

市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

户籍分属河南四川 务工分属广东北京

固始法官 20 多次电话调解省时省钱感动异乡当事人

固始消息 (吕志豪 吴未未) 一件普通的离婚案件,由于双方当事人户籍分属四川、河南,务工地分属广东、北京,从而给诉讼和调解带来极大的不便。然而,固始县人民法院蒋集法庭的承办法官本着方便群众、方便诉讼的原则,通过 20 多次“电话调解”,使得案情和诉讼变得“简单”、省事。结果,双方当事人仅仅在接收法律文书时来过法院一次。案件的女当事人、四川省遂宁市安居区横山镇莲子村的李女士十分感动,专门赠送一面锦旗

并给固始县人民法院院长写了一封感谢信,感谢承办法官“用自己的实际行动把党的群众路线教育实践活动变成看得见、摸得着的鲜活生动的现实”“感谢固始法院培养了向王法官这样有良知的法官”。

2013 年 7 月,李女士向固始县人民法院蒋集法庭邮寄起诉状,请求与固始县蒋集镇的徐某离婚。此后李女士非常担心:她作为一个外地人、弱女子,在固始县举目无亲,没有任何社会关系,承办法官会不会

袒护当地人?同时,由于她在广州深圳打工,男方又在北京打工,如果组织双方参加诉讼,会给双方务工带来很大的不便和经济负担。令李女士没有想到的是,案子不仅很快立上了,法院还给李女士办理了诉讼费缓交手续。在得到双方的联系方式以后,承办法官王俊仁在电话里安慰女方要相信法律;同时王法官自贴电话费,与双方当事人电话沟通 20 多次,没有让双方来过一次固始。由于双方在诉讼前已分居近

8 年时间,在调解和好无望的情况下,二人选择和平分。

在案件审结之前,李女士甚至不知道办案法官叫什么名字,只知道他姓王。今年 10 月 16 日,双方当事人来到法庭接收了民事调解书,并且都很满意。李女士感慨之余,给固始县人民法院赠送了锦旗和感谢信。李女士深有感慨地说,“本案最终能够调解结案,全靠王法官耐心细致地做调解工作,而且这个结果双方都很满意”。

市长热线

12345

追回拖欠工资 保障群众利益

市民曾先生来电反映,平桥区明港镇神农庄园老板拖欠其与工友工资共 13000 元,多次反映未果,请求相关部门帮助协调解决。

接电后,市长热线办公室立即通知平桥督察局(电话:3772020)办理。经查,情况属实,双方均对拖欠的 13000 元工资金额无异议。经过督办,神农庄园将拖欠的 13000 元钱交到明港镇劳动保障监察中队,现已由明港镇劳动保障监察中队全部发至本人。

证明难求帮助 查户籍速解决

陕西省安康市李先生来电反映,其妻子姚女士是我市潢川县江家集镇江集村人,现欲把户口迁往陕西安康,但因江家集镇派出所不予开具无犯罪记录证明,导致其妻无法将户口迁至安康,请求协调解决。

接电后,市长热线办公室立即通知市公安局(电话:6520119)办理。经查,2013 年 9 月 22 日,江家集镇村民姚女士办理搬迁户口业务时提供的申报人姓名等资料与户口登记不符,故按照规定未给予办理。派出所经过核查属实,现已通知姚女士携带相关户口资料重新办理,为其开具了户籍证明及无犯罪记录证明。

收留流浪狗 麻烦引进门

市民刘先生反映,其女儿利用暑假时间在市新华书店做暑期工,被门卫养的大狗咬伤,但新华书店无人出面解决,请求帮助协调解决。

接电后,市长热线办公室立即通知市新华书店(电话:6532222)办理。经查,咬伤刘先生女儿的狗为门卫违反单位规定私自收留的流浪狗。市新华书店现已联系双方协商解决,门卫已赔偿刘先生女儿防疫费、误工费共计 1000 元。

发现“野生”猴 大家齐帮忙

市民郭女士来电反映,其近期在山水人家小区后山上发现了“野生”猴子,建议有关部门能够采取措施予以保护,防止有人捕杀,维护生态环境。

接电后,市长热线办公室立即通知市林业局(电话:6321502)办理。经林业部门工作人员现场调查,并未在小区后山发现猴子。在走访知情群众时,了解到此猴原为附近某居民宠物,被放生到山水人家小区后山。工作人员及时向小区居民宣传了国家有关保护野生动物的方针政策,同时与南湾管理区林业部门联系沟通,由南湾管理区林业部门组织专业人员进行捕捉,捉到后放入该区猴岛或沙河公园动物园进行饲养。

(值班记者 曾宪科)

市民投诉



请管好这片公用地

平桥区磷肥厂西院住户马先生(电话:1360376xxxx)反映,团结路内河西侧有一公共用地,经常有人在那倾倒垃圾、种菜,请求督促治理。

请注意窗口形象

市民张先生(电话:1356975xxxx)反映,羊山新区会展中心是信阳的一个窗口和形象,但夜晚会展门前有小商贩卖烧烤,乱扔垃圾,影响环境和信阳的形象,望查处。

请为业主办好房产证

航空路富丽华城小区一期 4 号楼住户刘先生(电话:1853766xxxx)反映,2009 年购房后,至今房产证未办理,请求督促解决。

请减少噪声

市民王先生(电话:1563763xxxx)来电反映,浉河区五星路龙井轩酒店附近的尚流酒吧每天夜晚经营到凌晨 2 时许,音乐声音太大,噪声扰民,影响附近居民和学生休息,多次反映未果,请求予以整改。

(本报记者 周亚涛)



用爱心温暖童心

——信阳遂意房地产开发有限公司关爱信阳市儿童福利院

信阳消息(记者 吴楠)10 月 22 日早上,天气微寒,但是信阳市儿童福利院的孩子们的脸上却洋溢着灿烂而又温暖的笑容,因为,一大早他们就迎来了信阳遂意房地产开发有限公司的叔叔阿姨们送来的奶粉、尿不湿等生活必需品。

当日,该公司总经理李昆一行,在了解到福利院 3 岁以下的孩子比较多,急需奶粉、尿不湿等生活用品时,便带着价值 1 万余元的物资来到儿童福利院,为福利院的孩子送上秋日里

的温暖。据了解,该公司自 2009 年在驻马店市正阳县成立以来,一直将慈善公益事业作为一项日常工作来做,曾先后多次前往当地敬老院、儿童福利院献爱心,并资助过多名大学生顺利完成学业。今年 1 月份在信阳设立新公司的同时也将爱心带到了信阳。“慈善,是每个人都应该去做的事情,也需要长久坚持,只要身边有人需要帮助,我们就会尽力帮助。”该公司总经理李昆说道。

记者追踪



占道影响交通 ——无人管理

市民张先生(电话:1350376xxxx)反映,楚王城至龙江路路段每逢上下班高峰期道路就异常拥堵,但是还有许多小商贩占道经营,加重了交通拥堵。张先生告诉记者,每天下午 5 时许,卖菜的、卖水果和卖肉的都在道路上摆摊,交通要道成了“集贸市场”。占道经营不仅妨碍交通顺畅,还存在着很大的安全隐患,虽然多次向有关部门反映,但是都没人来解决。

流动摊贩污染环境 ——无人管理

市民陶先生(电话:1384974xxxx)来电反映,羊山新区新职业技术学院大门口流动摊贩占道经营,乱扔垃圾污染环境。陶先生告诉记者,每天早上 6 时至 8 时,中午 12 时至下午 1 时,晚上 6 时至 9 时,学院门口两边的道路上都摆满了各种小吃摊。这些小吃摊产生的污水污物都倾倒在道路上,直接污染了环境,这些摊贩都是无证经营,无法保证食品安全,存在很大的卫生隐患。多次向有关部门反映,但都没有人来管理。

变压器噪声扰民 ——无人管理

南湾管理区鲲鹏豫贤名墅小区业主张先生(电话:1593971xxxx)反映,该小区 3 号楼后边的一个变压器噪声太大,严重影响小区住户正常生活。张先生告诉记者,小区里的变压器从 2011 年开始产生很大的噪声,轰轰地响,影响居民的正常休息。多次向小区的物业公司,市供电公司,市城市管理综合执法局以及环保局反映问题,这些部门相互推诿,置之不理。

道路破损 ——快速修补

市民(电话:1880376xxxx)反映,西关桥到彩虹桥路北道路破损严重,路面有大坑,已经好几个月了,无人维修,影响道路安全。该市民投诉后,第二天信阳市城市管理综合执法局工作人员立即对破损道路进行了勘察,并在一周内进行施工,破损的道路已经完全修复好。

(本报记者 周亚涛)