

“在高铁站打车更方便了”

信阳东站出租车专用候车道建成，出租车乱象治理初显成效



在信阳东北出站口，出租车有序停在专用候车道内等候乘客，乘客们排起长队等候乘车。

本报记者 高丹丹 摄

核心新闻

信阳消息 (记者 高丹丹)“出租车排队等候乘客，现在打车方便多了，以前在高铁站乘坐出租车都是一口价，现在都是打表收费，老百姓出行更称心了。”12月20日，市民陈红在接受记者采访时颇有感慨。

近期，信阳出租车营运乱象成为媒体及市民关注的焦点，信阳火车站、信阳东站的出租车营运乱象更成为舆论关注的中心。这一现状引起了市委、市政府的高度重视，市政府为此召开多部门协调会，要求尽快制订方案，多部门协作，治理、解决出租车营运乱象问题。信阳市运管局积极行动，在信阳东北站北门处修建了一条出租车专用候车道，该候车道建成后，出租车排队等候乘客，避免了出租车司机拉长不拉短的择客行为，有效地缓解了信阳东站打车难现状。

12月20日，记者在信阳东北出站口看到，十几辆出租车全部停在出租车专用候车道上，排队等候乘客，秩序井然。在现场看到，市运管部门派出数十人的执法队伍在现场维持秩序。

“这一段出租车乱象的专项治理，我感觉颇有成效，出租车行业是城市的脸面，向八方来客展示了信阳形象。这次专门修建了出租车专用车道，运政执法人员专门来引导乘客上车，他们对我们的服务进行全方位监管，达不到要求的不允许经营，我觉得这对于我们提升服务质量都是一个促动。”的姐何女士说。

记者在现场看到，市运管执法部门在出租车乘车点分派专人把手，专门负责疏导乘客上车，确保每辆出租车一车一活儿，乘客上车后，出租车迅速离开，下一辆出租车紧跟其后搭载其他乘客，这就有效避免了出租车拼客行为的发生。

“我们用了很短的时间，建成了这个出租车专用候车道，使出租车候车秩序更加规范，乘客候车区也正在加紧修建，我们投入了几十万元的执法车也一直在东站维持正常的出租车营运秩序，并且实现了信阳东站全天候都有运管执法人员执勤。信阳东站的出租车营运秩序将会一步步走向规范，保障群众安心安全出行是我们奋斗的目标。”市运管局相关负责人如是说。

据悉，即将建成的乘客候车区将采用回形护栏，投入使用后，将实现乘客有序候车，更加规范信阳东站乘车秩序，提升出租车运行效率。

相关新闻

出租车专用候车道筹建始末

信阳消息 (记者 高丹丹)记者在采访中了解到，我市在信阳东站设置出租车专用车道并非一日之功，早在今年10月中旬，信阳市道路运输管理局就组织对“郑州市公共交通客运管理处”及高铁郑州东站的出租车及公交车的管理情况进行了考察调研。

在本次调研中，市运管局工作人员认真考察了高铁郑州东站出租车管理情况。高铁郑州东站基础设施完备让他们印象深刻。该站南、北、西3个出站口，站内设置了社会停车场和公交车、出租车专用循环通道。公交车、出租车候车区相邻。公交乘车点相对的东北角是长途汽车高铁站，距离东站仅200米。完备的基础设施是出租车行业规范经营的前提。

根据考察情况，市运管局认为要想实现信阳火车站、信阳东站的出租车规范运营，必须完善基础设施。出租车专用候车道筹建就此提上日程。

12月19日，信阳市运管局在信阳东北出站口建成出租车专用候车道，乘客候车区也正在加紧修建，这对于进一步规范信阳东站出租车运营具有非凡的意义。

记者手记

出租车乱象整治开启“破冰之旅”

本报记者 高丹丹

近日，我市交通运管部门在高铁信阳东站建起出租车专用候车道，出租车实现了有序排队候客，这一消息迅速在群众中引起热议。很多网民在微博及微信客户端上发表评论说，高铁站打的终于规范了。诚然，信阳东站出租车乱象管理只是全市出租车乱象整治的一部分，相关部门要做的还有很多，但记者认为，这无疑开启了出租车行业整治的“破冰之旅”。

近年，出租车行业管理一直为人诟病，行业服务水平有待提高，尤其是信阳火车站、信阳东站的出租车乱象更是引起了群众的不满，我市也一直在积极寻求行业管理上的突破。

出租车专用候车道的建成，对于出租车行业整治具有不凡的意义。但要将对出租车行业管理引向良性发展的轨道，还需要相关职能部门的通力配合，形成管理的合力，唯有如此，出租车乱象整治工作才能迎来真正的春天。