

需要一场酣畅淋漓的改革破除懈怠症

近来没什么比十八届三中全会更引国人关注的了,民众通过各种途径捕捉着全会透露出的改革信息。改革虽然一直是舆论的关键词,对关于改革的期待和交锋从来都是舆论的焦点,可这一次释放出的“大变革”信号,还是格外让人期待。

三中全会引发如此大的关注,再一次说明,改革是中国社会上上下下最大的共识,是凝聚人心的“最大公约数”。从十八大以来高层的系列动作——取得的阶段性成果和会前释放的信号来看,此次会议将在进一步市场化、进一步放权和回应民众期待上有大的革新,其所勾画的改革蓝图,起码要奠定未来10年的改革走向。

自30多年前的十一届三中全会之后,“改革开放”就成为中国政治舆论场的基调,改革更是论证政

府行为和公共政策正当性的基本修辞。一直以来,中国社会没有停止过改革,人们没有停止过对改革的期待。中国社会所取得的巨大进步,人们所享受到的制度红利,正是“摸着石头过河”的改革所带来的。但不得不说,好改的都已经改了,剩下的都是难啃的骨头,改革越来越难,牵一发而动全身,这使得很多领域改革的步伐越来越慢,甚至渐而不进,改革的速度远远赶不上公众日益增长的改革期待,于是滋生了很多社会问题。

民众虽然不会担心改革会走回头路,但总说改革,总说一些问题要解决,可步子太慢了,喊着喊着,社会就会产生改革懈怠症和疲劳症,“改革”这个词就不再激动人心,而成为一些人挂在嘴上的套话了。经济学家张维迎将这种情况描述为

“只踩油门不挂挡”,不挂挡,油门踩得轰轰响,只是耗了很多油,付出了很大改革成本,但车就是不往前走。一些部门天天说要改革,可就是没有动作;一些领域说要改革,可改革已经失去了动力,没有力量牵引着向前走。一些改革只踩油门不挂挡,公众自然会懈怠,失去对改革的热情,甚至产生了一种“无解的困惑”。因为一些关键性的改革一直未有实质性的动作,但很多社会问题的解决,都需要依托于这些方面的改革,比如养老体制的并轨、城乡的融合,都需要撼动旧的二元、双轨体制。要破除城乡二元分立,但双轨制不能改,这就陷入了一种自相矛盾的境地。要推动体制的转变,阻力太大,一旦“需要动体制”,就感觉这问题无解了——“体制问题”已经成了“无解”的代名词。无解的困惑必然

会带来无力的迷惑,不知道往什么方向走,不知道怎么去用力,焦虑和无力的感于是开始在公众心中弥漫。

更大的问题是,不少官员也有改革懈怠症,一些地方和部门有一种观望等待、比下比坏的取向。好的改革氛围,应该是各地争当改革先锋,争着去在解决社会问题上当改革试点。但因为改革可能带来风险,会触动既得利益,不改可能没事,改了反而会招来非议,所以不少地方都在观望等待,等上面的“顶层设计”,等其他地方先改,等不得不改时才微微动一下。这就是改革懈怠症的表现之一,从教育到医疗改革,一些地方在驻足观望。

懈怠和疲劳当然也源于巨大的利益阻力,有人戏称,“改革到官为止”“改革就是收费增税”。这话虽

有偏激,却也道出了一些地方的改革现实。改起老百姓,说改就改,可一触动官员阶层的利益,要政府让利于民,就失去了动力,别说向前推进一步,就是改革方案和时间表都见不到。一些领域的改革,也习惯了依赖增税手段,谈起改革就要掏老百姓的腰包。这种改革的“自利自肥”倾向,也让民众对改革产生了怀疑。

这时候,需要一场酣畅淋漓的改革以破除懈怠症,需要自上而下的顶层设计给改革挂挡,需要大的改革动作去让公众看到改革的决心和诚意,需要“自缚权力”的大智慧去啃那些硬骨头,需要大刀阔斧去破除那些“无解的困惑”,这就是民众对十八届三中全会最大的期待,也是这次重要会议给改革注入的最大活力。(据《中国青年报》)

取消信访排名是一个明智决策

中国信访制度正在进行重大变革。国家对各省市不再搞全国范围的信访排名、通报,有关部门确立了“把矛盾化解在当地”的新思路(11月11日《新京报》)。

在信访排名的考核制度下,一种简单粗暴、投机功利、只求暂时立竿见影的“截访观”,深深左右着地方政府的信访工作机制。

我们不能说信访排名制度造成了地方信访的大面积异化,但这种制度的确在客观上起到了推波助澜的作用。信访排名昭告全国,既是面子,更是里子,各地政府都不会等闲视之。解决社会矛盾是一个漫长的过程,但信访排名却是急急如律令,这种制度安排鼓励地方政府宁肯在截访上投入大量社会资源,也不把精力和资金投入解决社会矛盾中去。

取消信访排名,解除排名与官员升迁的对应关系,毫无疑问是明智决策。从此之后,对官员的信访考核,不再是“上访”多与少的问题,而是“矛盾”解决多与少的问题。有了这样的指挥棒,官员们就不会再绞尽脑汁截访,而是苦心孤诣解决实际问题。

“把矛盾解决在当地”,不要轻易让矛盾产生并流向信访,显然是一个系统工程。行政是第一道关口,解决矛盾的首席责任方,社会矛盾是渐渐消弭还是日渐坐大,完全依赖于行政解决机制的有效性;其次是司法渠道,法院等机构应承担起正义供给者的角色,以法律保护公民合法权利不受侵犯;此外,上访者单位以及其他社会性组织的安抚、调停和黏合角色亦不可小觑。建立起三道解决矛盾的关口,除非到万不得已,绝不把社会矛盾漫溢到信访领域。(湖北 张若渔)

浮世绘



南宁一些政府部门“业务学习”时间不对外办公,还在门口贴上醒目标识,让来办事的老百姓吃闭门羹(11月11日中国广播网)。
办事遇到门紧闭,说是业务要学习。

上班期间不办公,关门讨论啥问题?机关服务是主题,这个难道没学习?南辕北辙谈业务,正是官僚坏主义。
刘道伟 漫画
李 军 配诗

城管女神“神”在何处

近日,四川省安岳县一名女城管以其美丽的微笑,让小商贩心甘情愿“乖乖听话”而走红网络,被媒体称呼为“城管女神”。这位女城管外表是否美丽并不重要,重要的是,她的微笑工作法颇具神奇之效。

众所周知,城管工作是许多城市的难点。难在何处?城管们认为商贩不听话,难管;商贩们认为城管不人性,太横。总之,公说公有理,婆说婆有理。现实中,城管与商贩的冲突不断升级,俨然已成难以调和的社会矛盾。

其实,城管人员首先是城市事务的服务者。那种认为小商小贩们不好管的想法,往往是简单思维方式造成的。他们觉得城管就是城市管理者的角色,小商贩们就是被管理的对象,因此,对商贩们吆五喝六也就成了习惯,强行管制也就成了家常便饭,这就是没有正确认清自己的工作角色。

心理学中有个概念,叫做“接纳”。就是在咨询过程中,无论被咨询者的思维、想法有多么的不可理喻,作为心理咨询师都必须去理解和接纳,而不能去责备和抱怨,然后再进行诊断、治疗。作为城管人员,在工作中一定会遇到很多受委屈的事情,比如商贩们会吵、会闹,会骂人,这些烦躁情绪的背后,需要有人能够理解和疏导。也许今天的收入,可以挽救他生病的家人;也许她摆摊赚钱,是为了给孩子攒下读书的费用……过激情绪的背后,或许有着更深层次的原因,不能用简单粗暴的方式去对待。否则,只会令矛盾升级和扩大。

安岳县这位女城管的微笑工作法是值得大力提倡的。她在看到有小商贩乱摆摊子时,会面带微笑说:“您搬到市场里去吧,那里面购物的人多,卖得更快。”遇到一些年长的摊贩,搬不动货物时,她会和同事们一起主动帮忙搬运。她这样解读自己的城管服务,“微笑对劝说很有效,起码是对他们的尊重”。

一句尊重,让人心暖。无怪乎商贩们这样评价:“她一笑,我们就乖乖听话了。”这种微笑工作法,向社会传递的是一种态度,一种精神,一种作风。所以,也易于得到商贩们的一种理解,她的城管工作也能够做好、做到位。由此想到,社会中发生的很多矛盾,由不尊重所引发的还有不少,譬如医生和病人之间、官员和群众之间、老板和员工之间等等。对待他人,尤其是服务对象,一定要有辩证思维,学会换位思考,以发自内心的、真诚的微笑赢得对方的理解与信任。(据半月谈网)

公务员多“俯身”才知自己是否幸福

最近,一名六旬老者在人民网发表文章《写给基层公务员们的一封信》,引起广泛关注。文章指出,公务员对现状的不满,不过是在与那些实权在握者相比、与那些搞权力寻租者相比罢了,“只要你们俯下身,便知自己其实是幸运儿”。(11月11日《中国青年报》)

同处体制内却待遇迥异,是短期内无法避免的客观景象。正如老者所言,官场中也存在“贫富不均”,这根源在于体制内的分配制度。尤其当权力未被关在制度的笼子之中的时候,一些人手中的权力,很容易成为寻租的工具和利益置换的筹码。绝大多数没有太大权力的基层公务员,自然难享权力红利的盛宴。老者的劝诫,清楚地解剖了基

层公务员的价值迷思。“俯下身”的建议,则为基层公务员提供一个靠谱的参照。普通民众的幸福,源于合法的劳动和智慧,基层公务员的人生坐标也应该定位于此,而不能总指望别的歪门邪道。

李克强总理曾告诫公务员,既然担任了公职,就要断掉发财的念想。这不仅仅表达了中国政府反腐的决心和意志,更是对公务员的价值纠偏。随着改革的推进以及政治文明的提升,“铁饭碗”和特权福利终究有终结之日。届时,公务员生态恐怕将不再是避风港,也不是养老的后花园。基层公务员辛劳,难道不是尽职尽责的公共服务者应有的常态吗?如果公共服务者过着有钱又闲的优越生活,那么公共服务又谈何

建树?老者在文章里的建议很清醒,“既然基层的公务员生活如此的艰辛,那么,如今公考的大军何以还如此的趋之若鹜,通向政府的独木桥上何以要挤断脊梁?”

这种分析,无疑揭露了那些迷恋权力生态却整天抱怨的基层公务员们内心的小算盘。抱怨的背后,无非是怨恨自己不能尽快地坐在分肥的餐桌旁,殊不知:这个餐桌坐不得,这些权力腐化转化而来的大餐,是吃不得的。

基层公务员的参照物,决定着他们的人生路。如果是贪腐者的优越作为参照,那么难免成为蛀虫;如果以热心公共服务业者作为标杆,那么或将在其中收获别样的人生价值和社会认可。基层公务员不

应急于达成生活的优越,以贪腐者的优越作为参照,而应该俯身看看劳动者如何依靠劳动和智慧创造价值。当他们想象快捷的时候,也许已经走上邪路。

老者的劝诫,无疑是醒世的恒言,抱怨中的基层公务员们理应从有所思考,从人生困惑和价值迷思中清醒过来。而现实中,一些刚步入领导岗位的年轻人倒在腐败中,断送了美丽人生,就是深刻的教训。因而,还沉迷在做“升官发财梦”的年轻基层公务员们,不如早点断了那危险的幻想。当然,将“权力关进笼子”,促使贪腐、特权制造的优越标杆倒掉,也是打破基层公务员这种危险幻想的关键所在。(据新华每日电讯)