市长热线 12345

聆听您的呼声与建议

光山县白雀园镇为农民工讨薪 48 万元

信阳消息(邹晓峰 彭锦生)"太感谢你们了,这么快就为我们时回了血汗钱。" 11月20日,在湖州打工的农民工邹志刚等人从光山县白雀园镇驻湖州市震泽镇的农民维权救助中心主任胡棉学手中接过2.2万元血汗钱时激动地说。

据笔者了解,为了给农民讨回血汗

钱,光山县白雀园镇不断加大农民工的维权力度,多举措抓好农民工工资清欠工作。 并于2012年6月在外出务工经商较多的震泽镇成立了白雀园镇维权救助服务中心,通过劳动保障执法年审建立用人单位信用承诺制度,建立健全企业信息数据库,协助对用人单位的动态管理。 截至目前,该镇驻震泽农民维权服务中心就受理举报案件36件,其中,帮助投诉立案6件,案外调解处理30件,法定期限内结案率达100%。据维权服务中心主任胡棉学说:"自去年6月成立以来,我们服务中心已为140多名农民工追回48万元。"

市民投诉 ②

老板,欠钱快还呀

市民彭先生(电话:1513760××××) 反映,2012年11月到2013年1月,其在上天梯管理区珍珠商业街宽成茶餐厅做厨师,餐馆老板拖欠其4500元工资一直未付。请求调查处理。

富地,建个收费点吧

南湾建业森林半岛住户黄先生(电话:1551891××××)反映,小区用的是富地燃气公司的天然气,但是缴费很不方便,需要到市内的胜利路或者体彩广场缴费。其建议在南湾设置富地燃气收费点,或者实现银行网点缴费。

交警,别再出错好吗

山东聊城市民余先生 (电话: 1345507××××)来电反映,其驾驶的车牌号为鲁 P36287 车辆未到过信阳,但信阳交警将一辆车牌号为鲁 P36286的车辆的违章记录错误录入其尾号为36287 的车上,一直没有撤销违章记录。请求帮助解决。

快修,别让污水再流

市民王先生(电话:1356973××××) 反映,师院南门正对面红星美食街靠河一侧的路面排污管道被车辆压坏,厕所污水外溢,气味难闻,请求尽快处理。

高庙,别再污染河水

羊山新区龙飞山办事处二十里河村群众李先生(电话:1372311×××)反映,现在高庙安置小区施工工地的沙土泥浆流入附近的河里,影响居民的灌溉,甚至影响汛期的防洪。望督促尽快清理。

物业,你不管谁管

龙江名邸小区 2 号楼 2 单元 303 住户黄先生 (电话:1823829×××)反映,其房屋屋顶开裂,物业公司却不予维修,其多次反映未果,请求相关部门帮助解决。 (本报记者周亚涛)



11月24日上午,罗山县人民法院"假日法庭"法官来到罗山县尤店乡尤店村,在邵某家门前的小院搭起简易法庭,就地公开开庭审理邵某起诉女儿的赡养纠纷案。近年来,为方便群众诉讼,切实将矛盾纠纷化解在基层,该院成立了"假日法庭",要求法官充分利用双休日、节假日时间深入乡村社区开展巡回审判活动,既加深了法院与群众之间的感情,又提高了审判效率,取得了良好的社会效果和法律效果。图为"假日法庭"巡回审判现场。

房产证久拖未办 据实情解民忧

航空路富丽华城小区一期 4 号楼 住户刘先生反映,2009 年购房后,其房 产证至今未能办理,请求有关部门督 促解决。

接电后,市长热线办公室立即通知市房产管理中心办理。经查,因富丽华城一期4号楼房屋测绘面积与规划许可证面积不符,测绘部门要求开发

企业出具与测绘面积相符的规划手续后,方可领取房屋实测报告,因此导致反映人无法办理房屋所有权证。目前, 开发企业承诺将在2013年12月底前完善规划手续,尽快为反映人办理房屋所有权证。经回访,反映人表示满意。

❖ 投诉回音

除险固库兴水利

谭家河乡实施"病险"水库除险加固"大扫尾"工程

浉河区谭家河乡是豫南山区的一个 乡镇,在20世纪50年代~70年代水利工 程建设时,该乡建成7座小一(二)类水 库,由于当时的技术水平和经济条件有 限,许多水库的质量和建设水平都不是 太高,水库寿命大约是50年,在本世纪 初,基本上都是"超期服役"。

水是生命之源、生产之要、生态之基。兴水利、除水害,事关人类生存、经济发展、社会进步,历来是农田水利基本建设的重要内容。近年,该乡抢抓 2011 年

中央一号文件《中共中央 国务院关于加快水利改革发展的决定》的历史机遇,积极规划预算,汇报险情,争资跑项。目前,已争取国家项目资金1400万元,陆续解决了碾子湾、蚂蝗沟、竹林沟、黄连沟、胡湾5座小二类水库的除险加固,消除了水库安全隐患,恢复防洪库容,增强水资源调控能力。

在今冬明春的农田水利基本建设中,该乡将剩余的没有除险加固的小一类天平山水库、小二类白鹤湾水库纳人

除险加固之列,实施"病险"水库除险加固"大扫尾"工程。目前,天平山水库、白鹤湾水库,分别争取到项目专项资金450万元、150万元。

两座水库除险加固的主要工程是对 大坝、输水洞、溢洪道等设施进行修复 和加固,确保大坝无渗漏,坝顶高程 满足防洪要求,溢洪道设施完善,输 水洞启闭灵活,防洪道路畅通,加固 后,可有效缓解水库下游汛期严峻的防 汛形式,满足水库下游农业生产和生活 用水的需要。

截至目前,该乡已投入工日2万个, 完成土石方4万立方米,天平山水库的 除险加固,正在紧锣密鼓、如火如荼地推 进中,白鹤湾水库正在做开工前期的各 项准备,力争年内开工。

(彭延斌)

市长热线 12345



路灯不亮存隐患 及时维修保安全

市民王女士来电反映,羊山办事处京汉街居委会、天桥街、二七街、青龙街等街道路灯不亮已3天,居民夜晚出行存在安全隐患,希望有关部门能及时处理。

接电后,市长热线办公室立即通知羊山新区(电话:6651005)办理。经查,反映情况属实。羊山新区已责成羊山办事处与市城管执法局联系,对损坏路灯进行维修。目前,路灯照明问题已解决。经回访,反映人表示非常满意。

广场音乐扰民 积极协调解决

罗山县居民雷女士反映,宝城广场舞场音乐声音很大,噪声扰民,影响学生休息,希望有关部门进行处理。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县政府(电话:2178559)办理。经查,反映情况属实。罗山县宝城广场是罗山县老城区唯一的休闲活动场所,要完全取消广场的休闲娱乐活动不切实际。针对雷女士反映的问题,罗山县公用事业局采取了以下措施:1. 组织召开了广场舞蹈经营者座谈会,要求舞场经营者在为群众提供娱乐服务的同时,不能影响周边居民休息;2.将广场休闲娱乐活动开始时间由原来的早上5:30 推迟到6:00,结束时间由原来的22:00 提前到21:30。目前,舞场音响的分贝已调小,基本不影响周围居民的正常生活和休息。经回访,反映人表示非常满意。

消防通道被占用 督促整改除隐患

市民陈女士反映,东风路口的国美电器商场占用消防通道堆积货物,造成安全隐患,请相关部门进行监管。

接电后,市长热线办公室立即通知市公安局(电话: 6520119)办理。经查,国美电器商场一楼西侧大门处摆放专柜,造成大门拥堵;东侧消防通道过窄,部分消防指示牌下摆放货物,形成消防隐患。老城公安分局社区警务大队民警现场给该商场下发了《责令改正通知书》,目前,该商场已经按照《责令改正通知书》整改到位。经回访,反映人表示非常满意。 (值班记者 曾宪科)

记者追踪

道路拥堵

——稍有改善

市民晏先生反映,从龙江路至楚王城大转盘路段堵车严重,特别是上下班高峰期。晏先生告诉记者,该路段车流量和人流量非常大,虽然每个路口都增加了交警,但是拥堵的状况改变不大。一方面是电动车过多,且不遵守交通规则,另一方面过往的行人也不按交通规则过马路,市民要想道路畅通,首先要按交通规则来出行。

道路蒙尘

----已扫干净

市民熊先生反映,新二十四大街疾控中心到沪陕高速人口处一段路面,被大型运土车辆撒下很多泥土,车辆一过,满是灰尘。熊先生告诉记者,由于该路段附近有许多建筑工地,经常有拉土车经过,难免会有车辆撒下泥土,如果不及时清扫,一刮风就会尘土飞扬。向市长热线投诉后,相关部门迅速把路面清扫干净。

供水不稳

——正在改造

市民刘女士反映,其是南湖路"香江帝景"小区19号楼601住户,由于水压不稳导致经常性停水,已经多次向自来水公司反映都没有得到解决。刘女士告诉记者,向市长热线投诉后,11月25日下午,信阳市供水集团有限公司的工作人员前来勘察,回复她说由于市区总体水压不高,对于该小区的供水只能保障到达3枚以下。目前该公司正在积极改造管网,改造完工后停水的情况将全域以

噪声扰民

——如今依旧

小蓝鲸大酒店五楼住户林女士来电反映,小蓝鲸酒店厨房烟囱的噪声太大,严重影响其日常生活。林女士告诉记者,向市长热线反映后,信阳市城市管理综合执法局的工作人员前来调查过,要求该酒店予以整改,该酒店也承诺将按居民的要求进行整改。可是一个月过去了,该酒店还是依然如旧,做饭时产生的油烟和噪声依然很大。 (本报记者周亚涛)