者说。

意识的同时,更需要有关部门为消费者维权大开方便之门,让消费者维权不再那么难。”

此外,业内人士分析说,彻底废除“霸王条款”还需要工商部门的主动出击,不能再采取“民不告,官不究”的策略。工商部门要主动出击,要赶在消费者消费之前,对存在“霸王条款”的现象进行提前打击,以此维护公平、公正的消费市场。

“霸王条款”还能横行多久

我市资深法律人士刘国华告诉记者,针对“霸王条款”,最高人民法院给予的明确表示,至少体现了两个方面的意义。第一,表明了国家对阻止“霸王条款”继续横行的决心;第二,为广大消费者对抗“霸王条款”提供了依据。“这对消费者来说,绝对是一个好消息。”刘国华说。

但是仅凭最高人民法院的一个态度,甚至再加上已经修改即将实施的《消

费者权益保护法》,在彻底废除“霸王条款”上就能万事大吉吗?

刘国华告诉记者说,有了法律依据,并不能代表老百姓就愿意维权、打官司,因为如果按照现行的诉讼程序,这个维权道路太坎坷,老百姓的维权成本太高。“老百姓是讲究实际的,如果维权道路太难走,成本太高,他们就会考虑放弃,这是可以预见的。”刘国华说,“所以,彻底废除‘霸王条款’,需要消费者提高维权

河南省启动“弱视干预援助计划”——

征集 100 名弱视儿童免费治疗

世界眼科基金会中国分会、河南省低视力康复中心、河南省近视弱视防治基地共同举办的“弱视干预援助计划”公益医疗活动正式拉开帷幕。活动期间,将向我省征集100名弱视儿童进行专业视力检测和免费专项治疗。(本活动指定诊疗医院:郑州大学第一附属医院、河南省电力医院、河南省煤炭总医院、信阳市眼科医院、驻马店市眼科医院、安阳市眼科医院)

弱视是儿童最常见的视光疾病之一,会严重影响青少年身心健康成长,已逐步引起社会重视。视觉专家研究发现,弱视最佳治疗期在12岁前,一旦错过,将对孩子今后的视功能造成无法补救的影响,很难治愈,弱视治疗绝不能拖延。

河南省近视弱视防治基地弱视治疗专家李主任表示:弱视的传统治疗进展缓慢,效果一般,在一定程度上制约着弱视儿童的治疗进程,此次救助计划采用的是国际最先进的“视神经立体修复法”和“视网影像综合干预法”。弱视儿童一般首次治疗就能见到效果,通过三至四次治疗,视力就能明显提升,其治疗范围也突破了12岁的弱视治疗门槛,对于18岁以内的青少年都有极好的效果。

河南省低视力康复中心、河南省近视弱视防治基地作为我市专业弱视治疗机构,有最权威的专家针对每一个弱视孩子进行针对性分析,在治疗过程中一对一跟踪,适时调整治疗方案,保证了对每一个弱视孩子都能得到最快速有效的治疗。

此次“弱视干预援助计划”属公益活动,只针对18岁以下青少年人群,主办方表示力求在未来的两年内,让我市2000多名弱视孩子恢复光明,我市弱视孩子家长可尽快拨打电话进行报名,受助者需按报名先后顺序确定,只限前100名。

报名电话:0376-6153737,400-0399-000

河南省启动“健康视力,光明未来”活动

近视孩子可接受免费诊疗

为关注我市近视儿童视力健康和未来成长;世界眼科基金会中国分会、河南省近视弱视防治基地联合发起了“健康视力,光明未来”活动,力争最大限度地对我市近视青少年进行救助和干预。活动期间,打进电话报名的近视孩子,即可享受免费专家诊疗,免费体验快速摘镜的近视治疗技术。

本次活动采用目前国际上矫治近视最有效手段——美国角膜塑形术,它是一种非手术物理疗法,能快速提升裸眼视力,一夜之间就能让视力达到1.0,并且能有效控制近视度数加深。

对于处在成长阶段的青少年来说,近视度数每年都会以75—150度的数值上升。青少年一旦近视,就很容易形成高度近视,患上视网膜脱落等并发症的概率就大大增加,更可能导致视力永久损伤以致失明。目前防止近视最有效手段是戴角膜塑形镜。

我国著名眼视光专家、角膜塑形镜国家标准制定人之一、第四军医大学徐渊教授说:角膜塑形镜是根据近视患者的角膜几何形态和屈光度数进行量身设计的,采用高透氧硬性材料,晚上戴上,由镜片与泪液产生的流体力学效应改变角膜的几何形态,使近视的角膜快速变成不近视的角膜,因此,近视患者不戴眼镜也能看得清了。一般一年之间300度以下近视就能达到正常视力,600度以下近视在一周左右能达到1.0以上的视力。

此次活动只针对18岁以下青少年,需电话报名进行医学检查评估,只限前50名。

报名电话:0376-6153737,400-0399-000
网址:www.hnsmtzyy.com.cn

诚 聘

信阳市眼科医院视光科诚聘
一、咨询师:3名
年龄、学历、专业不限,有较好的语言组织和表达能力,沟通能力强。
二、验光师:5名
能熟练操作各种验光仪器。
三、护士:5名
年龄18~55岁,热情大方,富有爱心,责任心强。
四、电话咨询师:4名
具有良好的语言组织能力和思维能力。
五、办公人员:6名
以上岗位一经聘用,待遇优厚,转正后办理三险一金。
联系人:周主任
应聘电话:0376-6153737