

# “说的和执行的不一樣”

## 要用问责来破解

邢台市内丘县南寨乡张增仁夫妇均为1952年出生。1997年换户口,夫妇二人的年龄被错写成1962年。张增仁申请恢复真实的户口年龄信息16年未果。10月16日,河北省公安厅召开简化户籍措施会议,出台了《公安厅简化户口落户措施7项》,明确要求,对于办证的时限要有明示,决不让群众跑第三趟。10月18日,记者陪同张增仁再次到派出所申请改户口年龄。民警仍然一问三不知。张增仁疑惑地问,为啥报纸上说的和下面执行的不一樣? (10月19日《燕赵都市报》)

说的和执行的不一樣,是办证难、办事难的主要问题所在。当下,很多人都感觉到,很多问题上上级有明文规定,执行到位,方便群众,但是在具体的执行过程中,“上面(包括中央和省)说的”往往被歪嘴和尚念歪了,于是就出现了这样或那样的问题。

生活在百姓中间,或者走到百姓中间去,

与百姓打成一片,就会知道,百姓嘴上经常挂着这样一句话:“上面”好多好政策到了下面就走了样。这与张增仁说的:“为啥报纸上说的和下面执行的不一樣?”的意思差不多,只是前面的说法更直白一些。

那么,造成这种现象的原因是什么呢?

张增仁在《公安厅简化户口落户措施7项》出台的情况下,仍然办不了恢复真实户口年龄的手续,就事论事,乡派出所民警答复张增仁“上次的申请市公安局退回了,这次再问问看”,这意味着乡派出所也不清楚张增仁的户口信息为何还不能恢复。需要提醒的是,连乡派出所民警都不清楚张增仁申请更改户口为何仍然不能通过的原因,又怎么为老百姓提供服务呢?这是非常荒唐的,也是一件令人非常诧异的事。

造成这种问题的原因又是什么呢?毫无疑问,这缘于更改户口信息的政策不透明,更

改户口信息到底需要哪些证件、证明材料,到底要满足哪些条件,是一本糊涂账,连乡派出所也不甚清楚,遑论平头百姓?

除了政策不透明以外,还因为没有问责制度。比如,办事或办证的人已经备齐了需要的证件或证明材料,但是,办事的人故意刁难,人为增设条件,甚或有关办事人员不高兴或一句话就可以否定,或者干脆不予办理,却没有对相关人员进行问责,人为刁难没有任何成本,有的人根本不把制度当作一回事。这种现象存在,是最容易发生“上面说的和下面执行的不一樣”的现象。

因此,要杜绝办证难,出台简化措施很有必要,不过,还要配套问责制度,对不按简化措施落实的人要严厉问责,使相关人员执行“上面说的”不敢有丝毫怠慢,简化措施才能“落地”,百姓才不会觉得“说的和执行的不一樣”。 (王捷)

### @ 微言 @

#### 关键词:重病

@胡不林:八旬老人身患重病剖腹自医,却因流血过多身亡。许多人没看新闻细节,比如他“并非无钱医治”,就把这跟保定硬汉自锯病腿并论。这未必妥当,但也折射了民众的焦虑——“小病自我诊断,大病自我了断”,在时下,或许并非笑话。

#### 关键词:断头

@RBC高婷:新京报日前盘点“断头新闻”,许多热门事件,才从舆论尘埃里又被扒出来。对“大师”王林的官方调查等至今没下文,“宋庆龄雕像”事件调查也不了了之……这样的断头新闻,媒体应该穷追不舍地不停盘点,像娱乐节目一样,一季一季地出,直到选出年度冠军,给它颁个臭豆腐奖。

#### 关键词:手机

@七漫雨:重庆一家长给读初中的儿子买了智能手机后,孩子视力短时间内下降,而换成普通手机后,视力好转。家长联系校长表示愿出资40多万为全校4000多名学生换手机。太土豪了。不过,我有几点想法:第一,孩子们控制力不高,偷偷不用非智能机你也不知道;第二,学校规定不能带手机了,而发给每一个学生一台手机,这是什么意思?第三,做好事,也该尊重他人权利。

#### 关键词:医生

@杨伯淑:在西方,医生名利双收,深受社会尊崇,而中国不少名气较小的医学院校出现招生难现象。去年调查显示,临床专业学生毕业半年内平均月薪为2339元,而我国毕业生平均月薪3051元。另外,越来越多的病人诉诸暴力,越来越多的医生考虑改行。如此,普通人以后只能发誓“永远不生病”。 (据《武汉晚报》)

## 办证“两重天”

因权力失范

近日,央视《焦点访谈》报道了河北武邑县的小周为了办护照,从北京到老家往返6次,跑了3000公里才办好。江苏的小狄为办营业执照,往返11次。郑州的准妈妈张女士4个月内跑社区近20趟仍未办下准生证。据调查,80.9%的受访者表示自己遭遇过新闻报道中类似的事情。(10月19日的《新京报》)

我们在感叹公众办证难的同时,不要忘了与此形成鲜明对比的是有些人办证“太容易”:据媒体18日报道,官员涉嫌违法犯罪后外逃现象增多且向低级别蔓延,其中原因之一就是人多证,导致官员出境管理难;陕西省神木县农村商业银行副行长龚爱拥有两张不同的身份证;辽宁抚顺国土资源局局长罗亚平落马时,怀揣12张不同的身份证……

一方面是公众正常办证难,一方面是某些人本身不合法的办证,却能采用违法违规的方法“另辟蹊径”顺利完成,这种公众办证和少数人办证难的“两重天”的极端对立,背后透露的是一些部门和办事人员行使行政管理公权力时失范。

我们分析办证难的案例就会发现,办证难有程序烦琐的因素在内,但也有一些部门和工作人员拿着手中的“小权力”,以各种理由为借口刁难群众,甚至想谋取好处。反观,在某些人办证时,尽管知道是违法办证,还是为其大开绿灯,这种做法不但是公权力的滥用,更是对公权力的亵渎,其背后更有不言自明的贪腐问题,也说明对“小权力”监管的缺位。

公权力是社会公众赋予的权力,目的是为了保障和增进公民权益。办证难和“太易”在社会上掀起的抱怨和痛恨也告诉我们,公权力不分大小,但是一旦失范,给老百姓带来的困扰、给政府威信带来的损害同样不可小视。

把权力关进笼子,不光要把大权力关进笼子,还要将“小权力”也关进笼子,这样,我们的社会才不会再因为办证这样的事情添堵。 (新华社记者 姜伟超)

## 手术台上“劫财”

报载,在东莞打工的吴昭群日前到清溪镇银山门诊部做人流,说好460元,但上了手术台后,医生便以其患宫颈息肉、囊肿等为由将手术费涨到7700元。她实在没钱,结果在手术台上躺了3小时,直到其男友支付4400元,手术才继续。而此后她到医院检查,医生说她根本没有宫颈息肉、囊肿等症。

市场经济,手术费讲价,也无不可,只是,患者上了手术台再讲价,就有点“滴血劫财”的味道了。一边是患者在流血喊痛,一边是拿手术刀的人坐地起价,给钱不给?那架势,与绑票勒索有何两样?

广州话说“打死狗讲价”,意指奸商以利相诱,然后不由分说,先将狗打死,迫使顾客埋单。这种行为,即便在商界,也为正派的商家所不齿。但这种事,居然发生在杏林,实在让人愕然。尽管眼下医疗界也商业化、市场化了,但对这种既损商业伦理,更失医者职业道德的行为,实在应该好好整治才是。 文/言者 图/春鸣



## 市委书记为什么要上街查违章

10月17日,安徽省宿州市委书记张曙光带领当地交警部门到城区主干道巡查违停“公车”。据通报,因违规停车,一辆公安警车、两辆检察院警车和一辆检察院干警私家车被市委书记“抓了现行”。(10月19日《江淮晨报》)

市委书记亲自上街督阵,执法力度当然非同一般。不过,也有人质疑,区区一个查处违停,任何一个有执法权的交警都可以操作,又何劳日理万机的市委书记亲临?

这些担心不是没有道理。这些年来,媒体上动辄出现的“书记亲自”、“市长亲自”等消息,确实让社会公众喜忧参半、五味杂陈。难

道我们的书记市长们果真不了解社会分工、层级治理这些正确的道理吗?或者说,又是怎样的现实语境,让书记市长们不得不“亲自”管到社会治理的末梢?

以公车违停为例,严格意义上讲,在道路交通安全法里面,并不存在“公车”这样一个特殊的概念,只有机动车与非机动车之分,而任何车辆都不得违法乱停乱放。遗憾的是,堂皇的“法”是一回事,现实的权力结构下,执法的分寸、尺度则是另外一回事。“公车”在现实中超然的法外地位,已经成为一个绕不开的痼疾,“潜规则”,仅仅依靠职能部门很难完全廓清。

可以断言,上述被“抓了现行”的几辆公车乃至私家车,如果没有书记的强势介入,很难受到查处,更不要说责任单位领导公开检讨了。这种现状当然是不正常的,长期以来已成积习,一再招摇于市井,刺痛着公众的眼睛和神经,并戏弄着法律制度的严肃性。

因此,当下需要认真检视的,不仅仅是市委书记该不该上街查违停,而是市委书记为什么要上街查违停。权力不能凌驾于法律规定之上不受约束,在权力与法律的博弈中,必须树立法律的刚性。不然,总是用更大的权力去纠正权力的滥用,只能让书记疲于到处“灭火”,终难持久。 (胡印斌)

# “打饭校长”不仅温暖了学生的胃

从上周五开始,杭州文澜中学的学生都在八卦一件事:任哥去哪儿了?他们口中的“任哥”,是校长任继长。这位60多岁的老校长,在教育圈里很出名,因为培养了无数优秀生;在教育圈外也很出名,因为天天在食堂给学生打饭,是民间传最广的“打饭校长”。任校长亲自给学生打饭,是从2004年开始的,到现在已经9年多了。

毋庸置疑,“打饭校长”首先温暖了学生的胃。以至于,校长打饭的窗口,学生排成的队最长。因为,校长给学生打的饭菜分量最足,校长这种在生活细节中的关心,比在主席台上的高谈阔论,比在讲台上的说教,更亲切,更真实可信,也更容易被学生接受。事实

上,学生也习惯了“打饭校长”这种关心,一旦在食堂见不到“打饭校长”,心中便流露出一种莫名的失落感。

同时,“打饭校长”维护了学生的饮食安全。只要校长不出差,就坚持每天到食堂替学生打饭,这实际上是对学校食堂卫生情况最好的检查和监督。试想,校长天天同饭菜打交道,饭菜质量一目了然,食堂还会不注意卫生,甚至偷工减料、以次充好吗?再者,在校长的带动下,一些校领导和老师纷纷加入了在食堂“义务打工”的行列,有的负责打酱油,有的负责买醋,久而久之,大家都成为“饮食专家”,成为学生饮食安全的“保护神”。

更重要的是,“打饭校长”温暖了学生的心。与“打饭校长”相比,一些中学的校领导们,别说去学校食堂“义务打工”了,就是连与学生一起照张毕业照,也称“工作忙”,抽不出时间,不得不拿PS毕业照去忽悠学生。可见,在“打饭校长”面前,他们实在是没有“忙”的理由;如果说硬要说“忙”,也是在“瞎忙”,没有“忙”到尊重和关心学生的点子上。因此,只有校领导都像“打饭校长”一样,更加务实化、草根化,更加理解、尊重和关爱学生,多与学生进行交流和互动,才能让更多的学生能够在学校“来的时候说得好,走的时候舍不得”,才能向社会培养和输送更多的有用之才。 (汪昌莲)