

熊猫肉有吗? 要吃花不来虫……40 多页吐槽建议他一一回复改进

# 超有爱的食堂张主任 点个赞!

前天一夜之间、或者确切地说是短短一个多小时之间,“张主任”在微博上火了。因为宁波大学科学技术学院二村食堂一本厚达 40 多页的学生吐槽意见本,以及“张主任”对大学生们对于食堂服务的各种“神吐槽”“神建议”一如既往地耐心回复,他(她)成了各高校大学生梦寐以求的“食堂标配”。一开始,连学校的学生都以为“张主任”一定是一位可亲的阿姨。实际上,张主任是正宗的爷们儿,42 岁,夜大毕业。

## 神吐槽, 耐心回复

“鸡腿都没有熟,有血丝啊,你来吃啊,菜是昨天的,米还是一样硬! 跪求软一点的米饭,不希望以后回忆起大学食堂,第一印象就是米饭颗颗分明。”

回复:对不起,我会重罚厨师,保证不会有下次,大米已经换了,应该有改变,我会要求师傅蒸饭延长泡水时间。

“早饭包子都冷得硬邦邦,冬天到了大家都希望吃到热乎乎的早饭!”

回复:好的,我会安排面点师做好保温工作。

“我们都想吃虾,想吃富贵虾。”

回复:我会增加虾的数量,让晚来的同学也能吃到。富贵虾我不太了解,请与我联系,当面向你请教。

“腊肉涨价了? 6 元? 小个子的打钱打了 6 元!”

回复:对不起,是 5 元,我已找她谈话,打卡的承认了错误。请与我联系,退还你 10 元(一赔十)。

以上对白,都摘自宁波大学科学技术学院二村食堂的意见簿。

留言的都是学生,落款的“张

主任”,是宁波大学后勤饮食服务中心第五餐厅的主任张继惠。

## 什么神吐槽神建议都敢回 张主任你火了

【张主任,你火了】“今天中午苦瓜没炒熟!”“为什么荷包蛋不能买一只?”“早餐,增加萝卜糕吧”……这是宁波大学科技学院食堂一本本子里的留言,小伙伴们都笑喷了! 同学们的建议或吐槽千奇百怪,而尽职的张主任每次回复得好认真。如此有爱的张主任,童鞋们纷纷要求自家食堂也配备一个!

大约从前天晚上 9 时开始,关于“张主任”和他意见簿的故事,已经在微博上迅速传播开来,从学院团委的第一条微博发出,仅仅过了一个多小时。

张继惠是宁波本地人,今年 42 岁,夜大大专毕业。10 多年前,他到宁大本部大餐厅应聘,还是个什么都不懂的杂工,“连菜刀都不会握,只能在灶头上帮忙”。不过张继惠是个蛮勤奋的人,一年之后,当上了厨师,七年后,成了厨师长。

2010 年,他接手管理宁大科院食堂,管理上下两层楼,45 名员工,总共 1000 多个座位。

张继惠说,食堂一天提供三餐,每天人流量有 5000 人,“不过跟本部几个大食堂比,还是有差距的。”

学校里每周都会把各食堂的管理人员叫在一起开会,根据学生们提供的建议展开点评。

## 有学生说想吃熊猫肉 他真去求教:到底是啥肉?

张主任说,宁波大学食堂大大小小六七十个,学生想去哪里吃饭都是自由选择,市场竞争可谓“激

烈”,做得不好,也会流失客源的。

为了经营好二村食堂,他上任之后就在食堂醒目的门柱上挂上了意见簿,他在本子上留下自己的名字和手机。

现在这一本,是第三本。

张主任说,他很喜欢看学生们的留言,虽然大多数是挑剔,“但觉得这些意见都很可爱。”

“比如那位想吃富贵虾的同学,画的虾却很像‘小强’(蟑螂)。”

“还有人留言想吃‘熊猫肉’,我就纳闷了,这到底是啥肉,回去翻了不少书,都没找到答案。”

张主任说,这些投诉其实没什么不好,也不需要紧张,反倒能够提升他的管理水平。

“比如有一天,一位学生晚上 8 点多还跟我发短信,问我第二天早上 7 点钟有没有空,希望能当面聊一聊。”

张主任说,他紧张了一个晚上,第二天准时赴约,来的是一位男生,一口气给他提了十点意见,从服务质量、排队时间、阿姨态度等,讲得头头是道。

张主任将这些内容都一一记录,虚心接受。

## 为什么这么做? 他说因为想到了儿子

关于学生们提出的意见,张继惠都会在第二天的餐前例会中提出来,有些问题严重的,他会先私下跟员工讨论,会上不点名,以免面子上挂不住。

说起自己为什么这么做,张主任跟记者讲了自己儿子。“他们都跟我的儿子一样,出门在外,有的才回去一次。一日三餐在我这里吃,都跟自己的孩子一样。我也希望能给学生们一个家的环境,有妈妈的味道。”

(据《都市快报》)



## 南宁

### “楼薄薄”只有两米宽

11 月 20 日,广西壮族自治区南宁市明秀路南一里,有一栋“牛楼”,被网友戏称为“楼薄薄”的超薄住宅楼,这座楼房高 4 层,房屋前后宽约 2 米左右,远远看过去,好像一块长扁的米黄色豆腐条。有网友担心,万一发生地震、暴风雨等自然灾害,这栋楼房是否承受得住? 身材之单薄让人不禁担心会不会被风吹倒。

#### 网友吐槽

@ 青藏道尊: 如果都用这种模式,不知道房价会不会下来? 毕竟在同样的土地上会多建两栋楼了。

@ 清爽依然: 太有想象力了,还有人敢从这下面走?

@ 不是文艺女青年: 不明白是怎么建成的? 人们怎么住? 放张床都不够啊。

@ 空轻云: 盖这么高,规划部门视而不见?

@ 火舞恋人: 这栋楼另外一头比较宽。

@ 初泽田: 不至于吧,建筑外墙 2 米,室内才 1 米多吗? 走廊啊!

(据新华网)

## 绍兴

### 售楼处外墙 涂上“土豪金”

20 日,几位工作人员正在浙江省绍兴市一座外墙涂装“土豪金”的售楼处忙碌着。据介绍,绍兴市房地产竞争激烈,把外墙涂装成土豪金,意在给客户一个“黄金屋”的外观,借以推销楼盘。(据中新社)



## 重庆

### 货车拉房子成房车



@ 央视新闻: 19 日深夜,重庆市渝宜高速垫江段,一辆飞奔的大货车被高速执法队员拦下。谁知走近一看,执法人员全都惊呆了:货车上竟然拉着一栋房子和一台挖掘机! 经测量,该车属于超限运输,被罚款 5000 元。经过询问,车上的房屋是从山东运至重庆参加集成房屋展销的,房内家具设施一应俱全,总价值 10 余万元。驾驶员李某表示,因害怕被罚款,他才深夜上道,不想在重庆高速公路路上还是被执法人员逮住。

(据重庆交通广播网)

# 鸡公山·粮液

好客信阳人·好酒鸡公山

## 品鸡公山美酒

## 读信阳晚报新闻



地址: 浉河区中山南路信阳晚报社

咨询电话: 0376-6263953