

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

乱收1元钱也不行,浉河老城办一居委会——

服务态度引投诉 退款道歉平不满

浉河区老城办事处居民王女士、陈先生反映,今年9月份和10月份社区居民到鲍氏街居委会缴纳医保时,居委会向每人收取1元的手续费,并且居委会工作人员工作态度较差,望查处。

接电后,市长热线办公室立

即通知浉河区政府(电话:6604760)办理。经老城办事处调查核实,鲍氏街居委会有个别工作人员,在工作中确实存在服务态度不好的情况;在社区居民缴纳医保时,居委会在未征得群众同意的情况下,为居民复印相关材料,收取部分居民1元复印

费,情况属实。目前,老城办事处已责成鲍氏街居委会将多收取的复印费退还给居民,并向当事人当面赔礼道歉,且在以后工作中不得收取服务费。老城办事处将根据反映人提供的有关材料做进一步调查,并根据调查结果按规定对鲍氏街居委会相关责

任人作出处理。经回访,反映人表示满意。(亚涛)

编者:虽然只是微不足道的1元复印费,但却影响了党群、干群关系,因而改善服务态度的关键首先从内心转变,其次绝不滥收一分钱,唯有这样,才能对得起“执政为民”这句话。

市长热线

12345

路灯不亮存隐患
及时维修便市民

市民潘先生反映,信阳师范学院东门路段、白坡水库路段路灯不亮,市民夜晚出行存在安全隐患,请求相关部门尽快协调解决。

接电后,市长热线办公室立即通知浉河区政府(电话:6604760)办理。经查,师院东门与白坡水库两条背街小巷系相连路段,因该路段路灯电源接口远程控制器损坏,造成路灯不亮。浉河区金牛山办事处已与路灯管理所联系,更换了路灯控制设备。目前,此路段路灯已能正常使用,社区居委会将协助电管所做好路灯的日常维护工作。

物业纠纷致停水
协调解决保供水

市民王女士反映,羊山新区前边办事处千禧小区四层以上楼层已经停水五天,希望相关部门帮助解决供水问题。

接电后,市长热线办公室立即通知羊山新区(电话:6651005)办理。经查,因地势较高,千禧新村一直采用二次供水设备进行供水,自2010年二次供水设备投入使用至今共欠电费2万余元,因物业公司近期自行退出管理,未缴纳所欠电费,使该新村二次供水设备停电,影响小区四层以上楼层正常用水。目前,千禧居委会已补缴电费,千禧新村小区已正常供电供水。

生活困难住危房
民政救助得保障

息县夏庄镇居民熊先生反映,其身患残疾,家庭生活困难,房屋漏雨严重,请求帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即通知息县政府(电话:5951071)办理。经查,反映情况属实。经协调,夏庄镇民政所已安排将熊先生所居住房屋的主房维修完毕,其偏房也已列入维修计划,待危房改造资金充裕后立即维修。同时,鉴于熊先生生活困难,民政所又补助其现金1000元。(本报记者 周亚涛)

子路镇人大
积极督办垃圾清理建议

近年来,子路镇人大主席团积极发挥监督作用,坚持把督办群众意见、建议作为关心民生、密切党和人民群众的关系作为一件大事来抓,做到事事有回音,件件有落实。

据群众反映,子路镇垃圾填埋场由于管理人员不足,垃圾掩埋不彻底,沿桶子线垃圾散落路边,严重影响村容村貌和附近居民生活。镇人大接到信息后,立即向镇政府反馈。在人大主席团的大力督导下,镇政府高度重视,多方筹措资金8万余元,组织机械、人力对垃圾掩埋场进行修整并定期用生石灰对垃圾掩埋场及用地进行消毒,沿桶子线及子路、丰店、兴隆三个集镇共建垃圾池24座,引导沿途居民垃圾入池,确保村容整洁,营造良好的生产生活环境。(黄倩 李叶梦 刘泽权)

市民投诉

失火咋办?

市民陈女士(电话:1383761xxxx)反映,东风路口的国美电器商场占用消防通道堆积货物,造成安全隐患,请相关部门进行监管。

撞车咋办?

市民张先生(电话:1873768xxxx)反映,在南湖路百家超市对面有一棵树,已经枯死了,歪在道路上,影响附近居民出行,希望有关部门予以清除,保障附近居民安全。

违规咋办?

市民时先生(电话:625xxxx)反映,市行政服务中心出入境服务窗口向每位需要办理证照的人收取40元的费用,且只有两张照片,不开票,其认为这太贵。望给出收费依据,给出合理解释。

太薄咋办?

市民熊先生(电话:655xxxx)反映,其在中环路八小对面金色家园购买了一套房屋,开发商正在外墙粉刷,但经其及其他小区业主测量,该小区在建的8栋楼外墙均只有2公分左右,不符合国家的有关规定,反映多个部门却无人处理,请求予以整改。

出事咋办?

市民代女士(电话:628xxxx)反映,工区路荣基广场,有数家销售电动三轮车的商铺,销售人员每天早上将三轮车放在人行道上以便销售,并在慢车道上维修三轮车,阻碍了交通,影响城市形象,希望有关部门查处。

占道咋办?

市民吴先生(电话:636xxxx)反映,红军广场以北的三岔口,自发形成了一小型劳动力市场,每天早晨5时至8时,有200余人在此聚集,严重占道,因此处是国道转弯处,导致经常出现交通事故,希望相关部门加强管理,规范秩序。

(本报记者 周亚涛)



浉河区董家河镇高岭村干部、共产党员周康银在带领群众发展多种经营中,勇于创新,利用本地山多林密的特点,发展特种养殖,在自己承包的荒山上养起“七彩山鸡”,年出栏2000多只,并为周边养殖户提供优质鸡苗及传授养殖经验。你瞧,其饲养员向参观者展示的山鸡品质又好又漂亮。本报记者 曾宪科 摄

记者追踪

KTV扰民 —— 噪声依旧

市民贺女士(电话:6257XXX)反映,解放路与胜利路交叉口的神话会所,其下午5时许就把音响抬出来,噪声扰民。贺女士告诉记者,夜幕降临时这家会所就会把门口的电子

屏幕和音响打开,而且播放的都是类似于摇滚的音乐,声音非常大,每天都到深夜时才停止播放音乐,吵得附近的居民难以休息。向信阳市城市管理综合执法局反映,其工作人员却回复晚

10时以后才算是噪声,但是依据《中华人民共和国城市区域环境噪声标准》,在商住区内超过60分贝就是噪声扰民了,希望有关部门能够严格管理,给市民一个舒适的生活环境。

餐馆油烟污染 —— 依旧严重

市民陈女士(电话:6255XXX)反映,航空东路富华园小区往东200米有一商店叫秀城名烟名酒上面有一家家庭餐馆,油烟机对着其窗

户,导致其不能开窗。陈女士告诉记者,这家餐馆在二楼,她家住在三楼,餐馆的油烟机正好对着她家的窗户,餐馆做饭产生的油烟直接排送到她

家里。向信阳市城市管理综合执法局反映问题后,其工作人员也来现场进行了查处,可是不久后餐馆依旧排放油烟,没有进行任何整改。

销售非法物品 —— 无人管理

市民任先生(电话:1360376XXXX)反映,胜利路小学与西亚超市之间摆摊设点的很多,且有的摊位公然叫卖电击棒、发射铅弹的枪,给

社会造成不稳定因素。任先生告诉记者,电击棒和发射铅弹的枪支都属于禁止公开销售的物品,此路段又是人流密集处,存在很大的安全

隐患。并且此路段设置有巡防员,但是并没有执法人员前去制止这种公开销售违法物品的行为。

(本报记者 周亚涛)