

出行高峰打车难,“拼车出行”能否破解?

核心新闻

记者从市运管部门了解到,目前我市中心城区常住人口近 60 万人,而中心城区出租车的数量为 1849 辆,且每天平均还要有 200 辆车因检修而无法运营,按照国家相关规定,地市一级的出租车数量应该是 25 辆车/每万城市人口,按这个比例,信阳市中心城区的出租车数量远远不够。

近年,不少市民纷纷反映我市出租车越来越难打,临近春节,我市街头高峰时段乘客打车难的问题愈发凸显。记者从网上了解到,今年以来,全国各地不少城市如北京、宁波、南昌、贵阳街等,为有效缓解打车难题,纷纷出台拼车合法化的政策,南昌、宁波等城市甚至为出租车更换了带有拼车计价功能的计价器。近期不少市民和出租车司机重提“拼车”话题,并希望有关部门能参照借鉴这些地市的做法,为我市出租车拼车立个规矩。

我市中心城区现有面积近 40 平方公里,常住人口 60 万人,市民出行主要靠出租车和公交车。目前,中心城区仅有出租车 1846 辆,公交车 315 辆,出租车万人拥有率大大低于国家出租车万人拥有率的标准。市民出行“打的难”十分突出,特别是节假日、雨雪天和上下班高峰期,“打的”更是难上加难。1 月 20 日晚 8 点多,从和美超市置办了不少年货的付阿姨双手拎着大包小包,在寒风中等了很久都没打到车,一辆又一辆已经载着客的出租车从眼前开过,她只能干着急。这只是我市目前打车难的一个缩影。多数市民和出租车司机认为,如果能够实现出租车有序“合租”,应该可以在不增加现有资源的情况下,适当缓解市民的出行难问题。

本报记者 黄慧



1 月 20 日,北京路附近的一个超市门口很多市民都在路边等待出租车,当一辆空车靠近时很多市民争先恐后地上前搭乘。

见习记者 买祥发 摄

赞成派:拼车最实惠 缓解打车难

对于该不该通过拼车合法化缓解打车难,记者在我市街头随机采访了正在打车的市民,多数市民表示,在“顺路”和“合理计费”的前提下,一般会同意拼车。

在中山南路上班的曾先生认为,早晚高峰时段,出租车一车难求,拼车可以减少乘客等车的时间。

家住报晓新村的方女士表示,如果她是出租车上的第一批乘客,她会允许司机让其他乘客拼车,但是拼车不能影响自己的利益,“我要是有急事的话,可能不会让别人拼车。”

“出租车拼车不仅有利于解决城市交通拥堵、空气污染、节能减排等诸多问题,在一定程度上也能缓解打车难、停车难的交通顽疾。同时,也能减少市场对黑车、摩的的需求。现在我市很多

地方黑摩的屡禁不止,甚至不少电动三轮车随意涨价,很重要的原因就在于一些人口聚居区的公共交通工具匮乏。人们通过出租车拼车,就无需再乘坐危险的黑车了。”市民张先生接受采访时直言不讳。

采访中不少出租车司机也表示,如果能解决收费、管理等问题,合理拼车可以给他们带来方便和更可观的收入,当然乐见拼车合法化。

“我昨天下午从平桥拉了一个乘客到贸易广场,打表打了 8 元钱,却在路上花了我 26 分钟的时间。按照这个速度,我一天跑 10 个小时也难挣到 200 元钱。”一辆车牌号为豫 STxx65 的张姓司机说,他们出租车司机也知道现在打车难,但是,现在市区经常出现交通拥堵,他们都不愿意在市区运营。“如果让

拼车,我们市区拉客就比较划算了。”司机陈其发说,“举个例子,从 154 医院到火车站拉一单客打表是 10 元钱,如果能够拼个两三个乘客,就是每人 5 元钱,这一趟也有 15 元钱,不但我们多挣了钱,也能同时解决三个人的乘车难题,算是双赢吧。”

“拼车最主要是要取得乘客的同意,前提还得是顺路,如果闹了纠纷,乘客打电话投诉,运管部门处理我们还是比较严的。”

有的出租车司机还给记者算了一笔账,遇到堵车时,正常十几分钟的路程,开上半个小时很正常。“每天工作十来个小时,很多时间都是堵在路上的。要是拼车合法化,一天拼几单,一个月也能多挣几百元。”

延伸新闻

他山之石——

功能强大 全国首创

宁波出租车“拼载”上路

2013 年 3 月起,宁波 3551 辆出租车已陆续开始免费更新计价器。新版计价器不仅可以刷卡付费,还可以电话预约,最让人期待的是其预设的拼载功能,可单独计价,也可单独打票,这种拼载模式在国内尚属首次。出租车拼车引来不少乘客的叫好声,“都说打的难,早晚高峰时大多数出租车里只有一名乘客,利用率非常低。”

宁波市客运中心公管处一位工作人员认为,出租车利用率低一直是个难点,新版计价器的应用,可遇堵拼车,降低车辆的空驶率,这或将进一步缓解宁波打车难问题。

可载 4 人 分别计费

南昌试行出租车拼车

为缓解乘客打车难的普遍问题,2013 年 1 月 1 日,南昌市对 10 辆出租车加装了合乘新型多位计价器,开始对合乘方式的可行性进行测试,同时对合乘的数据进行采集,所选车辆全由行业优秀驾驶员驾驶,确保在测试期间不因测试发生违规运营行为。

这款新型多位计价器包含拼车合乘方向指示器、打印发票的打印机、多功能合乘触摸屏三部分,合乘触摸屏样子有点像平板电脑,屏幕上有四组“上车”和“下车”的手触屏按钮,可以同时计算 4 个不同地点上下车乘客的费用。出租车挡风玻璃处还有一个 LED 显示屏,司机输入指令后,可显示该车将要前往的方向与车内的空位数,候车乘客可据此拦车。在得到车内乘客允许后,方可进行合乘,合乘乘客均通过新型计价器分别计价,乘客合乘将各付共同路段车费的 60%,也可打印多份发票。

北京:2012 年 3 月,针对打车难的问题,北京鼓励乘客合乘出租车,特别是在早晚高峰时段,合乘者各付共同路段车费的 60%,并可以打印多份发票。

重庆:2010 年,重庆出现一种可拼车的出租车,每逢上下班高峰期或出租车交班等打车高峰期,这类出租车就通过车内设置的一种特殊装置,让乘客了解车将去什么方向。有走同一方向的乘客可招手同乘,并各自负担 80% 的车费。

反对派:计价难、绕路烦、安全有隐患

采访中也有少数市民对拼车持怀疑否定态度,他们认为拼车合法化看似减轻了乘客的负担,但是往往会带来更多不必要的麻烦,考虑到计价、绕路、安全等问题,一般情况下不愿意轻易去拼车。

在一家事业单位工作的李先生担心,拼车合法化可能会给司机管理带来

麻烦。“出租车司机如果不想着好好服务,而是想着如何去拼车赚取更多利润,这就对已上车的乘客很不公平,双方难免发生争执。”李先生曾遇到过这样的闹心事,“我在中山南路先上了车,打算去五星路,还没过申桥,遇到一位乘客称要去弘昌运动城。司机让那乘客也上了车,但是司机先把去弘昌运动城

的乘客送到,再绕回来送我,车费自然比直接到五星路要高。”

“在怎么付钱的问题上,也要分很多种情况考虑。”对拼车持否定态度的樊女士说。比如,顺路的话,先后上车的人怎么付费?如需绕路,费用又怎么算?此外,有些女乘客还担心拼车的安全问题。

运管部门:不是不能拼,只是不允许强行拼客

市运管局的相关负责人表示,按照我市关于出租车运营相关规定,出租车司机在没有征求乘客同意的前提下,强行拼客,是属于明令禁止的行为。遇到乘客自愿拼车的,司机应给予理解和尊重,按正常状态完成此项营运,计价器

显示金额由乘客协商后分摊,司机不能多收滥要。

对于南昌等地试行的合乘计价器模式,该负责人表示,启用新的计价器还涉及技监、物价、税务等部门,需要多部门联动,再则,技术手段是实现拼车

合理化的第一步,最重要的还是要有与之配套的法律规章、操作方法等。比如一旦拼车合法化后,如果乘客不同意拼车,会不会加剧拒载情况,对司机该如何处罚等。所以,宁波、南昌模式短时间内在我市难以实现。