

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

增设收粮库点 解决卖粮难题

罗山县种粮大户包先生来信反映,称该县定远乡、山店乡、周党镇三个乡镇没有收储粮点,因运输、误工等问题给三乡镇农民造成极大负担,请求解决三乡镇的托市粮收购问题。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县政府(电话:2178559)办理。经查,反映情况属实。2013年,根据《关于上报2013年中晚稻收储库点的通知》(信粮文【2013】80号)要求,就稻谷托市收购的分布原则、委托收储库点的资格条件和有关要求进行了详

细规定,在委托收储库点资格条件第五条明确规定,仓房条件为“房式仓有效空仓容不低于5000吨(含5000吨)”的仓房方可上报。周党、定远、山店三乡镇下辖8个收粮点,因单个仓容较小,无一达标,罗山县粮食局只能将周党库点作为备用库点上报。省有关部门批复罗山县第一批启动十个库点,备用库点暂未启动,故周党分公司不能开秤收购粮食。

为解决农民群众卖粮难问题,罗山县粮食局与罗山县农发行于11月13日再次联

合市有关部门上报《关于增加中晚稻最低收购价委托收储库点的请示》,将周党分公司下辖的周党库点、龙镇库点等9个库点一并统计上报有关部门。11月19日,市粮食局、市农发行、中储粮潢川直属库联合派遣工作组对新增上报的9个库点逐一勘察,待上级批复后,即可立即启动,开秤收购,解决农民售粮困难问题。经回访,反映人表示满意。

市长热线

12345



户籍信息录入错误

协调调查解决

商城县冯店乡石关口村村民何自凯来信反映,其弟何飞现年14岁,1999年3月出生。在更换新户口簿时,派出所将何飞的出生年龄录入为1991年3月。随后,其家人到辖区派出所申请变更出生日期,至今已有一年,尚未得到解决。希望有关部门进行处理。

接电后,市长热线办公室立即通知市公安局(电话:6520119)办理。经核实,材料确属录入错误。2013年10月,因材料不齐全,审批表被市公安局户政科退回。目前何飞家人已补齐计生部门、学校等书面证明,市公安局工作人员正在按照程序办理。

民工讨薪难

政府伸援手

市民华先生反映,其与工友7人在羊山一工程小区挖了20天的地基,承建的劳务公司拖欠工资2万余元,讨薪困难,请求政府帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即通知羊山新区(电话:6651005)办理。经查,华先生等7人原为某小区承建单位劳务公司工人,该公司存在拖欠工资事实。接到华先生投诉后,羊山新区人事局及时进行了协调,目前所有拖欠工资已全部发放到位。经回访,反映人表示满意。

村村通公路被毁

政府监督整改

罗山县竹竿镇张先生反映,该镇姚集村村村通公路被重型车辆轧坏,路面坑洼难行,请求尽快维修。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县政府(电话:2178559)办理。经查,该村道路全长约7公里,沿路有5个沙场,进出车辆对该路段造成了严重损坏。鉴于此,罗山县治超办、交通部门和竹竿镇政府在全镇联合开展治超专项行动,同时要求姚集村和张老店村两村的村支两委沿路5个沙场个体户协商,督促其尽快对竹竿路进行修缮,并安排专人进行常年维护。

(值班记者 曾宪科)

投诉回音



为更好地服务茶农,今年以来,浉河区谭家河邮政支局投资300万元,新建邮政服务大厅,设置存款、取款、汇款等5个业务服务窗口,并新增一台24小时营业的自动取款机,受到了茶农的一致好评。
彭延斌 摄

合理诉求:解决 家庭困难:救助

浉河区五星办事处有效化解信访积案

近年,随着城乡一体化进程加快,浉河区五星办事处辖区人口迅速增加,城中村改造、项目建设全面推进,征地拆迁工作任务繁重,涉及利益分配、拆迁安置、私搭乱建等方面的矛盾纠纷日益突出。办事处加强领导,按照属地管理、守土有责的工作思路,在切实做好接访、下访、矛盾纠纷化解排查的基础上,对突出信访问题和重点疑难案件对症下药、分类化解,取得了显著成效。

合理诉求解决到位。今年以来,五星办事处对受理的60余起信访案件,凡在其职权范围内的合理信访诉求,按照急事急办、快办的标准,坚持第一时间受理、调查,对合理诉求,严格依法按政策解释、解决到位。没有因不作为、乱作为引发群众越级上访。

涉法案件引导到位。因势利导,通过法律宣传,有选择性地引导上访人走司法途径。对群众信访期望太高无法得到解决的,办事处通过法律顾问引导其到司法机关寻求解决途径。大拱桥社区冯某多次通过信访渠道反映继承权问题,针对其明显存在赔偿期望值过高的思想,办事处积极引导其走法律途径,通过民事判决解决其信访问题。

生活困难救助到位。特事特办,综合运用信访疑难救助等多种手段进行化解。对于辖区内信访群众反映的问题在政策范围内很难解决的,而且本人生活非常困难的,办事处分别通过信访救助和解决生活实际困难的方式加以解决。
(董林志)

市民投诉

让盲人咋走?

市民毛先生(电话:1833768xxxx)反映,行政路和五星路人行道上的盲道长期被乱停车辆占用,希望有关部门加强管理。

让人咋参照?

市民徐先生(电话:1330376xxxx)反映,浉河南路啤酒厂附近铁路桥的限高铁柱被撞断,希望相关部门及时处理。

让人咋不怕?

市民王先生(电话:1360760xxxx)反映,交通医院附近楼房拆迁,没有防护措施和防尘措施,存在安全隐患,影响周边群众安全出行,请求处理。

让人咋不气?

市民王先生(电话:1384975xxxx)反映,浉河橡胶坝河段有人用粘网粘小鱼苗,影响城市河道生态环境,希望相关部门及时查处。

让人咋不怨?

市民李女士(电话:1823826xxxx)反映,一弘百货对面路面因修电缆断路,造成下水道损坏,污水横流,对周边群众出行造成极大影响,请求解决。

(本报记者 周亚涛)

记者追踪

拖欠工资

——老板失踪无法追债

市民彭朋(电话:1513760xxxx)反映,2012年11月到2013年1月期间,其在上天梯管理区珍珠商业街宽成茶餐厅做厨师,餐馆老板拖欠其4500元工资一直未付。彭先生告诉记者,他先到上天梯管理区劳动监察部门进行投诉,劳动监察部门的工作人员和他一起来到宽成茶餐厅,却发现该餐厅的老板从11月下旬以来就不见了。由于该餐厅场地是租赁的,劳动监察部门在没有找到该餐厅老板的情况下,无法强制执行,只能找到餐厅老板后才能追回彭先生被拖欠的工资。

交费不方便

——建议银行卡代扣

南湾建业森林半岛住户黄先生(电话:1551891xxxx)反映,小区用的是富地燃气公司的天然气,但是交费很不方便,需要到市内的胜利路或者体彩广场交费。其建议在南湾设置富地燃气收费点,或者实现银行网点交费。黄先生告诉记者,他向有关部门投诉后,富地燃气公司的工作人员回复说,暂时无法在南湾风景管理区设置收费点,建议他办理银行卡代扣。但黄先生担心银行代扣系统无法提供详细的消费账单,他还是希望能够实现网上交费或者收费点交费。

管道破裂

——无人管理

市民王先生(电话:1356973xxxx)反映,师院南门正对红星美食街靠河一侧的路面排污管道被车辆轧坏,厕所污水外溢,气味难闻。王先生告诉记者,这个排污管道破损近半年了,却一直没有人来修复。他向城市管理综合执法局投诉,其工作人员回复此排污管道不属于该局管理。王先生说:“进入冬季,破损管道溢出来的污水很容易结冰,对过路的行人和车辆十分不利,希望有关部门能够尽快解决。”

房屋开裂

——物业不管

龙江名邸小区2号楼2单元303住户黄靖婧(电话:1823829xxxx)反映,其房屋屋顶开裂,物业公司却不予维修,其多次反映未果。黄女士告诉记者,她多次向物业公司和开发商投诉,均置之不理。信阳市房产管理中心的工作人员回复说,建议她先和开发商、物业公司进行协商,如果协商不好,相关部门再进行督促解决。但直到12月3日,黄女士依然没有得到物业公司和开发商的答复。
本报记者 周亚涛