

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

餐馆门前污水横流 影响生意污染环境

市区工区路一小区因业主拒交物业管理费致使下水管道无法改造

信阳消息 (记者 周亚涛 实习生 买祥发)“门前的窨井盖一直往外溢脏水,而且散发出臭味,这样的环境下哪有客人来吃饭啊!”在浉河区工区路480号丰达苑小区临街商铺开餐馆的苏先生无奈地说道,由于餐馆门前的道路上污水横流,臭气熏人,没有客人前来吃饭而无法经营了。

12月10日9时,记者来到苏先生开的餐馆,看到他家餐馆门前的窨井盖还在往外溢脏水,而且顺着人行道一直流到了马路上,还散发着一股臭味。苏先生告诉记者,这个时候污水脏物还不是很多,如果到了中午或者晚上用水做饭的高峰

期,污水流出来的更多。从2013年6月份开始,餐馆前的窨井盖开始往外溢脏水,并且越来越严重,由于污水散发出很浓的臭味,很少有人来苏先生的餐馆吃饭。到了7月份,苏先生自己拿出100多元钱请疏通下水管道的工人清理了一下窨井盖,当时疏通下水管道的工人还告诉他,要想彻底解决问题,需要对管道进行改造,原有的管道太窄了,已经被脏物堵塞。在管道疏通后不久,下水管道又被堵住了,窨井盖又开始溢脏水,苏先生便向小区的物业管理委员会反映问题,但是也没有解决。苏先生无奈之下打了市长热线向有关部门进行投诉。“11月底信阳市

浉河区车站办事处的工作人员和信阳市城市管理综合执法局的工作人员前来调查,他们只是看了看现场,也没有说具体的处理办法,现在窨井盖还是往外溢脏水。”苏先生说。

丰达名苑物业管委会的负责人宋宗培告诉记者,该小区是2003年建设使用的,但是小区的开发商当时没有成立规范的物业公司来管理小区,于是他和另一户居民彭勤峰联合小区居民向信阳市房产管理中心申请撤销了原有的物业公司,从2007年开始小区里的居民自己组建了物业管委会。对于苏先生反映的问题,小区管委会也一直在努力解决,主要是由于小区里今年新开了

几家餐馆,产生的污水脏物较多,还拒绝缴纳2013年的物业管理费,导致资金不够无法对苏先生餐馆前的下水管道进行改造。“2012年11月份,小区里的下水管道也出现了堵塞的情况,当时小区里的居民都出资请工人来疏通,管委会的彭勤峰还垫付了2000多元。现在这几家餐馆都拒绝交钱,管委会也没有强制执行的权利,只好向辖区的六里棚居委会和车站办事处反映问题,请求协商解决。”宋先生无奈地说道。

六里棚居委会的工作人员告诉记者,宋宗培向该居委会反映过业主拒交物业管理费的问题,由于该

小区有管委会管理,当时小区的开发商也没有向办事处和居委会移交小区里的管理权,居委会和办事处都没有直接管理的权力。居委会工作人员也去丰达苑小区与拒交的业主进行了沟通,但是这几家拒交的业主态度强硬不肯合作,目前居委会的工作人员还在努力协调处理中,争取尽快解决问题。

“根据2007年实施的《物业管理条例》第七条规定,业主在物业管理活动中,按时交纳物业服务费用;如果到了12月底这几家业主还拒绝缴纳物业管理费,我们只好继续向有关部门进行申诉,来维护整个小区业主的利益。”宋先生说。

市民投诉

烟囱对你窗户,行否?

市民黄女士(电话:1378296xxxx)反映,康斯丹郡小区“九号公馆”的烟囱直对其二楼窗户,多次向开发商和物业反映未果,请求协调处理。

消防通道被占,咋办?

市民王先生(电话:1393975xxxx)反映,金牛山加油站的人行道和消防通道被社会车辆占用,导致行人只能从加油站绕行,存在安全隐患。请求处理。

公交不按时发车,谁管?

市民焦先生(电话:1597858xxxx)反映,6路公交车经常不能按时发车,希望相关部门督促。

校门口噪声太大,谁责?

市三小聂老师(电话:621xxxx)反映,市三小南门对面的巴拉巴童装店每天播放音乐声音特别大,特别是学生自习时,十分影响学生学习。希望相关部门加强管理。

(本报记者 周亚涛)



为深入宣传第三次全国经济普查工作,潢川县安排700多名经济普查员深入社区、企业、乡镇,通过上门宣传、张贴公告栏等形式,营造了人人参与、共同支持经济普查的良好氛围。图为12月9日,潢川县经济普查员为经营户讲解经济普查知识。 龚文文 鄂盛摄

办理结果

12345

石墩堵路存隐患

及时整改

市民符女士反映,工区路、航空路通往柴油机厂家属院的一条道路路口两侧分别被四个大石墩堵住,造成急救车、消防车等车辆无法进入,对周边群众造成安全隐患,请求解决。

接电后,市长热线办公室立即通知浉河区政府(电话:6604760)办理。经该辖区车站办事处实地勘察,了解到当时为防止大中型车辆对该路段造成损坏而设置的石墩的确对附近居民造成了安全隐患。为了保证群众出行和居民安全,浉河区车站办事处立即对两端石墩进行清理,打通便民通道。目前,该路段已整改完毕。

违章信息录入错误

立即纠正

山东聊城市民余先生反映,其驾驶的车牌号为鲁P36287的车辆未来过信阳,但信阳交警将一辆车牌号为鲁P36286的车辆违章记录录入到其车上,一直没有消掉违章记录。请求帮助。

接电后,市长热线办公室立即通知市公安局(电话:6520119)办理。经查,该问题确属违法筛选人员录入错误,调查人员立即根据《道路交通安全违法信息救济程序规定》的有关规定,报请领导审批后,对该起违法予以处理。并给当事人拨打电话解释了工作情况,对因工作人员工作不细致给当事人带来不便表示道歉。

学校周边占道经营

加强管理

市民张女士来电反映,平桥区实验小学附近有许多摊贩占道经营,阻碍交通,经常堵车。希望相关部门加强管理。

接电后,市长热线办公室立即通知市执法局(电话:6381234)办理。经查,此处摊贩主要利用执法人员下班或双休日期间占道经营,确实存在安全隐患。为彻底解决该问题,市执法局对该区域进行了为期一周的集中整治,同时安排女子中队在农林路口定岗管理,另抽调三名业务骨干配备一台执法车在该区域错时管理,以确保管理效果。目前该区域占道经营的问题得到了有效遏制。

(值班记者 曾宪科)

记者追踪

盲道被占

——无人管理

市民毛先生(电话:1833768xxxx)反映,行政路和五星路人行道上的盲道长期被乱停车辆占用,希望有关部门加强管理。毛先生告诉记者,他向相关部门反映问题后,一直没有解决。在城市道路上设置盲道是为了残疾人的出行便利,现在道路上的盲道都被机动车占用了,就好比在通行的道路上设置障碍物,况且盲道是为了照顾特殊人群,相关部门应该重视这个问题,给那些特殊人群更多的温暖。

限高铁柱损坏

——已经修复

市民徐先生(电话:1330376xxxx)反映,浉河南路啤酒厂附近铁路桥的限高铁柱被撞断,希望相关部门及时处理。徐先生告诉记者,他开车上班时路过此路段,

发现长长的限高铁柱被撞断,影响到京广铁路桥的安全运行。他向有关部门反映后,工作人员对撞断的限高铁柱进行了修复。

拆房无防护

——协商解决

市民王先生(电话:1360760xxxx)反映,交通医院附近楼房拆迁,没有防护措施和防尘措施,存在安全隐患,影响周边群众。王先生告诉记者,他家住拆迁楼房的前面,出门都要路过没有做防护拆迁的工地,十分危险。随后王先生和拆迁负责方进行了协商,拆迁负责方已经对拆迁楼房周围做好了防护,安全隐患已消除。

网捕小鱼

——无人管理

市民王先生(电话:1384975xxxx)反映,

浉河橡胶坝河段有人用网捕小鱼苗,影响城市鱼类投资和河道生态环境,希望相关部门及时查处。王先生告诉记者,他周末早上到浉河边散步时,经常看见有4个人在橡胶坝河段用网捕小鱼,被捕的鱼都非常小,完全不够食用的尺寸。他向有关部门反映后,也没有相关部门的人员前来管理。

污水横流

——无人管理

市民李女士(电话:1823826xxxx)反映,一弘百货对面路面因修电缆断路,造成下水道损坏,污水横流,对周边群众造成极大影响。李女士告诉记者,11月份因为修电缆把下水道损坏,一直没有人来维修,向相关部门反映,也没有人来解决。现在此路段上溢满了污水,臭气熏天,影响到了附近市民的正常生活,希望有关部门能尽快修复,给市民营造一个舒适的生活环境。

(本报记者 周亚涛)