

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

丢了钱包还不知,问到头上才想起,潢川一乘客——

“谢谢你,心灵更美的乘务员!”

信阳消息(邹晓峰)“您好,请问你来了吗?我们车在白雀车站,请来拿。”

“好,好,好。我到了,到了。”打电话的是潢川——武汉客车的乘务员,接电话的是光山县白雀园镇茶商老板邹智初。

11月4日中午12时,邹智初在武汉乘武汉——潢川的客车返

回白雀园镇。邹智初上车后将包放在靠背上,下午3时50许,车开到了白雀园镇,邹智初一边接电话,一边快速地走出了车门。

邹智初应朋友之约,直接到了白雀园镇一家饭馆,和朋友聊起来。当下5时许,邹智初接到了一位陌生女士的电话,电话里询问了邹智初是否乘坐了中午12时武

汉——潢川的客车,是否丢了什么东西。这时,邹智初才知道他的钱包丢到武汉——潢川的客车上。后来,邹智初得知她是此客车的乘务员时,便一五一十地将丢包经过向她进行了说明。经乘务员“盘点”,包里有现金4500元,还有农行卡、身份证等,和邹智初说得一模一样。他俩便在电话里进行了相约,于11月

5日早上7时,于是就出现本文开头的一段对话。

邹智初为了对其进行感谢,给了500元现金,被这位乘务员和司机谢绝。当笔者问起这位拾金不昧的乘务员叫什么名字、给他们进行宣传报道时,她只是笑着说这是我们应该做的,没有向我们提供。但笔者在现场看到了这辆车的车牌号为:豫S32311。

市长热线

12345



载重车损毁道路
设路障限制通行

息县李先生反映,息县化肥厂南门老罗淮路由于载重车通行导致路况较差,下雨天道路泥泞坑洼,晴天灰尘特别多,请求有关部门帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即通知息县县政府(电话:5951071)办理。经查,李先生反映问题属实。息县老罗淮路年久失修,路面坑洼不平,影响附近居民生活。为保护该道路不受重型车辆碾压,在道路两侧设置钢筋混凝土路障或在道路两侧设置限高架。目前,息县公用事业服务中心已制定《钢筋混凝土路障和道路两侧限高架工程预算书》并报评审,待批复后将立即组织施工。

通信电缆影响通行
及时迁移保畅通

市中医院汤先生反映,铁路公司的通信电缆线悬空于医院的急救通道上,由于架设较低,影响救护车通行,请相关部门帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即通知信阳铁路公司(电话:6822245)办理。经查,反映情况属实。目前,铁路公司正安排施工,大部分电缆线已迁移完毕,部分电缆线需等相关设备补货完毕后进行迁移。

转学手续难办理
查明情况得解决

市民孟女士反映,其子段某从市二高转学到信高,市二高不给办理转学手续,影响学生正常上学和生活,希望有关部门能协调解决。

接电后,市长热线办公室立即通知平桥区教育局(电话:3772020)办理。经查,反映情况属实。经协调,市二高已为学生段某转学手续办理完毕。

声明

兹有河南省商城县厚普科教仪器有限公司行政公章因不慎丢失,特声明作废。

市民投诉



噪声烦人!

市民贺女士(电话:6257151)反映,解放路与胜利路交叉路口的神话会所,其下午5时许就把音响抬出来,噪声扰民,希望有关部门进行调查。

油烟熏人!

市民陈女士(电话:6255587)反映,航空东路富华园小区往东200米一商店“秀城名烟名酒店”上面有一家庭餐馆,油烟机对其窗户,导致其不能开窗,希望有关部门进行调查。

玩具吓人!

市民任先生(电话:13603761706)反映,胜利路小学与西亚超市之间摆摊设点的很多,且有的摊位公然叫卖电击棒、发射铅弹枪,给社会造成不稳定性因素。希望有关部门进行调查。

燃气急人!

市民张女士(电话:18639708807)反映,怡然新村(民权路上)居民区,申请安装燃气,8月份钱已经交上去了,现在燃气公司还没有来安装。希望有关部门能给予及时解决。

中冶尚园A区3号楼2单元业主王女士(电话:13523996107)反映,小区内别的楼栋都通气了,但其楼栋的气至今未通,希望有关部门进行督促。



泌河区五星办事处高度重视第三次全国经济普查工作,精心组织,强化责任,工作细致到位,保障措施得力。图为普查人员正在辖区企业进行普查登记时的场景。
刘文强 邱启俊 摄

公厕故障味难闻 及时维修解民忧

市民徐先生反映,市行政服务中心二楼公厕无人维修,气味难闻,希望相关部门能尽快维修,以方便群众。

接电后,市长热线办公室立即通知市行政服务中心(电话:6369966)办理。经查,由于近期

出国旅游及港澳台旅游人员激增,有个别办件市民往洗漱池倒茶叶、丢纸屑、废物,致使洗漱池下水管道堵塞。目前,下水管道已疏通,厕所卫生已清洗干净,所有软硬件设施也已整改到位。市行政服务中心将指定保洁人

员实行常态化、规范化管理,确保办件市民有一个干净有序的办事环境。经回访,反映人表示非常满意。

投诉回音



记者追踪



三年未通网
排除故障接通网线

市民严女士(电话:1360376XXXX)反映,其家住茶韵路肖家河新村(茗阳阁附近),该小区自3年前网通线路故障后,一直无人维修,导致该处居民多年不能上网,多次反映未果。严女士告诉记者,她所居住的小区里有2/3的用户没有接通网线,她多次向联通公司反映,联通公司回应说严女士居住的小区离市区较远,安装成本较高,而且安装后信号非常差。随后在记者的协调下,中国联通信阳分公司的工作人员随严女士家接通了网线。

拖欠工资
投诉无果

市民张先生(1583918XXXX)反映,他和工友10余人,是华豫电厂外包给力通公司聘请的电焊工,当时承诺工程完工后付清工资,现工程已经完工,工资4万余元也已由华豫电厂打到包工头账户上,却一直迟迟不予结清,多次反映,相互推诿。张先生告诉记者,他和工友9月份开始工作,10月20日工程完工,当时力通公司承诺把工资结清,可直到现在也没兑现。向平桥区劳动监察部门投诉,该部门回需要向信阳市劳动监察部门投诉,他们无权受理,而信阳市劳动监察部门一直未回复张先生和工友的投诉。

拉土车撒泥土
治理干净

市民(电话:0376620XXXX)反映,羊山新区新五大道和新七大道每天下午放学至夜晚,都有拉土的大车经过,灰土散落一地,早上又被洒水车洒水,导致道路泥泞难行,而且影响学生上下学安全。市民告诉记者,由于附近建筑工地较多,过往的拉土车非常多,泥土散落一地。市民投诉后的第二天,信阳市城市管理局综合执法局的工作人员对该路段进行了治理,恢复了该路段的干净畅通。

路有深坑
无人管理

市民郭先生(电话:1383769XXXX)反映,体彩广场东路财富大厦门前道路破损两年多,有一深沟,无人维修,影响行人通行,容易出现事故。郭先生告诉记者,该路段车流量和人流较大,而且道路的拐弯处很容易发生追尾事故。如果遇上下雨天,使道路变得格外泥泞,给居民出行造成了很大的影响,向有关部门反映问题后,一直没有解决。

(本报记者 周亚涛)