

个人信息泄露,手机频频接到垃圾短信和推销电话,让人不堪其扰——

# 如何为公民个人信息“上把锁”?

■ 本报记者 赵锐

近几年,越来越多的个人信息泄露问题被曝光,引起了社会各界的广泛关注和广大民众的担忧。买了新车的朋友经常接到电话推销保险;孕妇也经常接到孕婴产品销售商的问候电话;买了新房钥匙还没到手,装修公司就电话询问是否需要装修,这种莫名其妙的电话让人应接不暇,显然公民的个人信息被“出卖”了。生活中,个人信息泄露,已经不是个案。信息化时代,个人信息沦陷,谁能为我们的个人信息“上把锁”呢?

市民刘女士向记者抱怨:“我的

新手机号刚买没两天,就收到垃圾短信了。这段时间,一直有很多推销业务的人打电话找我,我很反感。我估计是在商场买东西办理VIP卡的时候,把自己的手机号码、出生年月日和一些基本信息留下了,致使自己的信息对外泄露了。”

采访中,不少市民表示,有时一天能收到十几条垃圾短信。随后,记者以要群发短信为由,电话采访了某家自称有群发手机信息业务公司的一名工作人员,该工作人员告诉记者:“我们和移动、联通、电信都有合作,您需要什么样的客户,我们的数据资料库只要有,我们都可以给您提供。目标客户资源我们是不能

给您的,但是我们可以把您想要的资源给挑出来并帮您代发。如果发1万条的话,1条是7分钱。”

调查显示,最容易泄露个人信息的东西分别是身份证号码、联系方式和个人基本信息。如今,需要填写个人信息的地方实在太多了,比如邮寄快递、注册网站、办理会员卡等,都需要填写详细的个人信息,这些是不是都有可能成为个人信息泄露的渠道呢?带着这个疑问,记者来到了位于107国道附近的一家旅行社。

“这个是名单,这个是顾客的身份证号码,这个是顾客的个人身份信息,我们全部整理好之后,再统统

存档,除了跟顾客本人打电话,一般情况下我们不会向外泄露。”某旅行社工作人员指着一份信息表告诉记者。

除此之外,记者还走访了市区的几家美容院。美容院的工作人员也表示,他们绝对不会对外泄露顾客个人隐私。像顾客的电话、住址和家庭情况等,这些资料平时都是用柜子锁着的,只有内部人员知道,其他人员是不可能知道的。

那么,在日常生活中,市民又该做些什么,来尽力保障个人信息不被泄露呢?

在浉河区法律援助中心,张远友主任告诉记者:“我们在使用个人信息的时候,要特别注意防止对外

泄露,可以要求接收个人信息的单位,对我们的个人信息进行严格保密,不准对外泄露。如果发现个人的信息对外泄露,可以追究他们相应的法律责任、民事责任。如果是个人大量的信息泄露,可以追究他们的刑事责任。”

在此,记者提醒广大市民看好自己的个人信息,不要随意告诉别人。同时,在日常生活中填写收货地址等信息时,应尽量不要填写家庭住址,而以工作单位代替,也不要填写个人手机号,而以办公室电话或小区物业电话代替。市民一旦发现自身信息被泄露,要勇于并及时拿起法律武器保护自己。

## 赏菊正当时



又到了菊花绽放的季节,盆栽菊花开始陆续出现在市区的花木店和花摊。图为市民正在胜利路一花摊前选购菊花。

本报记者 马依钊 摄

## “社区党员志愿者服务队又到我家,真好!”

■ 本报记者 刘方

10月16日上午,瑟瑟秋风带来阵阵寒意,家住浉河区工区路高压开关厂家属院的李业生家却分外热闹,用李大爷自己的话说就是,他的亲人又来看他了。

李大爷说的亲人,其实是浉河区车站办事处化工居委会的党员志愿服务队。拖地、洗衣、整理房间,给李业生老两口捶捶背、量量血压、聊聊天……一到李大爷家,党员志愿者们就各自分工忙碌起来。

李业生老人是高压开关厂的退休职工,也是一名拥有50多年党龄的老党员。两年前老人患上了肺癌,虽然做了手术,但是身体依然需要每天吃大量的药品来维持。李业生的老伴儿徐学珍一年到头也是大病小病不断,老两口的子女都是高压开关厂的下岗职工,一家人生活拮据。两位老人身体都不好,又不和子女同住,如果老人生活上有困难,该找谁帮忙呢?考虑到这个问题,去年6月的一天,社区党员志愿者服务队第一次走进了李业生老人的家,此后便变成了老人家的常客。

“这些志愿者每次来都抢着帮我们干活,刚开始时我们老两口还挺不好意思,时间长了,有什么困难我都想跟他们说,因为他们是亲人!今天他们又来了,真好。”李业生老

人说。

化工居委会主任严杰是这支志愿者服务队伍的发起者,也是参与活动的积极分子。据她介绍,前几年高压开关厂、肉联厂、化工厂这3个企业破产后,家属院都移交到了社区,居民超过7000人,其中绝大部分是下岗职工,人口多,问题杂,如何更好地服务社区群众,成了居委会工作的重点。

“我们社区党员多,为何不凝聚党员的力量成立一支志愿者队伍呢?”很快,严杰的这个想法得到了社区里很多居民的支持。如今,这支队伍正在居民的赞誉声中慢慢壮大。

“党员志愿者服务队的成员有居委会工作人员也有热心的居民,目前快20个人了,只要有有爱心的社区居民,我们随时欢迎加入。”严杰说,“除了不定期走访帮助孤寡老人和困难家庭,为他们提供力所能及的帮助,平时我们还在社区里开展美化环境、援助孤残、义务服务等活动,争取让这支队伍成为所有社区居民的亲人。”



再创文明城市 讲文明树新风 公益广告

现在,  
人类渴了有水喝;  
将来,  
地球渴了会怎样?

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达



信阳晚报 宣