

# 网评火锅店 3大“讨厌事” 你怎么看

去火锅店吃火锅,你最讨厌碰到什么样的事?近日,有网友在网上发帖吐槽火锅店最令人讨厌的事,很快就引来了众人热议,其中,不停被关小火、服务员势利、喊话不搭理3种情况最让大家讨厌。

## 最讨厌 客人经常“被关小火”

“吃个火锅,‘丘二’不停地来关火,我看到都焦人!毕竟吃了这么多年的火锅,该开大火还是开小火,我个人晓得,真的不用你们瞎操心。”10月16日,网友“天珠地蔑”在网上发帖,讲述他在吃火锅时遭遇到的几件揪心事。不少网友对此表示感同身受。网友“tyzj999”说,不久前他在石油路口的某鱼府吃鱼火锅,服务员关小火来回

十多次,“动作还十分隐蔽,服务员神不知鬼不觉就把火给你关小了,一顿饭吃下来很窝火。”

为了检验网友的说法,记者昨日来到位于解放碑五一一路的某火锅店亲身体验。据观察统计,一个小时内,服务员甲自己走过来关小火10次,服务员乙关小火6次。甚至还有客人未离桌,老板直接将火关掉的情况发生。

情况发生。

“火锅餐饮服务本身就有三个特点:勤搅动、勤加汤、勤控火。因为火大易溅油、烧干甚至糊锅,影响口感。”对于网友的差评,重庆南坪某火锅餐饮店的李经理作出了解释,“但前提是要征得客人的同意,可能有的服务员没有事先询问,擅自控火才引来了客人的不满。”

## 太受伤 服务员态度“因利而异”

“人少就让你坐小桌子,小桌子也就算了,服务员还要给你安排最边边的,就是欺负人少消费少。”网友“天珠地蔑”在帖子中还投诉某些服务员态度“因利而异”,让他感觉“很受伤”。

“有时候点的荤菜少了,服务员的

嘴巴都要翘到天上去。”对于服务员势利的说法,家住南岸区万达广场附近的张女士深表同感,她告诉记者,最明显的表现就是团购餐。她本人曾在南坪万达广场附近的某火锅店团购了一份价值158元的10人餐,“结果到店以后,服务员听说是团购,立马拿起菜

单走开,简直把我们当成是来吃白食的一样。”

对此,网友“重庆网景”回复:“不管它味道再好,价格再低,只要服务态度差,坚决拉黑!我的理念是‘重庆只有服务最撤的火锅,没有最难吃的火锅’。”

## 很窝火 喊服务员没人搭理

除了被关小火和势利,许多网友吐槽“喊服务员却装作没听见”也让人感觉很气愤。

“印象最深就是那次的观音桥一家火锅店,有个‘丘二’喊了几次都不理我,不是装没听见,就是敷衍两句,后来才晓得这家火锅店分了区的,不负责这

个区的服务员就是站起耍也不得动。”网友“天珠地蔑”在帖子里愤怒表示。记者浏览大众点评网等美食网站,发现火锅店因服务员态度差、敷衍了事而收到食客“差评”的现象的确非常普遍。

记者随即致电网友提到的火锅店。针对网友的质疑,该店王勤经理解

释说,店内目前有40名前台服务员,虽然实行分区管理,但店内明确规定,服务员在路过别区的时候也同样要为客人服务,“我们店最多的时候有80桌客人,服务员因为太忙而忽略了客人的情况不可避免,今后我们会严查类似的情况。”

## 业内人士 顾客商家应相互理解和沟通

“经营者和消费者,最重要的还是要加强相互理解和沟通。”针对网友的吐槽,重庆火锅与餐饮策划专家刘可站在中间人的立场给出了自己的意见,“以关小火这件事来说,可能很多经营者是从消费者角度出发,但在执行过程中,没有事先与顾客沟通,擅自作出决定,并且

在这个过程中没有掌握好一个‘度’,引起了很多客人的不满。与此同时,作为消费者,由于缺乏沟通,以及对对方执行方式有待商榷等问题,就片面地认为商家单纯是从利益出发,忽略了客人本身。于是,两方面就产生了。”

刘可还补充说,服务是现代餐饮

行业的生命力所在。对于餐饮经营者来说,要想健康长久地发展,必须做到以服务顾客为宗旨,保持与顾客的良好沟通,并同时规范和加强内部的管理。而作为消费者,应当站在理解的角度看待经营者,“只有这样,才能最终达成和谐消费的一个美好愿景。”

## 网友声音

■“Zzz、小鱼”:最讨厌的是你想吃火锅时门口总是排起长队。

■“ONE-PIECE993”:有时候服务员只顾自己聊天,顾客喊半天都听不到,遇到这种最恼火了。

■“草寇朱油渣”:我觉得不光是吃火锅,只要下馆子,不管吃什么都会遇到各种奇葩的服务,餐饮业真心应该提高服务质量。

■“燃尽火柴头”:每次吃火锅都有服务员来给你调火,我觉得没啥子,反正我自己是搞不清楚什么时候火该大该小的。

■“三木一土924”:别的都可以接受,最受不了的就是一听是团购的,马上就没有好脸色了。

(据《重庆商报》)

## 万象

### “小胖”街上用喷泉洗澡



8日下午2时30分许,武汉的李小姐在江汉路步行街逛街,见不少人在围观一男子洗澡。

“我看到他时,他脱得只剩一条白色内裤了。”李小姐说,等她回头再看时,男子已经上了洗发露,正在洗头。她发现,该男子身旁不仅有洗发水还有沐浴露,有几个袋子里面可能装着换洗衣物。

李小姐介绍,happy站台旁有两个喷泉,该男子穿着内裤站在大喷泉旁边,用一个空杯子从喷泉里舀水往头上和身上冲洗。李小姐说,内裤男看起来精神还比较正常,是位身材较胖的中年男子。由于洗澡男子脱了衣服后,身体赘肉明显,网友还帮他取了个外号叫作“江汉路小胖”。(据《武汉晚报》)

### 醉酒男地铁车厢便溺



18日晚8时30分,一名喝醉的成年男子,在上海地铁2号线开往徐泾东的车厢里“上吐下泻”,最后躺倒在自己的排泄物当中,神志恍惚。旁边的乘客纷纷避之不及。

常先生表示,这名酒气冲天的男子从中山公园站开始“发作”,先是呕吐一地,之后干脆拉开裤链,在车厢连接处撒起了尿。常先生说,一旁站着的情侣看到后羞愧难当,急忙躲开,还有女性乘客别过去了头。这还不算完,方便完毕的这位男子,又干脆躺倒在排泄物当中,神志不清,嘴里还不断向外干呕,乘客掩面捂鼻。(据《生活报》)

### 醉驾男挥工作证称是“领导”

“我是大鹏办事处领导级人物,叫谁来都没有用!”18日晚,一名醉驾男子在大鹏新区葵涌大酒店路口发生撞车事故后,一边挥舞工作证一边叫嚣,并打伤交通协管员。记者昨日从交警部门了解到,该男子因涉嫌醉酒驾驶,已被交警部门立案侦查,其身份正在调查核实中。

据知情者张先生介绍,18日晚11时许,其亲戚驾车经过葵涌大酒店路口时,被从酒店停车场内倒车出来的一辆货车撞倒,在双方交涉的过程中,满身酒气不稳的货车司机极为嚣张,他突然掏出自己的工作证,自称是“大鹏办事处领导级人物”,并叫嚣“你们想怎么样,叫谁来都没有用。”不久,交警赶到现场调查,对方一开始不承认自己是司机,但酒店的监控录像显示其就是司机,但司机的态度还是一如既往地嚣张,不仅摔坏交警取证用的相机,还打伤了交通协管员,最后被交警带走调查。张先生说,从其工作证上可以看出,货车司机姓王,但具体是什么身份不得而知。(据中国新闻网)

