

# 创新思路多措并举 营造和谐出行环境

## 市运管局多举措推进出租汽车行业健康和谐发展

本报记者 高丹丹 通讯员 刘金秀

全市(不含固始)共有出租车公司26家,出租车3689辆;最大的公司有出租车468辆,最小的仅42辆;其中信阳市中心城区有出租车公司8家,出租车1849辆。我市出租汽车产权归属个人,车主每月向出租车公司缴纳固定的管理费,出租车公司代收代缴国家有关税费,形成了事实上的挂靠经营。近年,市运管局以推动健康和谐发展着眼点,从改善经营环境、规范经营行为、开展文明创建等方面入手,强力推进出租汽车行业健康和谐发展。

## 净化运输市场 改善行业经营环境

市运管局每年免费为出租车更换顶灯、制作座套、为更新车辆免费安装GPS卫星定位系统,累计投入达230万元,切实为出租车减负;协调相关部门在市区主干道增设了193个出租车临时停靠点,为出租车上下客提供方便;配合市政府开展“规范市中心城区道路交通秩序集中活动”,对三轮车进行集中收

购,取缔非法营运三轮车3200辆,净化了运输市场,改善了出租车经营环境。

该局开展了出租车市场清理整顿专项行动,重点对“黑出租”“套牌车”“克隆车”进行查处,仅2012年就查处“黑出租”58辆,“克隆车”14辆,“套牌车”5辆,有效维护了正常的出租车客运市场。

## 加强行业管理 树立良好行业形象

市运管局积极督办受理市民及乘客对客运出租汽车投诉244件,其中接待来访56件,办理网络投诉及96520、市长热线转办188件,处罚176人,做到了及时回复、及时督办、及时办结,办结率达95%;积极引导车辆更新,改善脏、乱、差局面。全市共更新960辆出租汽车,整体面貌进一步改观;以先进带后进,深入开展行业文明创建,2012年评选市级星级出租汽车109辆,全市星级出租车达到812辆,达到车辆总数的44%;加强企业管理,提升服务水平。通过开展出租汽车行业质量信誉考核,文明出租汽车企业评选,对管理不到位企业进行严厉管理,2012年,1家出租车公司受到经济处罚,1家出租车公司停业整顿15天,3家出租车公司被责令写出书面检查。

该局连续7年开展行业文明创建活动,评选星级出租汽车812辆,省级出租车文明企业2家,省级文明出租车驾驶员12名,我市出租车爱心车队还被推荐参加交通运输部级先进车队的评选,充分展现了我市出租车行业的新风采、新形象;连续7年开展出租车“爱心送考”活动,免费接送考生和家长4万余人次,受到了社会的广泛赞誉;连续7年开展出租车驾驶员继续教育培训,培训驾驶员5万多人次,每个驾驶员累计培训达126学时,全面提升出租车驾驶员的整体素质;连续7年开展出租车市场“规范经营

行为,提高服务质量”清理整顿专项行动,重点对出租车拒载、不打表、绕道等违规行为进行查处,共查处违规驾驶员480余人次,1家出租车公司受到经济处罚,1家出租车公司停业整顿15天,3家出租车公司被责令写出书面检查,出租汽车市场经营秩序明显好转。

2013年春节期间,中心城区部分出租车存在着拒载、随意涨价、不按规定使用计价器、绕道、欺客宰客等违规经营行为,严重影响了正常的客运秩序,侵害了乘客的合法权益,社会各界和广大市民反响十分强烈。为规范中心城区出租车经营行为,有效缓解市民打车难现状,信阳市运管局从2月18日开始组织开展了加强中心城区出租车公司管理,提高出租车驾驶员服务质量专项活动:一是加强宣传,营造整治氛围;在《信阳日报》《信阳晚报》连续刊发专题文章,对出租车投诉处置情况,投诉方法等进行宣传;利用电视、出租车LED车载台以温馨提示方式对专项活动和投诉需知进行滚动字幕滚动播放。二是部门联动,形成合力。由市局稽查支队牵头,出租车管理科、法制科、办公室配合,两区运管所按照属地管理、分级负责的原则,对中心城区出租车市场进行综合整治,力争短期内有较大改观。2月21日下午,由徐伟、曾安祥两位副局长牵头,出租科、稽查队、两区运管所相关人员参加的整治组到东站进行了区域集中整治。



动员会现场



爱心送考现场

## 创新活动载体 营造和谐发展氛围

出租汽车客运服务,关键在驾驶员。多年来,市运管局十分重视对驾驶员人文关怀,通过开展形式多样的活动,在生活上关心驾驶员,在精神上关爱驾驶员,从而切实提升他们的服务水平。

为擦亮城市名片,塑造亮丽的城市流动风景线,市中心城区出租车行业积极行动,深入开展出租车“迎茶节,树形象”活动,出租车车容车貌得到改善、服务质量明显提高。

2013年9月,市运管局举行2013年中心城区出租汽车驾驶员继续教育开班仪式,这次继续教育培训从10日开始,30日结束,持续21天。培训内容涉及行为规范、六城联创知识及职业病的防治。全市5500余名出租车驾

驶员参加此次继续教育。

该局联合多家医院和体检中心,每两年开展一次“关爱的哥的姐免费健康体检活动”,免费体检驾驶员累计2000多人次,确保了驾驶员身心健康。

信阳市文明办、市交通局、信阳广播电视台、信阳市运管局联合举办信阳市首届“最美的哥的姐”评选活动,对首批评选出的20名的哥的姐给予一定的物质奖励,最后胜出的10名驾驶员由市文明办颁发“最美的哥的姐”奖牌。此次活动的开展,旨在通过树立典型,促进出租车行业的行为自律,提高服务质量和水平,擦亮文明窗口,推动我市出租车行业整体健康发展。

俗话说:人有我优,日臻至

善。尽管出租车行业管理还不甚完美,存在着一些问题。例如:出租车异地经营情况严重,与客运班车争客抢线的矛盾与日俱增;上下班高峰、节假日及雨雪天气打车难,群众出行不便;部分出租车拒载、拼客、拉长途不拉短途等。但毋庸置疑,在信阳市委、市政府和上级主管部门的领导下,以上问题会逐步得以解决。信阳市运管局也将在下一步的工作中认真梳理意见建议,进一步加大与相关部门的协调配合、共同拿出切实可行的综合治理方案和整改措施,努力在强管理、抓规范、提素质、树形象上下功夫,共同为促进我市出租车行业规范管理,推进出租车行业和谐健康发展作出应有的贡献。

# 信阳市道路运输管理局祝全市新闻工作者节日快乐!