“春天”随着春节到

本周气温创新高

信阳消息 （记者 张方志）春节眼看就要到了，虽然我市入冬以来一直干燥少雨，但是广大市民都盼望着过一个晴朗、干净的新年。还别说，大家的愿望或许还真能实现。据气象信息显示，本周我市天气依然以晴朗为主，而且气温将较上周还有提升，到了马年春节那天，我市最高气温或能达到 20℃，由此而创下入冬以来的气温新高。

昨日在新浪微博上，有武汉的网友发照片，由于温度过高，竟有市民赤膊乘公交车。网友们惊呼：“简直是乱套了！”事实上，除武汉外，昨日不少城市的温度都突破了 20℃，真的有点“乱套了”。

而据气象部门预测，本周我市天气仍然以晴为主，最高气温也将突破 20℃，虽然有两天多云到阴天，局地有小雨，如果阴雨果真能够成行，倒是更添一些年味儿和喜庆，毕竟我们真的是太需要降水了。不管怎样，天气会以“春天般的温暖”陪我们一起从蛇年走到马年。

今日天气

1℃~14℃

白天:晴转多云有雾霾
夜间:多云
偏东风 2~3 级

明日天气

白天:多云转小雨
夜间:多云
3℃~13℃
微风

后日天气

白天:小雨转晴
夜间:晴
5℃~12℃
微风

(注:以上信息来源于网络,仅供参考)

粗心女乘客先丢包后又丢掉了女儿

乘务员帮她找回

列车长稳定旅客情绪，了解事情经过。

信阳消息 （霍 超）1 月 25 日，一位乘坐 K753 次的旅客，为了寻找忘在列车上的旅行包，竟把 3 岁的女儿丢在了车站，最终在列车工作人员的帮助下，孩子被找到。

1 月 25 日晚，由武汉客运段担当的信阳开往上海南的 K753 次旅客列车蕲春站开车不久，一位年轻的女子慌忙跑到餐车，见到列车工作人员“扑通”跪在地上，“快，求求你们帮帮我……救救我的女儿。”列车长张德民和乘警向辉立即将该名已经泣不成声的女子扶起坐下，并告诉她有什么困难慢慢说，我们一定会全力帮助你的，听到工作人员的话，该女子情绪才慢慢稳定下来，哭泣着道出了事情原委：原来该女子叫王丽，是湖北省蕲春县株林镇陈应垅村人，25 日这天，她带着 3 岁的小女儿乘坐 K753 次列车回蕲春的娘家，在蕲春站下车后才想起自己随身携带的一个旅行包忘在 6 号车厢，她急忙返回 K753 次列车跑向 6 号车厢，等到她找到自己的包时，列车却已经启动，想到自己 3 岁的女儿还在站台上，王丽当时想跳下车的心都有，“孩子才 3 岁，万一看见火车开了，也追赶列车找妈妈，或者万一被其他旅客带出站……后果不堪设想。”王丽说着情绪再次激动起来。列车长一边安抚王丽，一边用对讲机联系运转车长，找蕲春站的联系电话，乘警也跟蕲春派出所联系，大家都争取在最短的时间内找到小女孩儿，5 分钟后，列车长接到蕲春客运领班的电话：“女孩儿已找到，已妥善安置。”听到女儿被找到，王丽悬着的心才落下，列车到达武穴站后，工作人员将王丽移交给武穴站客运领班，再过 10 几分钟，王丽将乘坐南昌开往北京西的 1454 次列车返回蕲春站，“以后乘车可千万要注意，包忘车上了我们可以帮你找回，孩子可比包更重要。”临下车，列车长再次叮嘱王丽。王丽激动地连说谢谢你们。一个小时后母女团聚了。

“便民服务大厅就是方便”

本报记者 刘方
见习记者 韩蕾

“现在有了这个便民服务大厅，我们在家门口就能享受到一站式服务，就是方便。”昨日上午，记者在湖东办事处三五八社区居委会的便民服务中心的居民服务大厅见到居民李宗会时，他正在咨询医保报销的相关事宜。

不仅是来办事的群众感觉方便了许多，居委会的工作人员也深有体会，“就拿参保医保来说，只要把复印件拿过来，两三分钟就能办好，即便办医保的工作人员不在，别的窗口一样可以办。”三五八社区居委会主任杨德祥说，“而且居民还可以进行电话预约，在家打个电话就能知道办事的工作人员在不在。”

在该服务大厅，办公窗口职能齐全，墙上贴着办理各项业务的工作流程表，“居民办事急切的心情我们可以理解，但是有时候手续不全，我们也不能给办，以前很多人不理解，现在有了这个流程表群众就知道办事需要什么手续，或者事情进行到了哪一步，接下来应该怎么办，在方便了居民的同时也提高了工作效率。”杨德祥说。说完，杨德祥带着记者来到了居民服务大厅对面的活动室，“去年下半年来办社保的人比较多，所以有些人就想加塞，可是一加塞就容易引起矛盾，于是我们给每个人发号，叫到号去办事，没叫到号的就在这屋看看电视，喝个茶看个报。”

而在便民服务中心的一楼是老年活动中心，老年网吧、棋牌室、阅览室等场所设备完善，明亮宽敞，贴心的是一楼的楼梯被改成了斜坡，方便坐轮椅的人出入。

记者还在居委会院外的公开栏上看到，低保人员的名单、监督电话等内容都被公示了出来，“群众要是发现有不符合规定的可以随时举报。”杨德祥说。

居委会故事

便民电话

信阳区号:0376

市长热线:12345
纪检举报:6208032 6224900
干部选拔任用监督电话:12380
烟草专卖品市场监管举报电话:12313
社会救助电话:6552041
法律援助咨询电话:12348
信阳市青少年心理及维权服务热线 12355
住房公积金热线:6368300
市行政执法热线:6381234
国税稽查举报:6207648
安全生产举报:6365800
供电抢修:95598
自来水抢修:6222251
物价投诉:12358
火车站问询:6224114
汽车站问询:6227575
民航航班问询:6205656
法律咨询:6253148
公用电话投诉:6235102
有线电视维修:6224227
旅游咨询电话:6366825
旅游投诉电话:6366983
报警:110
交通肇事:122
火警:119
天气:12121
急救:120
灭四害:6259868
环保受理热线:12369
燃气服务:6222536

信阳市供水集团公司 特约

信阳火车站列车时刻表（下行）

车次	到	开	区间
T37	5:39	5:43	乌鲁木齐—广州
T61	2:22	2:24	北京西—昆明
T123	19:40	19:42	长春—广州
T145	22:40	22:42	北京—南昌
T167	0:22	0:30	北京西—南昌
T181	9:13	9:15	哈尔滨—汉口
T191	8:52	8:56	乌鲁木齐—汉口
T235	18:13	18:15	哈尔滨—广州东
T255	19:12	19:14	郑州—广州
T289	7:36	7:40	北京西—南宁
T293	2:27	2:40	南通—重庆北
K21	21:35	21:37	北京西—桂林
K81	21:52	21:54	西安—广州
K157	6:38	6:40	北京西—湛江
K225	19:23	19:28	兰州—广州
K237	17:35	17:37	太原—深圳西
K243	6:54	6:56	西安—厦门
K253	8:42	8:54	上海南—宜昌东
K315	6:15	6:17	西安—南宁
K337	0:01	0:07	郑州—昆明
K369	14:57	14:59	大连—汉口
K447	3:46	3:58	深圳—西安
K457	14:46	14:48	郑州—湛江
K461	5:08		上海—信阳
K467	3:26	3:34	宁波—西安
K471	7:57	7:59	北京西—昆明
K599	17:43	17:45	包头—广州
K623	19:32	19:34	西宁西—武昌
K631	22:48		商丘—信阳
K705	2:09	2:18	安庆—西安
K789	4:15	4:19	西安—南昌
K863	8:03	8:07	兰州—汉口
K919	4:21	4:25	天津—汉口
K967	21:20	21:25	北京—张家界
K973	0:08	0:15	哈尔滨—武昌
K1007	15:31	15:47	周口—广州
K1107	2:41	2:49	上海—南阳
K1159	3:43	3:45	烟台—广州
K1275	8:41	8:43	包头—南昌
K1317	4:38	4:47	福州—西安
K1627	20:19	20:22	郑州—南宁
1113	9:31	9:33	青岛—汉口
1201	11:40		深圳西—信阳
8323	15:15		固始—信阳