

今年春节期间消费者投诉有哪些？
汽车票乱涨价，出租车拒载、不打表成为热点

信阳消息(记者 张方志)猜一猜,我市 2014 年春节期间消费者投诉的热点问题有哪些?
到酒店吃年夜饭被坑?不是!在商场新买的电器刚用就发生了故障?也不是!在烟酒专卖店买的高档烟酒原来是假货?还不是!那到底是什么呢?“2014 年春节期间,我市消费者投诉最多的是客运汽车票乱涨价,出租车拒载、不打表等问题。”昨日上午,市工商行政管理局 12315 指挥中心的工作人员张鑫告诉记者。
据张鑫介绍,2014 年春节期

间,市工商行政管理局 12315 指挥中心共接到 52 起投诉,而这 52 起投诉中,绝大多数都涉及到客运汽车票乱涨价,出租车拒载、不打表等交通问题,以往针对消费领域假冒伪劣商品的投诉,反而减少。
客运汽车票乱涨价,出租车拒载、不打表等问题成为春节期间投诉的热点,这着实让人惊讶!不过,细细想想,其背后自有原因。
2 月 3 日下午,记者一行两人从息县乘坐一辆从信阳开往淮滨的客运汽车,每人被收取 30 元车费,而平时每人只需 20 元,不过这只涨 10 元的情况还是能够让人接受的。2 月 6 日下午,记者一行四人从淮滨县马集镇乘车前往信阳,在第一辆从淮滨开往信阳的客运汽车

经过时,记者上前询问车费,结果被告之每人 80 元,而平时从马集镇到信阳只需 35 元,甚至 30 元,而 80 元的价格简直就是天价。随后,记者一行乘坐了稍后驶来的另一辆开往信阳的客运汽车,每人被收取车费 50 元。
这只是本报记者亲身经历的春节期间个别客运汽车乱涨价的现象。经过调查,记者发现有不少人也有过记者类似的经历。2 月 11 日,一位网友爆料称,2 月 10 日 8 时 40 分,他从新县乘坐开往信阳的客运汽车,售票员将车票卖至 60 元,而平时只需 35 元。如此嚣张的乱涨价现象怎能不让广大乘客反感和投诉呢?

至于出租车拒载,不打表,漫天要价的现象,在今年春节期间依然频繁出现,尤其是在大雪天气出现后,这些现象更为突出。
张鑫告诉记者,工商局所能受理和解决的仅仅是消费领域假冒伪劣商品方面的投诉,而对于客运汽车乱涨价,出租车拒载、不打表等交通问题,他们无能为力。“我们在接到这些投诉电话时,也很气愤,但是由于执法范围所限,最后只好建议投诉者到应该受理这些投诉问题的单位进行投诉。”
此外,记者从浉河区工商行政管理局 12315 申诉举报中心获悉,2014 年春节期间,该中心仅在 2 月

4 日接到一位市民的消费投诉电话,投诉内容为该市民新买的一张手机内存卡刚用不久就发生了故障,后经工商部门协调,消费者投诉问题得以顺利解决。
节日期间,本该集中出现的针对消费领域假冒伪劣商品的投诉却少了,这其实可以被认为是一件好事,这从侧面反映了我市消费市场上的秩序良好,同时也体现了工商部门平时所做的工作和预防措施发挥了作用。“春节前夕,我们对各大超市和卖场进行了安全检查和集中整治,对那些可能出现的销售假冒伪劣商品的行为进行了遏制和震慑。”张鑫告诉记者。

赏花灯 猜灯谜 购图书
潢川群众喜过文化年

信阳消息(蔡 丽)“两座大山山对山,到了衡州鱼下滩,太公年老少一点,周瑜用计脱衣衫”……正月初三以来,在潢川县文化会展中心举办的潢川 2014 年度新春大型灯谜展,吸引了众多群众驻足观看,争相猜谜,活动现场人头攒动,热闹非凡。
2 月 11 日,在深圳打工,春节回乡的龚女士带着儿子正兴致勃勃地猜灯谜。她对笔者说,没想到家乡也能举办这么大型的文化活动,比大城市一点儿也不逊色,带儿子来既了解传统文化,又丰富了孩子的假期生活。一旁的小男孩一边兴致勃勃地看灯谜,一边嚷嚷:“明儿还来猜!”
灯会旁边,新华书店“新春图书展销”摊位前也被群众围得水泄不通。梁先生和女儿一口气挑了《格林童话》《沟通达人》等价值百元的书籍,临走前,收获满满的梁妍小朋友还对笔者的镜头兴奋地摆了个 Pose。新华书店图书经营部经理刘永峰告诉笔者,工作人员主动放弃新春与家人团聚的机会,把最新内容最丰富的图书送到广场上,让群众更方便快捷地获得精神食粮,虽然累点儿,大家都很开心。猜灯谜活动和新春图书展销将继续在文化会展中心和弍阳广场等地举行。
2014 年春节,潢川县系列文化活动的举行,让群众在获得乐趣的同时感受中国传统文化中浓郁的年味儿,过一个文化味儿十足的春节。



带着孩子一起来猜灯谜,其乐融融。

城区扩大,人口增加,可出租车 15 年来未增加一辆,群众感叹——

打的越来越难了

本报记者 曾宪科

如果春节期间你随便问一句:出门时,你遇到的困难是什么?不少人会回答:“打的最难。”可以肯定地说,这已成了许多市民的共识。昨日下午,记者又遭遇了一次打的难。原本从府都花园到中山南路步行半小时可到的路程,为了打的赶时间,竟用了一个多小时。
2 月 12 日中午,记者在府都花园一个亲戚家吃了午饭后,已接近两点。于是便想拦辆出租车早点儿到单位(中山南路)。可在大门口等了十多分钟不见一辆亮“红牌”(空车)的出租车。记者早知羊山新区这一片儿打的难,于是便步行沿着西边的北京路向南走去。在北京路和新拆迁的新七大街口,记者又等了十多分钟,仍未见一辆出租车停下。只好顺着北京路一步三回头地继续步行,到消防队门口时,心想,这是个十字路口,该好拦到出租车吧?又等了十多分钟,终于看到远处一辆亮着“红牌”的出租车驶来,记者和路边两个等车的人一齐伸出了手臂,当那辆车行驶到跟前时,却见车内坐有两名乘客,原来,司机忘了按下“红牌”标志。
下午 3 时 10 分许,记者步行到体彩广场时,一辆电瓶车发现了一步三回头的记者,便上前问道:“坐摩的吗?”记者摇了摇头。又过了几分钟,一辆机动三轮驶了过来,记者拦住他问道:“去中山南路多少钱?”“七块。”
“五块。”“好,上。”记者终于在下午 3 时 20 分赶到了单位。

其实,近年来每到逢年过节或恶劣天气时,市民都会明显感觉到打的难。宽容的信阳人似乎都能理解。但是,天气晴朗、非人流高峰期,为什么打的也这么难呢?
记者随即采访了一位非常了解出租车行业情况的业内人士。他说,这些年来,我市中心城区扩大了一倍,人口增加了不少,但出租车仍然是过去的 1849 辆,15 年来未增加一辆。显然,市区内出租车的占有量是不够的,这是市民打的难的直接原因。当然,城区的公交路网不健全,公交不发达,也是造成我市市民出行难的原因。

农行掌上银行 您手边的银行

您还在火车站排队买票?您还在“掏钱”汇款?您还在银行网点排队办理业务?从现在起,只需开通农行掌上银行,这些问题都可尽在“掌”握,随心所欲。
农行信阳分行所有网点已全面开通免费 WIFI,有专门客户经理手把手教您如何下载、安全、使用,只需轻轻松松几步,就能通过手机可查询存款余额、更改银行卡密码、存活期转换、归还信用卡透支、买基金、

买股票、购理财等,一机在手,可基本满足您办理各类个人非现金业务需求,完全可以不受银行场所、营业时间、叫号排队限制,无论在路上、在车上、在家里、在办公室,均可随时随地畅享在线金融服务,把“银行”随身携带。
农行掌上银行具有很多特色功能,实用实惠“看得见”。通过掌上银行办理汇款,无论本地外地、本行他行,手续费全

免;购买基金,费用比柜面低,享受打折优惠。此外,还能直接为手机充值,市区居民还能缴电费,即将可以缴燃气费。新版掌上银行还开通了买火车票功能,注册并使用农行掌上银行和铁路 12306 客户端,无需去火车站,也不用在电脑前,只需手机上网就可以轻松抢票,特别适合经常外出的务工、学生、商务、公务群体。
(施业造 郭华伟)

信阳不孕不育症医院
专业送子医院
新农合定点单位
孕育热线:0376—6208222
地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)
(豫)医广[2013]第 02-28-073 号

信阳博士男科医院
(豫)医广[2013]第 04-25-133 号
看男科
信阳博士医院
QQ咨询: 99718000
男科专线: 3222555
院址: 信阳市大庆路(花卉市场对面)

声 明
兹有信阳兆丰投资管理咨询服务有限公固始分公司营业执照正、副本及公司行政公章壹枚,因不慎丢失,特声明作废。

声 明
兹有杨友珍的契税完税证(证号:0080168),纳税时间为 2012 年 7 月 4 日,因不慎丢失,特声明作废。

声 明
兹有严生,吕云之子严满鑫于 2010 年 1 月 28 日在信阳市中医院出生,其出生医学证明(编号:J411645828),因不慎丢失,特声明作废。