

潢川县“引泼入潢”供水工程开工

该工程起点为光山县境内泼陂河水库
工程总投资 2 亿余元,输水管道总长 49.5 公里

信阳消息(李健 杨博)笔者昨日从潢川县有关部门获悉:潢川县近日在该县十里头“引泼入潢”净水厂区内隆重举行“引泼入潢”工程开工仪式。

据介绍,潢川县“引泼入潢”供水建设工程是该县城市基础设施建设的重要组成部分,工程

概算总投资 2 亿余元。项目建成后,近期日供水能力为 5 万吨,远期日供水能力为 10 万吨。该工程输水管道起点为光山县境内泼陂河水库,终点与城区自来水管网连接,中途在城南十里头设净水厂。输水管道途经光山、潢川两县 5 个乡镇,2 个办

事处,总长 49.5 公里。

开工仪式上,施工方、监理方分别做了表态发言,一致表示要按照施工进度要求,抢天夺时,加快施工,严把施工质量,严格工程监督,把“引泼入潢”工程建成百年工程、民心工程,让城区群众早日喝上优质水、放心水。



为了全力配合开展市容环境突出问题专项治理工作,12月27日,浉河区车站办事处分管车站社区居委会的工作人员深入管辖范围内的各个路段,整治环境卫生。通过专项治理,该社区的环境卫生得到了很大的改善。

见习记者 韩蕾 通讯员 刘玉鹏 摄

抱错“熟人” 赔了10万 都是酒精惹的祸

信阳消息(张建霞)近日,浉河区人民法院审理了一起人身损害赔偿纠纷案,原告因傍晚外出散步被人酒后误认,双方拉扯中摔伤致残,后因医疗赔偿问题达成协议遂起诉至法院,要求维护自身合法权益。

今年7月,梅某散步途经浉河区某KTV歌厅门口时见一熟人便与之聊天,这时酒后的季某从楼上消费下来看见梅某后,误以为是熟

人遂上前抱起梅某。因当时季某酒后站立不稳,结果双方都摔倒在地球上,导致梅某左小腿骨折。

梅某受伤后分3次住院治疗,花去医疗费共3万元,其中季某已支付医疗费2万元。梅某的伤情经司法鉴定定为外伤属九级伤残。经协商赔偿未果,原告梅某遂起诉至浉河区人民法院,请求判令被告季某赔偿医疗费、护理费、残疾赔偿金、后续治疗费、精神抚慰金共计13

万余元。浉河区人民法院经过审理该案,并依照相关法律规定和庭审质证的证据,参照人身损害赔偿标准,判定原告请求各项赔偿数额确认为12万元,原告自行承担20%,被告承担80%,计款10万元,被告季某已付赔偿款2万元,应从上述赔偿款中扣除,故依法判决被告季某赔偿原告梅某医疗费及其他各项费用共计8万元。

货车高速路上撞上桥墩

刑集社区警务中队迅速出警全力协助救出司机

信阳消息(刑轩)12月27日7时,信阳市公安局明港派出所刑集社区警务中队接110转警称:沪陕高速公路信阳西服务区西二公里处发生一特大交通事故,要求刑集社区中队立即赶赴救助。

接警后,该中队中队长吴文俊立即带领全中队民警和协警,驾驶警车赶到事故现场附近。由于没有高速下路口,民警徒步走到高速路并跑步2公里赶到出事地点。在事故现场,民警发现一辆安徽牌照

半挂货车撞上高速公路上一个桥墩,驾驶室已经严重变形。刑集中队民警和闻讯赶来的高速交警、120医护人员一起撬开驾驶室将一名奄奄一息的司机抬上救护车。抢救中,民警听司机微弱地说还有一人,现场人员立即全部动手扒开车上散落的货物,检查每一寸地方,可是没有发现伤员,通过现场遗落的手机和司机家人联系确认车上只有一人,现场民警才松了一口气。目前,该事故已由高速交警作进一步处理。

罗山县人民法院

增补选任 60 名人民陪审员

信阳消息(董王超 刘俊)12月27日,在罗山县第十四届人大常委会第十次会议上,全票通过了60名人民陪审员任名单,这是根据县人大常委会会议决定,同意增补的首批人民陪审员,至此,罗山县人民法院人民陪审员人数已达94名。按照省高院人民陪审员增补选任工作“双倍增计划”要求,该院共需增补人民陪审员160名,依照县人大常委会的会议决定,剩余人民陪审员的选任工作将根据实际情况分步实施。

为做好人民陪审员增选工作,罗山县人民法院积极向县委、县人大汇报,在全县对人民陪审员的选任条件、选任程序,人民陪审员的权利和义务进行了广泛宣传,得到了县委、人大、政府、政协和各基层组织、企事业单位、社会团体的大力支持,在此基础上,通过个人申请、单位推荐、资格审查、选拔考试等方式,确定了60名符合法定条件的各界人士作为人民陪审员候选人,并进行了公示。



十八届三中全会后,农村小产权房政策是广大农民兄弟讨论最多的话题。近日,受平桥区甘岸镇的邀请,平桥房管分局组织业务骨干来到甘岸镇,深入田间地头,与农民兄弟面对面交流,讲解政策、答疑解惑。图为该局业务骨干在甘岸镇种植大户的种植基地,现场讲解农村小产权房政策时的情景。胡思琴 摄

寻找“最美”的客服声音

杨帆

“您好!有什么可以帮您?”“请麻烦提供用户编号,帮您查询电费……”12月30日,信阳供电公司95598质检员饶伟开始抽检本周95598座席员工录音,寻找月度“最美”的客服声音。

95598座席员是通过声音直接与客户打交道的特殊群体。客户对供电服务的体验首先是来自于95598声音。声音,就是95598输出

的真实可感的产品。

信阳供电公司加大了对此类“产品”质量检测,从明年1月份开始,在95598特别增设了质检员席位。质检员通过营销系统95598子系统抽查和监督座席员日常通话质量,分别从语言表达、服务用语、服务态度、业务能力、工单质量五方面打分。每周出具质检报告,每月评出优秀录音在班组中推广学习,并对声音的主人进行绩效奖励。截至目前,该公司已对95598通话质检48次,评选出“最美”的

客服录音22条。

“最美”声音的评选,让95598座席员既有“面子”,又得“实惠”,极大地推动了信阳供电公司95598员工的工作积极性。座席员用规范的发音,优美的声音,准确的表达,使越来越多的客户感受到供电企业的良好形象。在《河南省电力公司95598信息月报》中,信阳95598的录音质量抽检全部达标。“你用电、我用心”的服务理念已在信阳供电公司95598生根发芽。



12月26日下午,新县人民法院派出少年审判庭法官来到信阳涉外职业技术学院,为该院学生们上法制课和开展模拟法庭活动。法制课后,同学们纷纷表示,新县人民法院“送法进校园”活动使我们很受教育,对提升我们法律素养,做个遵纪守法的好公民具有十分重要的意义。胡冬明 摄