

消费者权益保护法 20 年来首次修改

网购 7 日内可无理由退货

十二届全国人大常委会第五次会议 25 日经表决通过了关于修改消费者权益保护法的决定。这是该法颁布 20 年来的首次大修。新消法将于 2014 年 3 月 15 日起施行。

1993 年,中国制定消费者权益保护法。随着公众消费方式、消费结构和消费理念的巨大变化,当前消费者权益保护领域出现了许多新问题。

为此,该次修法主要从四方面完善消费者权益保护制度,如强化经营者义务、规范网络购物等新的消费方式、建立消费公益诉讼制度等。

此次修法赋予消费者网购“后悔权”,规定消费者通过网络等方式购买产品可“七日内无理由退货”。新法规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。

同时,为防止权利滥用,有关条款也列明不宜退货的情形,如消费者定做的,鲜活易腐的,交付的报纸、期刊等商品,并规定除另有约定外,退货运费由消费者承担。

在强化经营者义务方面,“举证责任倒置”成为破解消费者“维权难”、“维权成本高”的“利器”。新法明确规定,经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

修改后的消保法还进一步加强了消费者个人信息保护,其中规定经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息,必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。

此次修法还强化惩罚性赔偿力度。新法

规定,经营者明知商品或者服务存在缺陷,仍然向消费者提供,造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的,依法追究刑事责任;受害人有权要求经营者依照该法相关法条规定赔偿损失,并有权要求所受损失两倍以下的惩罚性赔偿。相关法条中规定的“赔偿损失”,不仅包括医疗费、护理费、交通费、误工费等费用,还包括精神损害赔偿。分析指出,这意味着经营者除承担一般的损失赔偿责任外,还要追加受害人所受损失的惩罚性赔偿。

值得注意的是,此次修法在建立消费公益诉讼制度方面取得明显进展。修改后的消保法不仅明确将消费者协会定位为“社会组织”,规定各级人民政府对消协履行职责应当给予必要的经费等支持,还进一步明确消协在消费公益诉讼方面的主体地位。

(据中新社)

薄熙来案

二审维持无期徒刑判决

山东省高级人民法院 25 日上午就上诉人薄熙来受贿、贪污、滥用职权一案作出二审判决,裁定驳回上诉,维持一审无期徒刑判决。

薄熙来受贿、贪污、滥用职权一案,由山东省济南市中级人民法院于 2013 年 9 月 22 日一审宣判。法庭对被告人薄熙来以受贿罪、贪污罪、滥用职权罪依法判处有期徒刑,数罪并罚,决定执行无期徒刑,剥夺政治权利终身。被告人薄熙来的三名亲属,媒体记者及各界群众 100 余人旁听了宣判,薄熙来当庭未表示是否上诉。

据山东省高级人民法院网站 10 月 9 日消息,闭庭后,在上诉期限内,薄熙来不服一审判决,通过山东省济南市中级人民法院向山东省高级人民法院递交上诉状。10 月 8 日上诉期满后,山东省高级人民法院经审查,依法决定予以受理。

山东省高级人民法院 2013 年 10 月 21 日 16 时发布公告,该院定于 2013 年 10 月 25 日 10 时在第二十二审判庭公开宣判上诉人薄熙来受贿、贪污、滥用职权一案。

(据人民网)

淘宝开卖火车票

铁路总公司回应:12306 是唯一购票网站

25 日上午,记者登录淘宝旅行,在其官方首页的左侧面板中最后一条就是“火车票”。点击进入便可预订火车票。随后,记者致电淘宝旅行客服,通过咨询火车票问题的指定号码接通电话可订火车票。

接线的工作人员称:“网站售火车票是否正规在网页右侧有说明,火车票订完之后并不保证一定出票。”据淘宝旅行页面显示,整个购买火车票的过程,领取火车票、上车与 12306 网站的模式基本相同。对此,铁路总公司的相关人员在接受记者采访时表示, www.12306.cn 是中国铁路客户服务中心唯一网站,截至目前,没有授权其他网站开展类似服务内容。

截至发稿前,记者再次登录淘宝旅行官网发现,原本位于左侧面板中的“火车票”已消失,但通过客服电话仍可以接通并订购火车票。

此前,中国消费者协会认为代购代办火车票强制搭售交通意外保险属违法行为。7 月 29 日,中国消费者协会对媒体发布的信息表示,无论线上、线下,经营者在销售代售或者代购火车票时强制搭售交通意外保险的行为,都属于损害消费者自主选择权和公平交易权等合法权益的违法行为。

(据人民网)

伊朗称暂停生产丰度 20% 浓缩铀

伊朗保守派议员侯赛因·侯赛尼称,伊朗已经暂停生产丰度为 20% 的浓缩铀。暂停这一丰度的铀浓缩活动是伊核谈判关注点之一。

伊朗议会网站 24 日在报道中援引议员侯赛尼的话说,伊朗有充足的浓缩铀储备,因而暂停生产丰度为 20% 的浓缩铀。

美方等西方国家指责伊核计划目的在于发展核武器,伊朗不断生产丰度为 20% 的浓缩铀即是为此铺路。伊朗予以否认,称有和平利用核能的权利。法新社解读,一旦伊朗停止丰度为 20% 的浓缩铀,伊核谈判可望获得突破。

(据新华网)

我国成功发射实践十六号卫星



10 月 25 日 11 时 50 分,我国在酒泉卫星发射中心用长征四号乙运载火箭,成功将实践十六号卫星发射升空,卫星顺利进入预定轨道。实践十六号卫星主要用于开展空间环境探测和技术试验。这是长征系列运载火箭的第 182 次发射。

(据新华网)

美情报机构被曝监听 35 名国际政要电话

美国情报机构 24 日被曝曾经监听至少 35 名国际政要的电话。在美国“监控门”又趋升级的背景下,这一消息无疑再度令世界瞩目。

上述消息最先由英国《卫报》24 日报道。《卫报》的主要消息来源据信仍是“监控门”揭秘者斯诺登。

根据当天被披露的有关机密文件,美国国家安全局(NSA)鼓励白宫、美国国务院、美国国防部等核心部门官员“分享通讯录”,以便 NSA 能够将外国政治和军事要员的电话纳入监听系统。

这份标注日期为“2006 年 10 月”的文件指,有一位未具名的美国官员向 NSA 提供了 200 多个电话号码,其中包括 35 名国际政要的号码。NSA 立即展开了监控工作。

NSA 的备忘录显示有关的监控“并非孤立事件”,备忘录同时承认,监控外国政要的工作“并没有提供多少可供报告的情报”,但仍表示欢迎继续提供有关“联系信息”。

目前,这 35 名国际政要的身份尚未曝光,也还不清楚这其中是否包括德国总理默克尔、巴西总统罗塞夫等人。

德国政府之前已得到情报,指默克尔的手机可能被美国情报机构监听。默克尔已就此事致电美国总统奥巴马要求澄清,德国外长韦斯特韦勒 24 日罕见传召美国驻德大使,阐明德方立场。白宫发言人卡尼实际上则未否认美方过去曾监听默克尔的电话。

法国总统奥朗德、意大利总理莱塔等外国政要已纷纷向美方表达对监听事件的不满,要求美方尽快说明情况,确保类似监听事件不再发生。

NSA 尚未就当天曝光的新信息发表评论。而白宫发言人卡尼当天承认被曝光的 NSA 信息造成美国“与一些国家的关系紧张”,目前美方正试图通过外交渠道解决有关问题。

(据中新社)

链接>>> 相关新闻 法德寻求与美就窃听丑闻展开对话

欧洲理事会主席范龙佩 25 日表示,法国和德国将寻求在年底前与美国就窃听公众和政要通话事件展开对话,并主张达成隐私保护的双边协议。

范龙佩在 25 日凌晨召开的欧盟秋季峰会后新闻发布会上说,欧盟 28 个

成员国在峰会上支持法德与美国展开对话,并寻求在年底前达成欧美双边涉密信息服务的协议。

德国总理默克尔在发布会上说,美国窃听事件暂不会影响欧美正在进行的自由贸易协定谈判。

(据新华网)