

市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

平桥区平昌关镇

抓好信访稳定工作 促进社会和谐发展

信阳消息(陈勇)今年以来,平桥区平昌关镇牢固树立“发展是第一要务、稳定是第一责任”的工作思路,紧密结合自身实际,认真落实信访工作各项规章制度,不断创新信访工作方法,妥善处理和化解了一批社会矛盾和问题。今年全镇信访总量明显下降,未发生一例非法上访及越级上访事件,信访稳定工作取得明显成效,为经济社会健康发展奠定了坚实基础。

完善信访制度,健全工作机制。

严格落实信访工作领导责任制,健全完善了领导干部公开接访、包案处理信访、信访问题责任追究、矛盾纠纷排查化解等规章制度。镇主要领导带头公开、定期接访,副镇级干部轮流值班,严格落实限时办结制度。对群众反映合理的问题,一次性给予答复办结;对于一般性矛盾纠纷,在第一时间及时化解;对于暂时不能解决或不合理的要求,做好当事人教育疏导和稳控工作,避免越级上访发生;对于涉法案件,积极予

以协调,引导当事人在法律框架内解决问题。截至目前,该镇公开接访涉及的土地纠纷、田间沟渠排水、民生救助等24起信访问题均得到了圆满解决。

紧抓预防排查,促进矛盾化解。大力推行一线工作法,工作落实在一线,问题解决在基层。本着“抓早、抓小、抓苗头”的原则,深入开展社会矛盾纠纷排查化解活动,采取“半月一次定期排查、重大节日重点排查、敏感时期超前排

查、突出问题专项排查”的办法,及时了解掌握群众关心的热点难点问题,对排查出的信访隐患分类汇总,归口处理,限期落实,做到矛盾纠纷排查工作常态化、规范化、制度化。对重大信访隐患,严格落实“三个一”工作机制,即:落实一个责任领导,组成一支调处班子,制订一套解决方案,坚决把各类不稳定因素消除在萌芽状态,确保矛盾纠纷“小事不出村,大事不出镇,重大事件能消化”。

突出工作重点,化解信访积案。以全区开展信访问题集中整治活动为契机,把化解信访积案作为当前工作的重点难点,组织精干力量,按照“一件信访积案、一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一个解决时限”的“五个一”要求,强化工作措施,强力进行突破。对区交办的重点信访案件,按照“因案施策、分类化解”的原则,找准问题症结,分别明确一名领导干部及一套班子专门负责,集中进行攻坚处理。在工作中积极转变工作方式,变上访为干部主动下访,及时掌握其思想动态,帮助他们解决困难问题,晓之以理,动之以情,促使他们主动息访;对其政策范围外的不当甚至无理要求,做耐心细致的思想工作,积极引导,使其对反应的问题能够理性认识。截至目前,全镇2起重点信访案件均已在规定时限内化解,结案率达到100%。

市民投诉



工友受伤,咋不医治?

市民柯先生(电话:1341995xxxx)来电反映,其和工友在信阳市新城公司做外墙漆工,工作时发生事故,导致其与工友受伤。目前公司对他们的医药费都不再支付,多方反映未果,请求处理。

水压太小,咋不维护?

新马路17号新马建材家属院住户黄先生(电话:1893768xxxx)反映,十多天来,该家属院5楼、6楼水压特别小,严重影响日常生活,多次向市供水公司反映未果,请求督促解决。

经营恁早,咋不吵人?

市民张女士(电话:1390376xxxx)反映,信阳四一路文化宫院内有个溜冰场,早上7时多一点开始营业,声音过大,严重影响周围居民正常生活,希望有关部门能及时给予处理。

连连被盗,咋不严管?

市民王先生(电话:1593971xxxx)反映,胜利北路步行街汇源小区,经常被偷,这一年来已有6家被偷,治安环境极差,案子一直没有破,希望有关部门能及时给予处理,确保信阳有一个和谐安全的生活环境。

(本报记者 周亚涛)



泌河区五星办事处人大工委充分发挥辖区人大代表的作用,参政议政,提出合理的意见建议,2013年,共提议案、建议20余条,被上级人大机关采用10条,有力地推动了辖区经济社会发展,受到各界好评。

刘为强 方佳 卢长富 摄

办理结果



12345

违法偷砍树木——立案查处

新县居民张先生反映,该县苏河镇红柳村有人在未办理林木采伐证的情况下,擅自砍伐林木,请求调查处理。

接电后,市长热线办公室立即通知新县政府(电话:2612345)办理。经查,张先生反映地点位于苏河镇红柳村王音沟林场,红柳村村民黄立志于2013年10月将其在1999年承包的集体林场以6万元的价格转让给了夏明江等3人,夏明江等3人在未办理林木采伐证的情况下进行了盗伐。经新县林业部门核实,夏明江等3人共违法砍伐山林80亩,砍伐树种为板栗、枫香等阔杂树。目前,新县林业部门和苏河镇政府已制止了该行为,该处盗伐林木行为已经停止。由于盗伐树木范围较大,已超出行政处罚范围,该案件已由新县森林公安分局进行立案查处。

路灯不亮惹怨——申报解决

罗山县居民何先生反映,县城天元中路整条路路灯都不亮,影响附近居民出行,请求尽快予以维修。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县政府(电话:2178559)办理。经查,反映情况属实。针对反映人反映的情况,罗山县电业局已将县城天元中路路段路灯的整改预算上报,待预算书审核批准后,县电业局将立即进行整改施工,使该路段路灯正常照明,方便群众。

罚款无法交付——耐心解释

市民李先生反映,其车辆因有违章行为,需要交付罚款,但在交付时均被告知无上网记录,无法交费,因罚款单即将过期,请求帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即通知市公安局(电话:6520119)办理。经查,李先生因未能找到正确的交付罚款地点,才导致无法正常交费。经调查人员核实,其驾驶机动车时未使用安全带被信阳市交警支队机动二大队民警处罚,市公安局调查人员已及时和其进行了沟通,耐心解释了有关政策,向其讲明信阳市交警支队委托信阳市邮政银行电子商务局代收罚款,是严格执行省财政厅、交警总队罚缴分离工作的要求,如果找不到缴纳银行的代收地点,可以拨打当场处罚决定书上的电话进行咨询。目前,李先生已正常缴纳了罚款。(值班记者 曾宪科)

庭审现“假证” 依法应追责

新县消息(胡冬明 徐虎)日前,新县人民法院开庭审理了一起不服行政登记纠纷案。梅某不服新县国土资源局为胡某等人颁发土地使用权证,以国土局为被告,土地证持有人胡某等为第三人提起了行政诉讼,要求撤销被告颁发的土地使用权证书。一起事实清楚的行政登记纠纷案在庭审过程中却发生了戏剧性的变化。

当第三人举证拿出该争议的土地使用权证书的时候,被告国土局的代理人一眼便发现该土地证有伪造之嫌。其一,第三人持有的这份土地证上加盖的国土局的两个印章大小不一;其二,某县人民政府的印章更是被伪造得

离谱,中间的国徽被伪造成五角星。这种行为涉嫌我国刑法第二百八十条规定的“伪造国家机关公文、证件、印章罪”。

按照《中华人民共和国行政诉讼法》第五十六条“人民法院在审理行政案件中,认为行政机关的主管人员、直接责任人员违反政纪的,应当将有关材料移送该行政机关或者其上一级行政机关或者监察、人事机关;认为有犯罪行为的,应当将有关材料移送公安、检察机关”的规定,目前新县法院立案立案侦查。

以案说法



投诉回音



油烟扰民

——协商解决

市民黄女士(电话:1378296xxxx)反映,康斯丹郡小区“九号公馆”的烟灶直对其二楼窗户,多次向开发商和物业反映未果。黄女士告诉记者,两年前她搬到该小区居住时,这家餐馆的烟灶就直对她家窗户。半年前这家餐馆又把烟灶换成更大的,排出的油烟更多。黄女士向市长热线反映后,餐馆老板答应和黄女士协商解决,黄女士要求该餐馆重新安装烟灶,把油烟排到下水管道。

噪声扰民

——已经消除

市三小聂老师(电话:6216xxxx)反映,三小南门对面的巴拉巴童装店每天播放音乐声音特别大,特别是学生自习时,十分影响学生学习。聂老师告诉记者,该童装店的音响从早上上课一直播放到下午放学,非常影响学生们的学习生活。12月9日她向市长热线投诉后,该童装店下午就把音响关闭了,对于该问题能够迅速解决,聂老师十分满意。

路车不规范

——服务太差

市民焦先生(电话:1597858xxxx)反映,6路公交车经常不能按时发车。焦先生告诉记者,每天上下班高峰期时,6路公交车经常晚点,尤其是晚上6时左右,有时候等了半个小时都等不到,而且还不准时停靠站点,车上的司机服务态度很不好。向市长热线反映后,该路公交车工作人员服务态度依然很差。

车辆占道

——无人管理

市民王先生(电话:1393975xxxx)反映,金牛山加油站的人行道和消防通道被社会车辆占用,导致行人只能从加油站绕行,存在安全隐患。王先生告诉记者,车辆占道问题存在有半年时间了,向泌河区政府反映,区政府回复说是属于市交警队管辖,而市交警队回复说是属于市综合管理局管理,可是直到到现在也没人来治理,占道问题依然存在。

(本报记者 周亚涛)